

# Informe de la Estrategia de Rendición de cuentas 2024



OFICINA DE PLANEACIÓN

**Publicación de la Policía Nacional de Colombia**

**Dirección y conceptualización**

Oficina de Planeación

**Consolidación y redacción**

Grupo de Gestión Estratégica  
IT. Marisol Rojas Romero

Enero 2025

## Tabla de contenido

|  |            |
|--|------------|
| <b>Introducción.....</b>   | <b>4</b>   |
| <b>1. Aprestamiento.....</b>   | <b>5</b>   |
| 1.1 Nivel actual de la Institución frente a la Estrategia de Rendición de cuentas.....   | 5          |
| 1.1.1 Diagnóstico.....   | 5          |
| 1.1.2 Estado de las actividades vigencia 2024.....   | 79         |
| 1.1.3 Resultados obtenidos en la evaluación del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión -<br>FURAG para el componente Rendición de cuentas 2023..... | 100        |
| 1.1.3.1 Autodiagnóstico.....   | 100        |
| 1.2 Identificación de los líderes de Rendición de cuentas.....   | 102        |
| 1.2.1 Capacitación y sensibilización.....  | 104        |
| 1.3 Caracterización de usuarios y partes interesadas.....  | 104        |
| 1.4 Análisis de entorno.....   | 106        |
| 1.5 Necesidades de información.....  | 107        |
| 1.5.1 Medios de comunicación de información.....   | 108        |
| <b>2. Diseño, preparación y ejecución de la Estrategia.....</b>  | <b>114</b> |
| 2.1 Reto .....   | 114        |
| 2.1.1 Objetivo general.....  | 115        |
| 2.1.2 Objetos Específicos .....  | 115        |
| 2.1.3 Metas.....   | 115        |
| 2.2 Etapas y responsables de la Estrategia.....  | 115        |
| <b>3. Seguimiento y evaluación de la rendición de cuentas.....</b>   | <b>115</b> |
| <b>CONCLUSIONES .....</b>  | <b>120</b> |

## Introducción

En cumplimiento a la Ley 1474 del julio 12 de 2011 “por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, la Oficina de Planeación elabora anualmente la Estrategia de Rendición de Cuentas la cual se encuentra Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

La rendición de cuentas implica acciones de información y de diálogo, que permitan mejorar la confianza y se genere un valor público, mediante espacios que permitan a la ciudadanía relacionarse con el quehacer misional contribuyendo a los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad, en el marco de una cultura de acceso a la información pública, gestión transparente y oportuna

El presente documento, “Estrategia de Rendición de Cuentas”, responde a los lineamientos del CONPES 3654 de 2010, según el cual la rendición de cuentas “presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos”. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto este último comprende acciones de petición de información y explicaciones.

Durante la vigencia 2024, la Policía Nacional continúa cumpliendo con base en los lineamientos que establece el Manual Único de Rendición de Cuentas establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública colombiano, así como a la ley 1757 de 2015 “*Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*”. A su vez, y al igual que en el año anterior la Oficina de Planeación realizó el correspondiente seguimiento y control de las actividades propuestas a desarrollar a través de la herramienta gerencial Suite Visión Empresarial – SVE, cumpliéndose así con el 100% de las actividades programadas por parte de las unidades comprometidas.

A continuación, se describe la estrategia de la Policía Nacional de Colombia para la rendición de cuentas, basada en el Manual Único de Rendición de Cuentas, bajo el cual se fundamenta en cinco etapas: Aprestamiento, Diseño, Preparación, Ejecución, Seguimiento y Evaluación.

## 1. Aprestamiento

### 1.1 Nivel actual de la Institución frente a la Estrategia de Rendición de Cuentas

#### 1.1.1 Diagnóstico

El diagnóstico permite identificar las debilidades y fortalezas internas de los mecanismos utilizados por la Institución para rendir cuentas. Conocer el balance interno de los espacios de rendición de cuentas de la Policía Nacional de Colombia permite determinar las lecciones aprendidas, las fortalezas y las acciones por mejorar, el cual es un insumo para el diseño de la nueva Estrategia de Rendición de Cuentas. La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver CONPES 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015), implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

La rendición de cuentas a los ciudadanos se fundamenta en tres (3) elementos básicos:



#### Elemento de Información

Se refiere a la generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de la misma y el cumplimiento de sus metas misionales, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos. Los datos y los contenidos deben cumplir principios de calidad, disponibilidad y oportunidad para llegar a los clientes, grupos de valor e interés. Para tal fin, la Guía de lenguaje claro para servidores públicos de Colombia contiene las orientaciones para facilitar la comunicación escrita entre la Institución y el ciudadano.



#### Elemento de diálogo

Es la sustentación, explicaciones, o respuestas frente a las acciones, decisiones ante las inquietudes de los ciudadanos relacionadas con los resultados de la gestión institucional. Estos diálogos pueden realizarse a través de espacios (bien sea presenciales - generales, por segmentos o focalizados, virtuales por medio de nuevas tecnologías) donde se mantiene un contacto directo con la población.



### Elemento de responsabilidad

Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en los planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en la rendición de cuentas.

### Objetivos de la Rendición de Cuentas

- ✓ Fortalecer el sentido de lo público.
- ✓ Recuperar la legitimidad para las Instituciones del Estado.
- ✓ Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- ✓ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ✓ Servir como insumo para ajustar planes, programas y proyectos de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

Para el año 2024, se establecieron 59 actividades lideradas por parte de las unidades: Jefatura Nacional del Servicio de Policía – JESEP, Oficina de Comunicaciones Estratégicas- COEST, Unidad Policial para la Edificación de la Paz- UNIPEP, Dirección de Talento Humano – DITAH, Inspección General y Responsabilidad Social- INGER, Comisionado de Derechos Humanos- CODEH, Secretaria General – SEGEN, Oficina de Planeación – OFPLA, contando así con diferentes actividades, entre las cuales se encuentran informar públicamente la interacción en redes sociales de los grupos sociales de la Policía Nacional (Facebook, Instagram, X, Yammer, canal institucional YouTube, Polired y página web) estrategia radial cuéntele al comandante, peticiones quejas y reclamos PQR2S, mesa de diálogo con café con poblaciones en situación de vulnerabilidad y veedurías de la Dirección de Sanidad, divulgación en los diferentes medios internos y externos de los informes de gestión publicados en la página web de la Policía Nacional, así como la realización de 56 audiencias públicas de rendición de cuentas a nivel país, en las cuales se emplearon medios digitales como alternativa y poder vincular a los clientes, grupos de valor e interés de la Institución.

