



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Nro. GS-2025 085246 SUBIN-OAC 13

Armenia Quindío **15 SET. 2025**

Señor (a)
Usuario Anónimo
Armenia, Quindío

Asunto: notificación archivo queja por desistimiento tácito ticket 741854-20250816.

En atención a la queja incoada por usted ante este comando, en contra de unos funcionarios adscritos al Grupo de Movilidad, por presuntos actos de corrupción; siendo radicada en el aplicativo SIPQRS "Sistema de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias" con tickets Nro. 741854-20250816 y analizada en el CRAET No. 034 del 20/08/2025, en el cual se dispuso solicitar ampliación de la información, teniendo en cuenta que, las manifestaciones de su parte, no son concretas, no se evidencian fundamentos facticos, ni jurídicos suficientes para ordenar acciones preventivas o correctivas en contra de algún funcionario de esa unidad policial; así que, conforme a lo descrito anteriormente y atendiendo a los presupuestos normativos relacionados a continuación:

Ley 1755 del 30/06/2015

"Artículo 17: peticiones incompletas y desistimiento tácito:

...a partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.

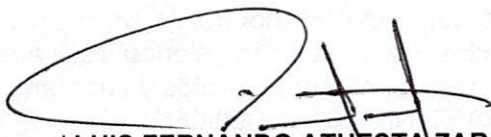
"Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales".

En este orden de ideas y teniendo en cuenta la normatividad vigente, así como lo preceptuado en el párrafo anterior, me permito informar que se archiva la queja anteriormente descrita, toda vez que vencidos los términos para la ampliación de la información y hasta el día 15 de septiembre de la presente anualidad, se evidencia que no se aportó nueva información que motivara a continuar con el trámite, por lo cual se da por entendido que desiste de esta.

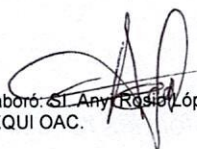
Es de anotar que, en el momento que desee podrá instaurar una nueva queja, aportando los medios probatorios que sustenten lo manifestado por usted en su escrito, para ser evaluada nuevamente, realizar el respectivo trámite y brindar una respuesta de fondo; asimismo le informo que contra el presente procede recurso de reposición.

Con fundamento en lo anterior, esperamos haber dado trámite a su requerimiento, refrendando de esta manera nuestra firme disposición en la atención oportuna de los diferentes requerimientos, incoados por parte de los ciudadanos, por lo tanto, el Comando del Departamento de Policía Quindío, continuará atento a recepcionar todas las sugerencias o peticiones que la comunidad en general, nuestro cliente interno y las instituciones, tengan a bien advertir para el dinamismo y mejoramiento constante del servicio de Policía.

Atentamente,



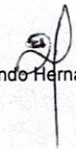
Coronel **LUIS FERNANDO ATUESTA ZARATE**
Comandante Departamento de Policía Quindío
Administrador Policial T.P 3785



Elaboró: SI. Any Rosio López Caicedo
DEQUI OAC.



Revisó: SI. Diana Lizeth Castañeda López
DEQUI OAC.



Revisó: IT. Segundo Hernández Linares
DEQUI ASJUR.

Fecha de elaboración: 15/09/2025
Ubicación: D:\1. archivo 2008-2019\respaldo 2025\comités CRAET 2025

Avenida Centenario Calle 2 Norte
Teléfonos: 7383980 ext. 42343
dequi.asjur@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA