



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE TUNJA**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN**

SUBIN-OAC - 13.0

Tunja, 13 de mayo de 2026

Señor (a)  
USUARIO ANONIMO  
Correo: [notengo@gmail.com](mailto:notengo@gmail.com)  
Tunja, Boyacá

Asunto: Respuesta Tramite Solicitud No. 899308-20260513

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, de antemano agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su solicitud: Petición, allegada ante la Oficina Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Tunja, se dispuso dar trámite ante la Estación de Policía Tunja, ubicado en la Carrera 6 con calle 16 vía Antiguo ferrocarril, Correo electrónico [metun.etunja@policia.gov.co](mailto:metun.etunja@policia.gov.co); a través del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, "SIPQR2S", por ser la dependencia competente para dar solución donde posteriormente le estarán informando las acciones tomadas con respecto a su información.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos [metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co); o al número de teléfono 608-7405820 Extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 11 No 19-85  
Teléfono: 6087405820 Ext 18589  
[metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**