A partir de estos espacios, se han identificado sus fortalezas y debilidades, como insumo para fortalecer la Estrategia de Rendición de Cuentas en los momentos clave durante las etapas de la gestión pública institucional (planeación, ejecución o en el seguimiento y evaluación) respecto a los temas relevantes a comunicar.

Por consiguiente, para el año 2024 se establecieron las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades fruto de las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas, las cuales serán consideradas de un gran aporte para la próxima vigencia 2025, respecto al mejoramiento continuo para la realización de las mismas.

## Fortalezas y debilidades de los espacios de rendición de cuentas 2024

En cumplimiento al plan de acción en la categoría “Programa de Transparencia y Ética Pública > OE11-Implementar el nuevo modelo de direccionamiento del servicio de policía orientado a las personas con enfoque territorial > OFPLA\_2024\_OE11\_Rendición de cuentas > OFPLA\_2024\_OE11\_Rendición de cuentas” tarea “Consolidar e informar la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada por metropolitanas y departamentos en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide el desarrollo de la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia”, de manera atenta y respetuosa me permito relacionar la evaluación DOFA de las policías metropolitanas y departamentos de policía los cuales fueron informadas por las regiones de policía así:

GS-2024-036926-JESEP



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
POLICÍA NACIONAL  
JEFATURA NACIONAL DE SERVICIO DE POLICIA  
GRUPO PLANEACION

JESEP-PLANE - 30.3

Bogotá D.C., 24 de octubre de 2024

Señora coronel  
DIANA CONSTANZA TORRES CASTELLANOS  
Jefe Oficina de Planeación  
Bogotá D.C.

Asunto: cumplimiento tarea plan de acción 2024 PONAL

En cumplimiento al plan de acción en la categoría “Programa de Transparencia y Ética Pública > OE11-Implementar el nuevo modelo de direccionamiento del servicio de policía orientado a las personas con enfoque territorial > OFPLA\_2024\_OE11\_Rendición de cuentas > OFPLA\_2024\_OE11\_Rendición de cuentas” tarea “Consolidar e informar la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada por metropolitanas y departamentos en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide el desarrollo de la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia”, de manera atenta y respetuosa me permito relacionar la evaluación DOFA de las policías metropolitanas y departamentos de policía las cuales fueron informadas por las regiones de policía así:

Región de Policía Nro. 1 - GS-2024-018172-REGI1  
Región de Policía Nro. 2 - GS-2024-016230-REGI2  
Región de Policía Nro. 3 - GS-2024-017647-REGI3  
Región de Policía Nro. 4 - GS-2024-015402-REGI4  
Región de Policía Nro. 5 - GS-2024-016794-REGI5  
Región de Policía Nro. 6 - GS-2024-023026-REGI6  
Región de Policía Nro. 7 - GS-2024-014917-REGI7  
Región de Policía Nro. 8 - GS-2024-015436-REGI8  
Región Metropolitana de la Sabana - GS-2024-057245-REMSA

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: José Luis Ramírez Hinestroza  
Grado: Brigadier General  
Cargo: Jefe Nacional Del Servicio De Policía  
Cédula: 79589835  
Dependencia: Jefatura Nacional De Servicio De Policía  
Unidad: Jefatura Nacional De Servicio De Policía  
Correo: jose.ramirez@correo.policia.gov.co  
27/10/2024 11:43:14 a. m.

Anexo: si

Carrera 59 No 26-21 CAN  
Teléfono: 5159173  
jeseplane@policia.gov.co  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**

En cumplimiento al plan de acción en la categoría “Programa de Transparencia y Ética Pública > OE11- Implementar el nuevo modelo de direccionamiento del servicio de policía orientado a las personas con enfoque territorial > OFPLA\_2024\_OE11\_Rendición de cuentas > OFPLA\_2024\_OE11\_Rendición de cuentas” tarea “Consolidar e informar la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada por metropolitanos y departamentos en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide el desarrollo de la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia”, de manera atenta y respetuosa me permito relacionar la evaluación DOFA de las policías metropolitanas y departamentos de policía los cuales fueron informadas por las regiones de policía así:

**REGIÓN DE POLICÍA Nro. 1 - GS-2024-018172-REGI1**

Policía Metropolitana de Tunja

| <b>FACTORES EXTERNO</b>  |   |  |
|--|---|--|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Se dieron a conocer las actividades para la protección del turismo y el ambiente por parte de la unidad.  | El porcentaje del diligenciamiento de los formatos es mínimo por parte de los participantes.   |
|  | Por parte de la comunidad se obtuvo reconocimiento, sugerencias y agradecimientos por las iniciativas en pro de la seguridad y convivencia de la comunidad Tunjana.   | Disminución de la participación por parte de líderes comunales y población vulnerable.   |
|  | Se contó con la participación de diferentes gremios, entidades públicas, privadas y personalidades político administrativas quienes son las partes interesadas y aliados estratégicos.  | Falta de asistencia al evento Rendición de Cuentas.  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Durante el desarrollo del evento se dio a conocer la importancia de la cooperación entre entes territoriales, comunidad y policía para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana.  | Cambios políticos o legales adversos.  |
|  | La rendición de cuentas permite a la unidad, dar a conocer a las comunidades y a las organizaciones sociales, el desarrollo de nuestras actividades y percibir la posición de los ciudadanos frente a la Institución.   | Que se generen situaciones controversiales que se desvíen del tema de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.                            |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Se aportó al fortalecimiento y protección de los derechos de niñas niños, adolescentes y a la seguridad Rural de la ciudad de Tunja.  | La planeación de las actividades debe realizarse oportunamente y de manera efectiva, para que arroje más insumos para la rendición de cuentas. |
|  | Se logró convocar a los representantes de los distintos actores sociales tanto de lo público como de lo privado, los representantes de las comunidades vulnerables, presidentes de J.A.C y comunidad en general que asistieron al evento de la audiencia pública de rendición de cuentas para dar a conocer el balance de la vigencia 2023. |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Durante el proceso de Rendición de Cuentas de la unidad se utilizaron en mayor medida las páginas web institucionales, los boletines de prensa, las redes sociales, correos electrónicos y demás medios de comunicación para publicar el informe a la comunidad. |   |
|  | Implementación de tecnologías para mejorar la comunicación y el liderazgo con transparencia.   |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Durante el proceso de Rendición de Cuentas de la unidad se utilizaron en mayor medida las páginas web institucionales, los boletines de prensa, las redes sociales, correos electrónicos y demás medios de comunicación para publicar el informe a la comunidad. | Existe suficiente normatividad para la Rendición de Cuentas, pero gran parte de la comunidad no la conoce y muchos funcionarios públicos no la promueven. |
|  | Implementar mecanismos de participación ciudadana.   | Que se generen situaciones controversiales que se desvíen del tema de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.                                       |
|  | Se realizaron mesas de trabajo y conformación de un equipo organizador, para articular los procesos y presentar la temática establecida para el desarrollo de la misma.  |   |

