



POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD

UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA -UPRES BOGOTA-

MÓDULO INDICADORES DE GESTIÓN

RED PROPIA - OFICINAS ASESORAS

Grupo Red de Servicios

CONSULTA EXTERNA JULIO DE 2022

1. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE MEDICINA GENERAL	5.8 Días
2. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - GINECOLOGÍA	3.9 Días
3. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA – MEDICINA INTERNA	7.3 Días
4. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - PEDIATRÍA	6.2 Días
5. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA - OBSTETRICIA	6.7 Días
6. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA- CIRUGÍA GENERAL	2.8 Días
7. OPORTUNIDAD EN LA CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	5.6 Días

El cuadro representa la oportunidad de citas del primer y segundo nivel de complejidad, observándose que el primer nivel la oportunidad de cita se aproxima a los seis (6) días aproximadamente y para el nivel especializado del segundo nivel, supera la oportunidad de 11 días en algunas especialidades.

Se fortalece la consulta por medicina general y especializada en las unidades que conforman la UPRES Bogotá, consulta presencial en cada una de las unidades, incorporando acciones que impacten en la relación demanda oferta, mejorando la accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas.

Se observa que el indicador de oportunidad de cita de odontología general ha disminuido, esto puede ser atribuido a que se realizó la contratación de profesionales.

Todas las citas se están ofertando a través de la línea de atención del Contac center 378 8990 y su canal virtual (chat).