



Informe Integral de la Gestión Institucional

IV Trimestre de 2022
Matriz Estratégica de Indicadores

Enero 15 de 2022



ES UN
HONOR SER
POLICÍA



EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS INDICADORES DE CUARTO TRIMESTRE 2022



1

PERSPECTIVA DE CIUDADANO Y GOBIERNO



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- La puntuación del índice de favorabilidad de la Institución cerró con la segunda calificación más alta en el cuatrienio.
- De acuerdo a la Encuesta de convivencia y Seguridad Ciudadana publicada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, el porcentaje de personas mayores de 15 años que se sienten inseguras en la ciudad donde viven es del 44%, situación que se ha mantenido sin disminución durante el cuatrienio. Por otra parte, la encuesta externa que realizó el DANE de forma especializada para evaluar el servicio de policía, obtuvo un resultado del 50,7% en la percepción de inseguridad, valor que disminuyó sensiblemente en 6 puntos porcentuales.
- Teniendo en cuenta la información aportada por los señores Comandantes de Estación para el cuarto trimestre de esta vigencia, fueron entregados mil ciento tres (1103) Insumos Estratégicos Policiales (Instructivo No. 041 DIPON-DISEC del 17-12-2015) a los señores Alcaldes. Es de resaltar que mediante la Ley 1801 de 2016 se estableció que los PISCC deben ser formulados y aprobados en los primeros 6 meses del primer año de gobierno, sin embargo a través del Decreto 683 del 21 de Mayo del 2020 se determinó la excepcionalidad en la presentación y aprobación de los Planes de Desarrollo Territoriales y los PISCC.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Para cierre de 2022, el indicador *"porcentaje de casos investigativos presentados por policía asignados por fiscalía"* obtuvo el segundo porcentaje más alto del cuatrienio, gracias al excelente trabajo realizado en coordinación con la administración de justicia. Toda vez que de los 172.902 procesos investigativos asignados a Policía Nacional durante el 2022, se lograron presentar ante la Fiscalía 107.386 procesos investigativos.
- 401 municipios presentaron propuestas de construcción de políticas públicas para enfrentar las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana, de las cuales la Policía participó en la totalidad en mención.





2

PERSPECTIVA DE SERVICIO DE POLICÍA



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- A fecha 31 de diciembre de 2022, la ciudadanía aportó un total de 124.607 casos de información a través de las redes de participación cívica, de las cuales se materializaron 8.725 casos operativos, resultado un cumplimiento del 7% al *índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica*.
- La tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional alcanzó una tasa de 278.19 personas mayores de 7 años por cada cien mil habitantes. Es de resaltar que la Institución lideró un trabajo de acompañamiento a la comunidad desde redes sociales en épocas de emergencia sanitaria declarada por el gobierno ante la sindemia del 2020 y 2021 por COVID-19, actualmente, se realiza un trabajo dual que involucra la presencialidad y la virtualidad.
- La proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales, evidencia una acogida importante en las poblaciones que ven en el programa una estrategia alternativa para la intervención de violencias, delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el territorio. Se destaca que independientemente de la sindemia ocurrida en 2020 y 2021, la proporción se logró mantener y para 2022 aumentó.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Debido a nuevos espacios de interacción generados en el 2022, el indicador de proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia incrementó la proporción a 23 personas vinculadas por cada espacio pedagógico. Lo cual demuestra que no sólo presenta un incremento de personas vinculadas a espacios pedagógicos para el último trimestre, sino que además se han fortalecido los existentes.
- El incremento de la tasa de seguidores en las cuentas de Facebook Policía Nacional de los colombianos, Twitter @PoliciaColombia y el canal de videos Youtube, se ha logrado gracias a la publicación de las diferentes actividades desarrolladas por los integrantes de la Institución en el servicio, igualmente actividades relevantes o de impacto nacional con estrategias digitales, como transmisiones en directo con temáticas e invitados de interés general: Rueda de prensa, ceremonias de ascenso y de reconocimiento al personal policial, recomendaciones en los diferentes puentes festivos, Carrera 10K 2022, #EsUnHonorSerPolicía, #InnovamosParaComunicar, #QuiénSoy, #JuntosPorLaNiñez, #UnidosContraElCrimen, entre otros.
- En el cuarto trimestre se logró la vinculación de 142 nuevas empresas al programa de prevención Frente de Seguridad Empresarial. Durante la época decembrina, mediante las diferentes Seccionales de Investigación Criminal se realizó el afianzamiento de las relaciones entre los sectores público y privado enfocados a la prevención y reducción del delito, llegando a una tasa de 20 por cada 10.000 empresas.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Teniendo en cuenta la metodología de Análisis Integral de Seguridad Ciudadana, que establece la búsqueda de la prevención en violencias, delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, a partir de la comprensión contextual e intervención de los riesgos sociales, la coordinación y evaluación de la articulación de capacidades propias y extendidas, las unidades desconcentradas de Policía establecieron 215 planes de trabajo, los cuales se cumplieron a satisfacción y en su totalidad durante la vigencia 2022.
- De acuerdo a la cifra reportada por la Dirección Nacional de Escuelas, se realizaron las actualizaciones a los diversos contenidos programáticos policiales enseñados en las Escuelas de formación, empero de no tenerse en cuenta las PQR2S.
- El porcentaje de aprobación del test de doctrina policial 2022 para el segundo semestre fue del 98,25% superando en un 10,25% la meta propuesta, es importante resaltar que el porcentaje la prueba la presentaron 116.725 personas.
- Se desarrollaron satisfactoriamente los planes propuestos en gestión operativa y preventiva para 2022, en acciones que impulsaron el fortalecimiento de la percepción de seguridad y convivencia ciudadana en el servicio de policía, el programa participación ciudadana en la oferta institucional en prevención, las capacidades en función de la convivencia y seguridad ciudadana y la gestión operativa y preventiva.
- El ejercicio del Análisis Integral de Seguridad y Convivencia AISEC 2021-2022, generó 67 planes de acción en el marco de la Estrategia Institucional de Seguridad y Convivencia EICDS que fueron ejecutados en su totalidad en la vigencia del 2022.





3

PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- En la prueba Saber TyT se obtuvo un total de 83 puntos y en la prueba Saber Pro; 120 puntos, constituyendo a 2022 como el año con los puntajes más bajos comparativamente en el cuatrienio, estas pruebas evalúan el desarrollo de los 5 módulos de competencias genéricas establecidas por el ICFES.
- La Dirección de Talento Humano movilizó las tres dimensiones del Modelo de Cultura Institucional a través de las tareas planeadas en 109 unidades de policía.
- El resultado del indicador *"Direccionamiento del Talento Humano"* presenta un porcentaje en satisfactorio, siendo uno de los periodos con mejor valoración en cada uno de los tres componentes: la calidad del dato en el SIATH, el reporte de accidentalidad y la ubicación laboral.
- El *"Modelo Matemático para la Distribución del Talento Humano en la Policía Nacional de Colombia"* finalizó satisfactoriamente de acuerdo a la reportado por la Dirección de Talento Humano.
- La Dirección de Bienestar en cada una de las unidades de policía, ha desarrollado actividades enfocándose en el fortalecimiento de los valores institucionales, consiguiendo reflejar una cultura de servicio, responsabilidad social y generando en la comunidad policial el compromiso institucional y el sentido de pertenencia e identidad. El Grupo de Recreación, Deporte, Cultura y Turismo, logró la atención de 240.260 personas durante el año 2022, valor que representa el 47,65% de la comunidad policial de la Dirección de Bienestar Social.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- El porcentaje de satisfacción de los programas y servicios de Bienestar Social fue del 62%, el cual ha sido uno de los más bajos del cuatrienio. Es importante que los responsables de los programas y servicios evalúen las variables con menor calificación y desarrollar las estrategias necesarias para subsanar las deficiencias encontradas, toda vez que esta situación representa que 38 de cada 100 se sienten insatisfechos por las actividades de la Dirección de Bienestar.
- El cuanto a la *Oportunidad de la cita médica (general, odontología y medicina especializada)* desde que se implementó la teleconsulta en muchos de los servicios médicos ofertados por la Dirección de Sanidad, se ha venido alcanzando las metas entre los tiempos de la asignación y la solicitud de la cita.
- Con base al lineamiento de Humanización y Trato Digno de la Dirección de Sanidad que busca atender las necesidades de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, el 94.25% manifestó sentirse satisfecho con los servicios brindados en atención médica.
- El resultado arrojado para la vigencia 2022 del indicador *Variación del nivel de los riesgos institucionales*, refleja una mayor dinámica en la gestión del riesgo en comparación con el 2019, ya que se fortalecieron los controles preventivos y correctivos, evitando la materialización del riesgo así como el diseño y ejecución de planes de tratamiento más efectivos, cumpliendo de esta forma con la meta planteada para el cuatrienio, en una disminución del impacto de los riesgos institucionales en 0,3 puntos de acuerdo a la escala que maneja la Policía Nacional.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantantes

- Finalizando 2022, se ejecutaron 8 proyectos en temas de convivencia, justicia y paz de los 11 proyectos planeados a 2022, completando así un avance del 72,73%
- Durante el último año no se documentó una buena práctica de trabajo por parte del centro de pensamiento y doctrina policial.
- Se realizaron 5 publicaciones en la revista Logos y Criminalidad por parte del personal de la institución de un total de 31 artículos publicados en la revista, lo que corresponde al 16,13%.
- Durante el cuatrienio se cumplió con la publicación del acto administrativo mediante el cual se estableciera la nueva estructura de la Policía Nacional.
- La Oficina de Telemática cumplió con la totalidad de las tareas que se plantearon desarrollar para 2022 en el Plan Estratégico de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.





4

PERSPECTIVA DE RECURSOS ESTRATÉGICOS



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Se lograron gestionar 35 proyectos de un total de 119, hecho que obedeció a las gestiones realizadas por cada una de las unidades en la consecución y asignación de recursos para la ejecución de los proyectos con cooperantes internacionales (Embajada de Reino Unido en Colombia, Fondo Multidonante de las Naciones Unidas, FONSECON y Presupuesto General de la Nación, superando la meta inicialmente planteado para esa vigencia.
- Mediante la aplicación del modelo de sostenibilidad institucional en 2022, se logró implementar 4 decisiones por ámbitos de gestión de un total de 9, teniendo en cuenta la optimización de los recursos.
- Se realizó el despliegue del modelo de administración al 100% de las unidades de policía por parte de la Dirección Administrativa y Financiera, tal como se tenía planeado desde comienzos del cuatrienio.
- Se elaboró la metodología técnica que permitirá el análisis de las variables para la asignación y distribución de los recursos, bajo los parámetros específicos de viabilización, la cual fue expuesta mediante comunicación oficial interna y acta de socialización de la metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos a partir de los parámetros de viabilización, monitoreo y seguimiento de los recursos, en el marco del cierre de brechas.





EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE CUARTO TRIMESTRE 2022



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA Y GOBIERNO	C1-Prestar un servicio de policía al ciudadano mediante condiciones de credibilidad, confianza y posicionamiento.	C1.2	Anual	Percepción de inseguridad (Encuesta Externa 1)	121,43
		C1.2	Anual	Percepción de inseguridad (Encuesta Externa 2)	101,36
		C1.3	Semestral	Índice de Favorabilidad de la Policía Nacional	110
	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.1	Semestral	Porcentaje de casos investigativos presentados por Policía asignados por Fiscalía.	147,88
		C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
		C2.3	Anual	Construcción de políticas públicas para enfrentar las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	100,03
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	100,07
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	100
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	100
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	124,14
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	113,72
	SP3-Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.	SP3.1	Anual	Porcentaje articulación de capacidades a partir del Análisis Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana - AISEC	133,33
	SP4-Unificar e interiorizar la doctrina para contribuir a la efectividad del servicio de policía.	SP4.1	Semestral	Porcentaje apropiación test de doctrina	111,64
		SP4.2	Anual	Mejoramiento frente al servicio de Policía	0
		SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.1	Anual	Porcentaje cumplimiento AISEC Nacional y Regional
	SP5.2		Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	100