## Departamento de Policía Amazonas

| <b>FACTORES EXTERNO</b>  |  |  |
|--|--|--|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Comunicación, y coordinación con las autoridades político administrativas del municipio.   | No se cuenta con un auditorio institucional propio en las instalaciones del Comando para la rendición de cuentas.  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Optimizar el recurso y fortalecer el personal del área administrativa, con el buen uso de los aplicativos y Manejo de los tiempos.   | Posibles afectaciones en el desarrollo y desplazamiento para la rendición de cuentas<br><br>Durante la actividad del evento se presenten afectaciones con el servicio de la energía y no se cuente con plantas eléctricas. |
| <b>FACTORES INTERNOS (UNIDAD)</b>  |  |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Elementos tecnológicos utilizados durante la rendición de cuentas por parte del Departamento de Policía Amazonas.  | El departamento del Amazonas tiene por debilidad una estabilidad intermitente en la cobertura de la señal del internet.  |
|  | Mediante los programas y procedimientos de prevención, se ha logrado el contacto más cercano y oportuno en la comunidad, resaltando la eficacia, eficiencia y efectividad al 100% del servicio de Policía. | Falta de capacitación sobre los programas de prevención, al personal Policial adscrito a las diferentes Estaciones y Subestaciones del rio, para que se apoderen de los diferentes programas y procedimientos policiales.  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Proponer proyectos con recursos y nuevas estrategias, para el desarrollo de las actividades, equipos tecnológicos.   | No aprobar los recursos necesarios (logística, volantes, proyectos, etc.), para la implementación de las actividades en la comunidad.  |

## Departamento de Policía Cundinamarca

| FACTORES EXTERNO   |   |  |
|--|---|--|
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO<br>LEGAL<br>AMBIENTAL | Participación activa de entes político administrativos, para beneficio de la comunidad entre ellos, (alcalde y concejales y secretarías de Gobierno) municipios: san francisco, Caparrapí Lenguazaque, Jerusalén, Nimaima, Cáqueza, entre otros. También asistieron personería, comisarías de familia y presidentes de juntas de acción comunal y líderes en general. | carencia de recursos para actualización del componente vehicular y tecnológico por la falta de aprobación a los proyectos.   |
|  | Se evidenció participación de líderes de la comunidad interesados en la seguridad y la convivencia de la comunidad.   | Poca participación de los ciudadanos en los escenarios dispuestos para ser escuchar la problemática generada por la seguridad y convivencia en las reuniones de frentes de seguridad, comandos situacionales y rendición de cuentas. |
|  | La normatividad vigente esta ajustada en relación a la gestión ambiental dando cumplimiento a las necesidades públicas.   |  |
|  | OPORTUNIDADES   | AMENAZA  |
|  | Fortalecer en las próximas rendiciones de cuentas, la participación de entidades político administrativas y comunidad en general.   | Escasa asistencia a las rendiciones de cuenta del Departamento.  |
| FACTORES INTERNOS  |   |  |
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO<br>LEGAL<br>AMBIENTAL | Disposición por parte de los comandantes de estaciones para vincular a los entes político administrativos y demás entidades públicas a la rendición de cuentas.   | Insuficiente publicación en medios de comunicación de las fechas de realización y manera de acceso.  |
|  | Se planeo con anticipación la realización de dicho evento y estuvieron resultados favorables en la gestión del Departamento de Policía Cundinamarca.  |  |
|  | OPORTUNIDADES   | AMENAZA  |
|  | Difusión en diferentes medios de comunicación para que más ciudadanos obtengan y sepan de la gestión del Departamento de Policía Cundinamarca.  | No tener participación de la comunidad por falta de conocimiento de la realización de la rendición de cuenta.  |

## Departamento de Policía San Andrés, Providencia y Santa Catalina

| FACTORES EXTERNOS  |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO<br>LEGAL<br>AMBIENTAL | Se impacto a la comunidad en general con las actividades preventivas desarrolladas por la institución en la protección del turismo, ambiental y los niños niñas y adolescentes del Archipiélago. | La llegada tarde a la rendición de cuentas de algunos líderes.                       |
|  | La participación activa de los integrantes de los diferentes líderes.  | El bajo porcentaje del diligenciamiento de los formatos por parte de los asistentes. |
|  | Se contó con la asistencia de diferentes gremios, entidades públicas, privadas y personalidades político administrativas quienes son aliados estratégicos.                                       |  |

| <b>OPORTUNIDADES</b>  |   | <b>AMENAZA</b>  |
|---|---|---|
| La interacción que se logró entre los integrantes de los grupos y el señor comandante del departamento, obteniendo una mayor confianza al momento de dar respuesta a las inquietudes expuestas por los asistentes del evento. |   | Las noticias falsas contra la institución que bajan la credibilidad de la comunidad Asia la institución.  |
| La rendición de cuenta permite a la unidad, dar a conocer las actividades preventivas y operativas desarrolladas a la comunidad y así percibir la posición de la comunidad con la institución.                                |   | Los enfrentamientos que se presenta entre la comunidad y la institución en los procedimientos policiales. |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>  |   |   |
| <b>FACTOR</b>   | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>  | La buena planificación del evento antes, durante y después.   | Durante el evento no se entregaron refrigerios al personal asistente.                                     |
|   | El lugar del evento auditorio del Comando Departamento fue el apropiado para la actividad.  |   |
|   | Se logró la participación de los representantes de los distintos actores sociales tanto de lo público como de lo privado, los presidentes de J.A.C y comunidad en general que asistieron al evento de la audiencia pública de rendición de cuentas para dar a conocer el balance de la vigencia 2023. |   |
|   | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|   | En la Rendición de Cuentas de la unidad se utilizaron en mayor medida las redes sociales, correos electrónicos y demás medios de comunicación para publicar el informe a la comunidad.  | No desarrollar el procedimiento de rendición de cuentas como está estipulado                              |
| Se realizó la conformación de un equipo organizador, para articular las temáticas establecidas para el desarrollo de la rendición de cuentas.   |   |   |

Departamento de Policía Boyacá

| <b>FACTORES EXTERNOS</b>   |   |   |
|--|---|---|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Se contó con espacio suficiente para que las autoridades administrativas y demás asistentes se ubicaran de forma cómoda.  | La falta de participación activa en el evento por parte del público asistente que no se les facilita hablar frente al público, lo cual dificulta un espacio de interacción más efectivo entre la Policía y los grupos de valor. |
|  | El evento fue organizado en el teatro principal, el cual se encuentra ubicado en el centro del municipio de Paipa, por tal motivo, la participación fue acertada.   | La duración del evento, puede afectar para que los asistentes se agoten y pierdan interés.  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Uso de las herramientas tecnológicas en la audiencia pública y en las unidades del Departamento de Policía Boyacá, que permitieron la interacción con las autoridades, líderes, agremiaciones y demás comunidad interesada. | El desplazamiento y las diferentes actividades de personas invitadas que no residen del casco urbano, imposibilita la asistencia al evento.   |

|   | El proceso de rendición de cuentas permite la transparencia y elevar los niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo que se establezcan niveles “óptimos” en la Gestión y Direccionamiento.       | La falta de cobertura de internet en algunas zonas del Departamento de Policía Boyacá, impidió que algunas personas interesadas participaran del evento. |
|---|---|--|
| FACTORES INTERNOS   |   |  |
| FACTOR  | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO<br>LEGAL<br>AMBIENTAL  | Medición alrededor de la calidad y la claridad en la organización del evento, la información suministrada, la efectividad de los medios de divulgación y el propósito del desarrollo de la audiencia pública. | Algunos de los expositores se excedieron en el tiempo de exposición.   |
|   | El despliegue tecnológico, logístico y administrativo, para llevar a cabo la rendición de cuentas.  | La formalidad de los eventos institucionales, reducen el espacio de participación a los grupos de valor.   |
|   | Fue un espacio claro e incluyente, se contó con lenguaje de señas.  | Algunos de los expositores carecieron del manejo del tema, fluidez y espontaneidad.  |
|   | Fue transmitida por diferentes medios de comunicación y redes sociales, tanto institucionales como particulares.  |  |
|   | OPORTUNIDADES   | AMENAZA  |
|   | La metodología desarrollada en el evento (interactiva, innovadora y dinámica).  | Ingreso de personas que no se encuentran conformes con el servicio que presta la policía, lo cual puede generar situaciones que saboteen el evento.      |
| Los errores que se pudieron presentar en la organización del evento, permiten que haya lecciones aprendidas para no cometerlas en la próxima rendición de cuentas del departamento. | No tener el apoyo de algunas autoridades administrativas, para la organización del evento.  |  |

#### REGIÓN DE POLICÍA Nro. 2 - GS-2024-016230-REGI2

Policía Metropolitana de Neiva

| FACTORES EXTERNO   |   |   |
|--|---|---|
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD   |
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO<br>LEGAL<br>AMBIENTAL | La participación de las entidades político administrativas, territoriales, militares y eclesiásticas    | Falta Incentivo a la comunidad para que asista a la rendición de cuentas. |
|  | Dar respuesta de manera oportuna a la comunidad, frente a los requerimientos o peticiones.              |   |
|  | Dar cumplimiento al requerimiento establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública. |   |
|  | OPORTUNIDADES   | AMENAZA   |
|  | Establecer compromisos con la comunidad, que sean posibles o alcanzables en su                          | Desinterés de la comunidad en participar de la rendición de cuentas.      |

|  | cumplimiento, y que permitan mejorar la convivencia y seguridad ciudadana.                                 |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Fortaleciendo los derechos humanos.  | Desinterés en la información.   |  |
|  | Resolver inquietudes de la comunidad, en temas de interés.   |   |  |
| FACTORES INTERNOS  |  |   |  |
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Contamos con el auditorio propio.  | Poco tiempo para escuchar y atender los casos de manera individual.   |  |
|  | Facilita la seguridad del evento.  |   |  |
|  | La metodología utilizada para el desarrollo de la rendición de cuentas.                                    |   |  |
|  | Mitigamos el riesgo en desplazamiento del personal.  |   |  |
|  | El vocabulario utilizado por los exponentes fue muy coloquial y de fácil entendimiento por los asistentes. |   |  |
|  |  | OPORTUNIDADES   | AMENAZA  |
|  |  | Acercamiento a la comunidad.  | Riesgo de afectación de la integridad o humanidad de los asistentes por atentado terrorista a las instalaciones. |
|  |  | Riesgo de afectación de la integridad o humanidad de los asistentes por atentado terrorista a las instalaciones.                                |  |
|  |  | Disminución de costos de la rendición de cuentas.   | Riesgo de afectación por desastre natural (Temblor).   |
|  |  | Presentar a la comunidad de manera transparente y ordenada de la información de la gestión de la unidad. (Gerencia, Misional y Administrativa). |  |

Policía Metropolitana de Ibagué

| FACTORES EXTERNO                    |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| FACTOR                              | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b> | Uso de plataformas digitales que permiten mayor acceso a la información pública y la participación ciudadana. | Tiempos en los cuales se socializo a las unidades, la metodología para el desarrollo |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Participación ciudadana Mecanismos para facilitar el acceso de la ciudadanía a información sobre la gestión de la Policía Nacional | de las actividades para cumplir con las tareas de la rendición de cuentas.                    |
|   | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|   | Apoyo gubernamental a la transparencia   | Baja capacitación del personal para el manejo de nuevas tecnologías.                          |
|   | Actualización de normativas que favorecen la transparencia y la rendición de cuentas.  | Algunos invitados del grupo de valor no asistieron al evento por desinterés o falta de tiempo |
| Acercamiento directo al grupo de valor.                                 |  |   |

| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |  |
|--|---|--|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Buen manejo de recursos asignados para procesos de transparencia y auditoría.                                     | Falta de oportunidad para el inicio del evento en la hora indicada en la invitación. |
|  | Implementación de plataformas digitales para la rendición de cuentas y acceso ciudadano a la información pública. |  |
|  | Marco normativo sólido que regula la rendición de cuentas y transparencia.  |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Institucional Creciente demanda ciudadana por mayor transparencia y rendición de cuentas.                         | Fallas eléctricas al momento de la realización de la rendición de cuentas            |
|  | Mayor involucramiento de la sociedad civil en procesos de veeduría y seguimiento.                                 |  |
| Avances tecnológicos que faciliten la transparencia y el acceso a la información pública.                      |   |  |