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

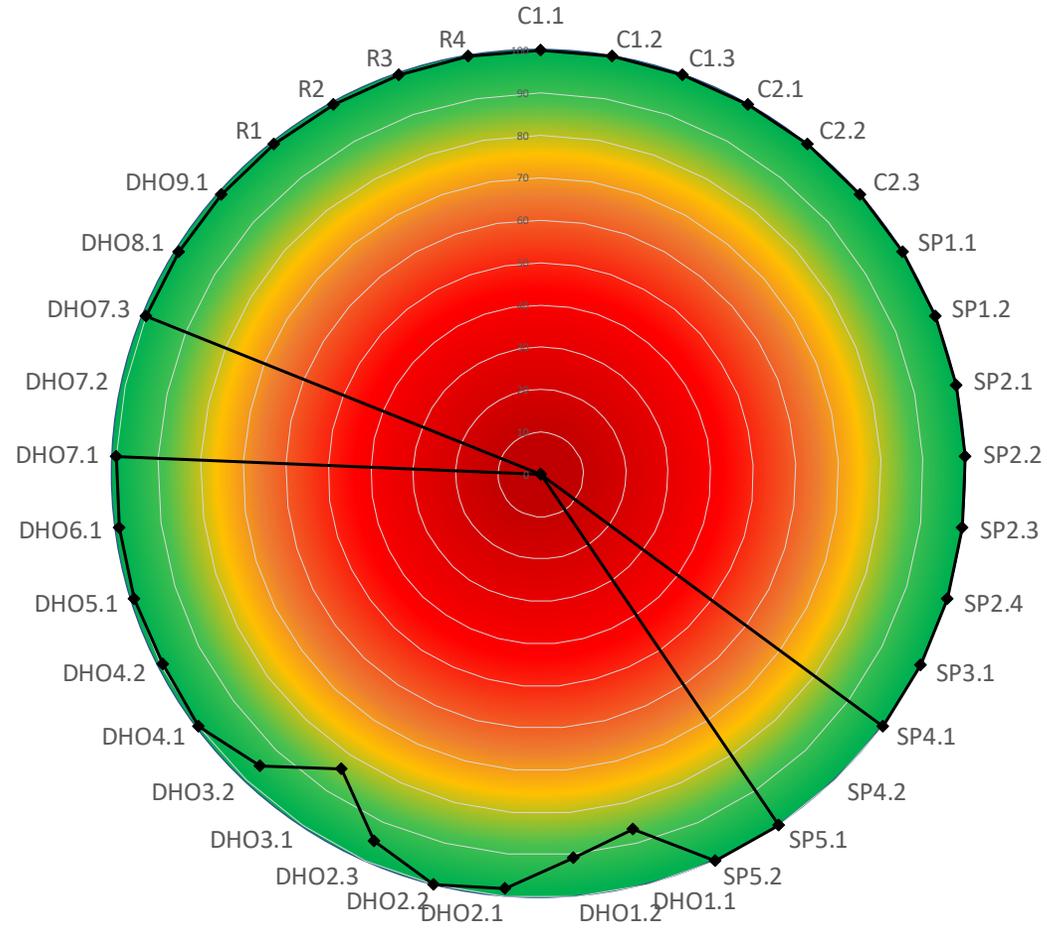
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO1-Contribuir a la Transformación educativa en pro del Servicio de Policía para la construcción del país.	DHO1.1	Anual	Calidad de la Educación Superior de la Dirección Nacional de Escuelas. (Saber T y T)	86,46
		DHO1.2	Anual	Calidad de la Educación Superior de la Dirección Nacional de Escuelas. (Saber Pro)	90,91
	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	98,2
		DHO2.2	Semestral	Optimización del recurso humano	100
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	94,9
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.1	Semestral	Porcentaje de satisfacción de los programas y servicios prestados por Bienestar Social	83,78
		DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	95,3
	DHO4-Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.1	Semestral	Índice de satisfacción de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional	177,83
		DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	99,52
	DHO5-Gestionar los riesgos institucionales.	DHO5.1	Anual	Variación del nivel de los riesgos institucionales	100
	DHO6-Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz.	DHO6.1	Semestral	Porcentaje de proyectos en temas de convivencia, justicia y paz	145,45
	DHO7-Definir el modelo de gestión del conocimiento.	DHO7.2	Semestral	Construcción y mantenimiento de la gestión de conocimiento	0
DHO7.3		Semestral	Índice de publicaciones por personal de la institución en revistas indexadas	171,59	
DHO8.1		Anual	Nueva Estructura de la Policía Nacional	100	
DHO8-Efectuar la Reestructuración Organizacional.					
DHO9-Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.	DHO9.1	Semestral	Nivel de avance Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	100	
RECURSOS ESTRATÉGICOS	R1-Generar un cambio en la distribución del presupuesto de tal manera que sea por planes, programas y proyectos, de acuerdo a las capacidades institucionales.	R3.1	Anual	Proporción de planes y proyectos gestionados	294,12
	R2-Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.	R4.1	Semestral	Proporción decisional a partir de optimización de recursos por ámbitos de gestión	143,37
	R3-Incorporar a los procesos el modelo de administración para medir los resultados logísticos y financieros .	R3.1	Anual	Despliegue del modelo administrativo y financiero	100
	R4-Evaluar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución	R4.1	Anual	Metodología de evaluación de impacto en la ejecución de los recursos	100



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

EVALUACIÓN 4to TRIMESTRE



*Datos normalizados entre 0 y 100.



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI



*Las cifras presentadas son porcentuales.



GRACIAS



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