Departamento de Policía Huila

| <b>FACTORES EXTERNO</b> |                          |                        |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| <b>FACTOR</b>           | <b>FORTALEZA</b>         | <b>DEBILIDAD</b>       |
| <b>POLÍTICO</b>         | Compromiso institucional | Desconfianza ciudadana |
|                         | <b>ECONÓMICO</b>         | Vocación Policial      |

| <b>SOCIAL</b>            | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|--------------------------|---|--|
| <b>TECNOLÓGICO</b>       | Participación de la comunidad                                       | Desinformación   |
| <b>LEGAL</b>             | Interlocución con los medios de comunicación                        | Reacciones negativas   |
| <b>AMBIENTAL</b>         | Respuesta oportuna  |  |
| <b>FACTORES INTERNOS</b> |   |  |
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b>          | Vocación policial   | Desconocimiento de la norma en los procedimientos policiales   |
|                          | Capacidades tecnológicas para el servicio policial                  |  |
| <b>ECONÓMICO</b>         | Actividades establecidas y concertadas para el servicio de policía  | Falta de cortesía policial, al momento de orientar a la ciudadanía   |
| <b>SOCIAL</b>            |   |  |
| <b>TECNOLÓGICO</b>       | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
| <b>LEGAL</b>             | Mejora de procesos  | Cambios en las diferentes modalidades que los delincuentes implementan para afectar la convivencia y seguridad ciudadana |
| <b>AMBIENTAL</b>         | Capacitaciones constantes   |  |
|                          | Fortalecimientos de los diferentes programas de policía comunitaria |  |

## Departamento de Policía Tolima

| <b>FACTORES EXTERNO</b> |  |  |
|-------------------------|--|--|
| <b>FACTOR</b>           | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b>         | La Policía Nacional ha promovido la participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas, lo que ha permitido una mayor legitimidad y un mejor conocimiento de las necesidades de la comunidad.             | Si bien se promueve la participación ciudadana, en la práctica, los mecanismos de participación pueden ser limitados y no siempre se garantiza que las opiniones de los ciudadanos sean tenidas en cuenta. |
|                         | La implementación de sistemas informáticos y plataformas digitales ha facilitado la recopilación, el análisis y la difusión de información sobre la gestión policial, lo que ha contribuido a una mayor transparencia. | Las comunidades más vulnerables pueden carecer de los recursos necesarios para participar de manera efectiva en los procesos de rendición de cuentas, lo que limita la representatividad.                  |
| <b>ECONÓMICO</b>        |  |  |
| <b>SOCIAL</b>           |  |  |
| <b>TECNOLÓGICO</b>      |  |  |
| <b>LEGAL</b>            |  |  |
| <b>AMBIENTAL</b>        |  | La desconfianza en las instituciones policiales puede llevar a la falta de colaboración de la comunidad en los procesos de rendición de cuentas, limitando su efectividad.                                 |

|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|--|--|---|
|  | Interacción fluida por los participantes en la rendición de cuentas vigencia 2023.   | En el desarrollo de la rendición de cuentas vigencia 2024, Se presento falencias de conectividad, generando la desconexión de muchos participantes.                       |
|  | Participación masiva de diferentes gremios (juntas de acción comunal, lideres sociales, sector comercio, agrícola).  | Se evidencio en algunos participantes contrariedad u oposición mostrando su inconformismo de forma irrespetuosa en desarrollo del evento, debiendo sugerir la compostura. |
|  | Implementación de medios tecnológicos por parte ciudadanos, donde este permite el acercamiento en tiempo real con ciudadanos de la zona rural y con esto fortalecer los lazos de comunicación. |   |
|  | Atender sugerencias que permitan mejorar las estrategias implementadas para mantener la convivencia y seguridad ciudadana.   |   |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |  |   |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La información aportada a los participantes por cada dependencias y especialidades, en la rendición de cuentas vigencia 2023, fue acertada y orientativa al público.                           | Perdida de RED, generando con ello inconformidad con los participantes.   |
|  | La Objetividad y claridad en cada uno de los temas que fueron expuestos en la rendición de cuentas vigencia 2023.  | Falta de implementación de técnicas que permitan ganar la atención de los ciudadanos que participan en la rendición de cuentas vigencia 2024.                             |
|  | El apoyo y empleo de los medios tecnológicos permitieron mayor cobertura y participación en la rendición de cuentas vigencia 2023.   | Sugerir a los participantes, que se encuentran de forma presencial el correcto uso de la palabra toda vez que se presentó confusión en los temas que se trataron.         |
|  | Reconocimiento de la labor policial, que se despliega desde el MNVCC, en el ámbito preventivo, operativo y de control  |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Los mecanismos de rendición de cuentas permiten identificar y corregir a tiempo las  | La implementación de sistemas de rendición de cuentas requiere de una inversión significativa en recursos   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | desviaciones y las malas prácticas, evitando que se agraven y causen mayores daños.  | humanos, tecnológicos y financieros, lo que puede ser un desafío para instituciones con presupuestos limitados.  |
|  | Se fomenta una cultura organizacional basada en la ética y la integridad, lo que contribuye a reducir la corrupción y otros comportamientos indebidos                      | Algunos miembros de la institución pueden resistirse a los cambios que implica la rendición de cuentas, ya que pueden percibirlos como una amenaza a su autonomía o a sus prácticas establecidas |
|  | Una rendición de cuentas transparente genera una mayor confianza en la institución policial, facilitando la colaboración ciudadana y mejorando la percepción de seguridad. |  |

## Departamento de Policía Caquetá

| FACTORES INTERNOS  |  |   |
|--|--|---|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Demoras en la firma de planillas de asistencia y en la acomodación eficiente de los invitados al evento según los grupos de valor dentro del auditorio.  | Alerta permanente por la situación de orden público que sufría el país, frente a las alertas de inteligencia que se atribuían a grupos armados al margen de la ley que delinquen en esta jurisdicción, en las que se exigía al personal extremar medidas de seguridad en razón a posibles acciones delictivas con el propósito de afectar la integridad de los uniformados, así como de las instalaciones policiales. |
|  |  | <b>OPORTUNIDADES</b>  |
|  | Fortalecimiento de la imagen institucional, credibilidad y confianza de los ciudadanos frente a la toma de decisiones y manejo de los recursos.  | Se llevó a cabo con un dialogo fluido de algunos participantes con el señor comandante del departamento quien resolvió dudas e inquietudes.   |
|  | El formato en que se realizó la presentación para la audiencia de rendición de cuentas estuvo muy bien elaborado, con contenido multimedia muy visual y en lenguaje claro con cifras y datos específicos, lo que generó una gran aceptación en los asistentes. | El espacio dispuesto para realizar tal evento, cumplió la expectativa de todos los asistentes.<br><br>El despliegue realizado en materia logística, tecnológica y de talento humano cumplió con las necesidades y expectativas  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>Buena coordinación entre las dependencias, implementando la sinergia institucional, para llevar a cabo la ejecución de la rendición de cuentas mediante la feria de gestión a la ciudadanía.</p> <p>Dentro de lo dispuesto por el comandante de Departamento de Policía Caquetá, para la atención de los invitados se instaló una estación de café y se brindó un refrigerio a todos los asistentes quienes mostraron gran aceptación con el gesto y fueron receptivos durante la audiencia.</p> <p>Participación de los medios de comunicación regionales (redes sociales, página web, radio) que permiten difundir la convocatoria e información institucional de forma anticipada.</p> | <p>de la audiencia pública de rendición de cuentas.</p> |
|--|--|---|

Departamento de Policía Putumayo

| FACTORES EXTERNO  |                                 |                                 |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| FACTOR            | FORTALEZA                       | DEBILIDAD                       |
| POLÍTICO          | Compromiso institucional        | Desconfianza ciudadana          |
|                   | Experiencia de la policía       | Limitaciones en la comunicación |
| ECONÓMICO         |                                 | Falta de seguimiento            |
| SOCIAL            | <b>OPORTUNIDADES</b>            | <b>AMENAZA</b>                  |
| TECNOLÓGICO       | Fortalecimiento de la confianza | Desinformación                  |
| LEGAL             | Participación ciudadana         |                                 |
| AMBIENTAL         | Uso de tecnología               | Reacciones negativas            |
|                   | Capacidad de respuesta          |                                 |
|                   | Relación con medios             |                                 |
| FACTORES INTERNOS |                                 |                                 |
| FACTOR            | FORTALEZA                       | DEBILIDAD                       |
| POLÍTICO          | Experiencia institucional       | Resistencia al cambio           |

|                    |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| <b>ECONÓMICO</b>   | Recursos técnicos        | Desconocimiento de políticas internas |
| <b>SOCIAL</b>      | Cultura de servicio      |                                       |
| <b>TECNOLÓGICO</b> | <b>OPORTUNIDADES</b>     | <b>AMENAZA</b>                        |
| <b>LEGAL</b>       | Capacitación continua    | Desconfianza persistente              |
| <b>AMBIENTAL</b>   | Fortalecimiento de redes |                                       |
|                    | Evaluación de resultados | Cambios en la situación de seguridad  |
|                    | Mejora de procesos       |                                       |

**REGIÓN DE POLICÍA Nro. 3 - GS-2024-017647-REGI3**

Policía Metropolitana de Pereira

| <b>FACTORES EXTERNO</b>  |   |  |
|--|---|--|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Apoyo gubernamental y políticas públicas orientadas a mejorar la seguridad ciudadana.   | Dependencia de las decisiones políticas, que pueden cambiar las prioridades o reducir los recursos asignados.  |
|  | Iniciativas económicas que promueven la inversión en seguridad y tecnología para mejorar la gestión pública.  | Limitaciones presupuestales a nivel nacional y regional que dificultan una implementación efectiva de nuevas tecnologías y recursos.   |
|  | Creciente interés de la ciudadanía en la el apoyo a la institución y en transparencia de las instituciones públicas.  | Desconfianza en ciertos sectores de la comunidad debido a problemas sociales como violencia o corrupción.  |
|  | Avances tecnológicos que permiten una gestión más eficiente y transparente de los recursos y de la gestión institucional enfocados al fortalecimiento del servicio. | Brechas en la infraestructura tecnológica y capacitación del personal para el uso de las nuevas herramientas tecnológicas.   |
|  | Normativas que exigen transparencia y control en la gestión pública, impulsando mejores prácticas institucionales.  | Sobrecarga del sistema judicial, sumada a procesos lentos y falta de recursos, puede retrasar la judicialización de los casos y la aplicación de la norma, esto genera un obstáculo para el cumplimiento de las funciones policiales, debilitando los esfuerzos en la lucha contra el crimen y afectando la percepción de justicia por parte de la ciudadanía. |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Conciencia creciente sobre la necesidad de incorporar políticas ambientales en la gestión pública.   | Falta de recursos para lograr una implementación generalizada de políticas ambientales en las áreas operativas de la institución.  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Posibilidad de establecer alianzas con el gobierno y otras instituciones para fortalecer y robustecer la seguridad y convivencia en el Área Metropolitana.   | Inestabilidad política que pueda afectar la continuidad de proyectos y recursos asignados a la seguridad.  |
|  | Acceso a fondos y programas de cooperación nacional para financiar proyectos de seguridad y transparencia.   | Crisis económica o recortes presupuestarios que afecten la disponibilidad de recursos para la seguridad.   |
|  | Fortalecer la relación con la comunidad a través de iniciativas participativas y acciones innovadoras y fortalecidas.  | Incremento de la criminalidad y los problemas sociales que erosionan la percepción de seguridad ciudadana.   |
|  | Innovación tecnológica que permita robustecer las capacidades institucionales<br><br>en pro de mejorar resultados, asegurar una mejor seguridad ciudadana y ejecutar favorablemente procesos administrativos.  | Limitada cobertura de redes y acceso a internet en zonas rurales y apartadas dificulta la implementación de sistemas tecnológicos avanzados para la vigilancia y el control, lo que afecta la capacidad de la Policía para monitorear, prevenir y responder eficazmente a incidentes en estas áreas, esta brecha tecnológica reduce la efectividad operativa en algunos territorios. |
|  | Implementación de nuevas leyes que promuevan la transparencia y el desempeño policial a favor de la seguridad.   | Cambios legislativos que generen restricciones o mayores exigencias que impacten negativamente la convivencia y tranquilidad pública.  |
|  | Iniciativas ambientales que promuevan la eficiencia energética y el uso responsable de los recursos en desarrollo de la actividad policial.  | Eventos climáticos extremos que afecten las infraestructuras y la capacidad de respuesta de la policía.  |
| <b>FACTORES INTERNOS (UNIDAD)</b>                    |  |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b> | Adaptación de manera eficiente a los lineamientos políticos y directrices gubernamentales, esta capacidad de respuesta y alineación con las políticas estatales refuerza su rol como garante de la seguridad y el orden público, permitiéndole cumplir de manera | Los cambios en las directrices políticas del gobierno de turno pueden generar cierta vulnerabilidad, esta influencia puede limitar su autonomía operativa en algunos aspectos, especialmente cuando las prioridades políticas entran en conflicto con las necesidades operativas a largo plazo, lo   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>TECNOLÓGICO</b><br><br><b>LEGAL</b><br><br><b>AMBIENTAL</b>   | <p>efectiva con las prioridades gubernamentales en el ámbito de seguridad ciudadana.</p>   | <p>que podría afectar la continuidad y efectividad de ciertos programas o estrategias de seguridad.</p>  |
|  | <p>Gestión interna eficiente de los recursos disponibles, optimizando el presupuesto asignado a la rendición de cuentas.</p>   | <p>Restricciones presupuestarias internas que limitan la inversión en capacitación, tecnología, logística y procesos.</p>  |
|  | <p>Institucionalidad respetada que fomenta una relación cercana con la comunidad, basada en principios de servicio.</p>  | <p>Percepción de desconfianza en ciertos sectores de la población hacia la institución, afectando la legitimidad.</p>  |
|  | <p>La Policía ha demostrado la capacidad para adoptar e integrar tecnologías modernas en sus operaciones, como herramientas de vigilancia, sistemas de información y análisis de datos, esta tendencia hacia la modernización tecnológica permite mejorar la eficiencia en la respuesta a incidentes, el análisis de riesgos y la toma de decisiones informadas, lo que fortalece su capacidad para enfrentar el crimen de manera más efectiva y en tiempo real.</p> | <p>Insuficiencia de recursos financieros y logísticos para desplegar nuevas herramientas tecnológicas de manera uniforme en el Área Metropolitana, generando disparidades en el acceso a tecnologías avanzadas, lo que afecta la capacidad de respuesta y coordinación en áreas con menor dotación, la falta de recursos también puede limitar la actualización de equipos obsoletos y la capacitación adecuada del personal, impidiendo el máximo aprovechamiento de las soluciones tecnológicas disponibles.</p> |
|  | <p>Normatividad interna bien estructurada que regula los procesos y procedimientos en todos sus procesos, gerenciales, misionales y de soporte, garantizando la transparencia en su proceder.</p>  | <p>Falta de flexibilidad en la adaptación de los procedimientos a situaciones cambiantes o emergentes, la estricta adhesión a normas y procesos establecidos puede generar rigidez operativa, dificultando la capacidad de respuesta ágil ante nuevos desafíos o condiciones imprevistas, lo que podría ralentizar la toma de decisiones o la implementación de soluciones rápidas en escenarios críticos.</p>   |
|  | <p>Compromiso interno con el cumplimiento de normativas ambientales en la gestión operativa de la institución.</p>   | <p>Escasa implementación de políticas ambientales internas en procesos operativos y administrativos.</p>   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
| <p>Aprovechar el interés de las administraciones locales y nacionales en la seguridad como prioridad política para establecer alianzas estratégicas con entidades gubernamentales y no gubernamentales, esto permitiría la implementación de proyectos conjuntos de seguridad ciudadana, inversión en tecnología y</p> | <p>Posibilidad de que surjan presiones políticas que busquen influir en las decisiones operativas de la Policía, comprometiendo su imparcialidad y autonomía, esto podría generar desconfianza pública y afectar la legitimidad de la institución, además de</p>   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | capacitación del personal, mejorando su capacidad de respuesta y fortaleciendo la percepción de seguridad en la región.  | dificultar la implementación de estrategias de seguridad basadas en análisis.  |
|  | Optimización de recursos mediante alianzas con otras entidades para gestión de proyectos.  | Falta de recursos financieros para implementar mejoras o nuevos elementos tecnológicos o logísticos, que garanticen permitan mejorar la prestación del servicio.   |
|  | Fortalecer la confianza ciudadana mediante la ejecución de procesos y procedimiento transparentes y campañas de sensibilización.   | Aumento en la presión social por mayor transparencia que puede generar una crisis si no se gestionan adecuadamente las expectativas.   |
|  | Integrar tecnologías avanzadas, como sistemas de análisis de datos y herramientas de vigilancia digital, para mejorar la eficiencia en la prevención y el control del delito, la implementación de estas tecnologías podría optimizar la recolección y el análisis de información, permitiendo una respuesta más rápida y efectiva ante situaciones de emergencia y contribuyendo a una mejor planificación estratégica en la gestión de la seguridad. | Rápida evolución de las técnicas delictivas y el uso de tecnologías por parte de los criminales buscando superar las capacidades de la Policía.<br><br>La falta de recursos para actualizar constantemente las herramientas tecnológicas y capacitar al personal en su uso puede generar una brecha que dificulte la efectividad de la institución en la lucha contra el crimen. |
|  | Actualización de normativas y procedimientos para mejorar la eficiencia institucional que permita mejorar la percepción de seguridad en el Área Metropolitana.   | Exceso de regulación interna que puede ralentizar la ejecución de los procesos en especial los administrativos.  |
|  | Implementación de políticas internas de sostenibilidad que mejoren la imagen institucional.  | Falta de adaptación a cambios en regulaciones ambientales internas o externos, que impacten el cumplimiento de objetivos.  |

#### Policía Metropolitana de Manizales

| FACTORES EXTERNO   |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b> | <p>Fortalecimiento de la credibilidad, confianza y de la imagen institucional frente a la toma de decisiones, y el manejo de los recursos presentados a la comunidad.</p> <p>Participación de los medios de comunicación externos, permitiendo la difusión de la convocatoria e información institucional de forma anticipada.</p> | <p>Poca comprensión del objetivo de la rendición de cuentas que no permita una comunicación fluida con los grupos sociales objetivo cliente.</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>AMBIENTAL</b>   | Articulación institucional para la ejecución de la rendición de cuentas con la ciudadanía.  |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Se genera la confianza con nuestra comunidad, en el ejercicio de garantizar la integridad policial y la transparencia.  | Que se presenten situaciones controversiales que se desvíen del tema de la rendición de cuentas.  |
|  | Participación de diferentes grupos de valor, gremios, empresarios, estudiantes, comunidad en general.   |   |
| <b>FACTORES INTERNOS (UNIDAD)</b>  |   |   |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Capacidad de convocatoria para el personal civil de los diferentes grupos de valor, permitiendo la participación del ejercicio de rendición de cuentas.                               | Poca comprensión del objetivo de la rendición de cuentas que no permita una comunicación fluida con los grupos sociales objetivo cliente. |
|  | Las capacidades, cualidades y fortalezas con las que se cuenta en la unidad mediante su equipo de trabajo permiten abordar las diferentes temáticas durante el desarrollo del evento. |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Logística y organización asertiva del evento, cumpliendo los objetivos y planes plasmados en la agenda programada, la intervención del personal expositor fue acertada.               | Posibles fallas técnicas con las tecnologías de la información al momento de realizar la rendición de cuentas.                            |
|  | Cobertura de los medios tecnológicos, que garantizan la participación activa de la comunidad convocada, así como el desarrollo del evento.  |   |

*Departamento de Policía Quindío*

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| <b>FACTORES EXTERNO</b>             |   |   |
| <b>FACTOR</b>                       | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>                                  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b> | La actividad se mostró innovadora y de agrado por parte de los participantes.                   | No todos los ciudadanos tienen acceso a internet. |
|                                     | El desarrollo dinámico y productivo de los temas expuestos, dando a conocer a la ciudadanía las |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>  | gestiones realizadas por parte del Departamento de Policía Quindío.   |  |
|  | Uso de los medios tecnológicos y presenciales para la participación de la ciudadanía.   |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Buenas relaciones con medios de comunicación que pueden apoyar el proceso comunicacional de las actividades institucionales.  | La falta de participación de los grupos de valor.  |
|  | Se establecieron espacios de interlocución con poblaciones en situación de vulnerabilidad.  |  |
| <b>FACTORES INTERNOS (UNIDAD)</b>  |   |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | El acompañamiento y direccionamiento permanente de las dependencias involucradas en la realización del evento.  | La falta de tiempo para debatir más temas.   |
|  | La modalidad empleada "Diálogo con Café" permitió la exposición de los temas de forma más personalizada.  |  |
|  | Oportunidad y disponibilidad de la información. Acceso rápido a datos generales sobre la gestión del Departamento.  |  |
|  | Publicación oportuna de piezas comunicativas y noticias de la Institución, a través de publicaciones en redes sociales, página web y medios de comunicaciones.              |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Coordinaciones interinstitucionales que permitan realizar un trabajo articulado para fortalecer la convivencia y seguridad ciudadana en el Departamento de Policía Quindío. | No se efectuó una adecuada planeación que conlleve a la no asistencia de las personas al evento. |

Departamento de Policía Risaralda

|                                     |   |  |
|-------------------------------------|---|--|
| <b>FACTORES EXTERNO</b>             |   |  |
| <b>FACTOR</b>                       | <b>FORTALEZA</b>                            | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b> | Mejora la reconstrucción del tejido social. | La comunidad está más interesada en los resultados operativos que en la gestión administrativa de la unidad. |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>  | Se conto con el despliegue logístico y administrativo, para llevar el evento.  | La comunidad no muestra interés a temas de presupuesto y afines.   |
|  | Permitió un mayor acercamiento con la comunidad.   | Faltó una mayor asistencia de los entes administrativos.   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Participación de los grupos de valor no se vio impedida por factores climáticos, no afectó el desplazamiento de manera presencial al evento, teniendo en cuenta que las comunidades en su gran mayoría provienen de zonas rurales. | Una posible situación de desastre natural, que impida la asistencia de la comunidad.   |
|  | Una mayor participación de la comunidad en las actividades de la institución.  | Los participantes direccionaban sus preguntas y aportes al tema político.  |
| <b>FACTORES INTERNOS (UNIDAD)</b>  |  |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Estos encuentros nos permiten mejorar y fortalecer la confianza de la ciudadanía hacia nuestra institución, la promoción de la cultura de la transparencia, la actitud ética de todos los servidores públicos.                     | Falta de habilidades comunicacionales entre integrantes del Nuevo Modelo de Servicio de Policía, para identificar las necesidades de las comunidades.            |
|  | Promueve dar a conocer una mejor imagen institucional, renovada y capacitada a las dinámicas sociales y culturales.  | Poca promoción de las ofertas institucionales en temas de prevención y educación ciudadana.  |
|  | Espacio de interacción con la comunidad para construir en conjunto estrategias para impactar en materia de prevención y control, de acuerdo a las características de cada municipio.   | Se requiere un mayor trabajo con las administraciones municipales para la participación en este tipo de escenarios.  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Impulsar las herramientas tecnológicas (redes sociales) que permitieron el acercamiento con los representantes de los diferentes gremios invitados y que conformaron el grupo de valor.  | Se recibieron solicitudes de competencia de otras entidades y autoridades.   |
|  | Generar más confianza y mejorar el canal de comunicación.  | Falta de habilidades y capacidades de interacción con la comunidad a partir de la dinámica cultural y social, teniendo en cuenta la diversidad del departamento. |

## Departamento de Policía Caldas

| FACTORES EXTERNO   |  |  |                |
|--|--|--|----------------|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |                |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Nos permite adelantar un proceso de anticipación y exploración de las opiniones, de personas, en redes sociales y del gobierno con el fin de mejorar mejores resultados con la comunidad en general.                               | la generación de contenidos en redes sociales y medios de comunicación como medios de mayor difusión y consulta, donde se evidencien malas prácticas en el servicio policial.                    |                |
|  | Trabajar en forma estructurada, interactiva, participativa, coordinada y sinérgica, con las autoridades y la comunidad para construir visiones estratégicas para ser una policía más competitiva y el desarrollo de un país mejor. | Falta de confianza entre comunidad y policía para el tratamiento de su problemática al desconocer las capacidades institucionales y portafolio de servicio que se puede ofrecer a la ciudadanía. |                |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   |  | <b>AMENAZA</b> |
|  | Lograr obtener mejores resultados, mejor acompañamiento a nuestra ciudadanía, enaltecendo la imagen institucional.   | Desconocimiento de las funciones de policía en la comunidad.   |                |
|  | Contar con nuevas herramientas tecnológicas y mecanismos de socialización de información a la comunidad.   | Que se generen situaciones de desinformación por falta de contacto entre policía y ciudadanos.   |                |
| FACTORES INTERNOS  |  |  |                |
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |                |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Nos permitió evaluar los resultados de la gestión del Departamento de Policía Caldas, obtenidos en la vigencia 2024, dándolos a conocer y escuchar sugerencias para mejorarlos.  | Se evidenciaron resultados en la gestión 2024, relacionados con el servicio, que nos permiten realizar cambios para corregir y mejorar.  |                |
|  | La rendición de cuentas, nos permitió mejorar, ya que conocimos nuestros aciertos y desaciertos en la unidad, desde la percepción de la ciudadanía.  | Desconocimiento de la imagen de la ciudadanía hacia nuestra institución, con relación directa en la atención de casos de policía.  |                |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   |  | <b>AMENAZA</b> |
|  | Nos permite mirar con prospectiva hacia un mejor servicio, hacia una mejor calidad de atención al cliente interno y seguir mejorando en cada uno de los aspectos negativos ya conocidos.   | No prever tendencias negativas y no planear y/o planificar escenarios alternativos de solución y consideraciones para un mejor bienestar de los presentes y de las generaciones futuras.         |                |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Aplicar las sugerencias y tratarlas como prioridad lo cual nos permitirá tener mejor calidad de servicio lo cual no permitirá sobresalir como institución destinada al servir.</p> | <p>Desde el conocimiento de la problemática e inconformismo, querer cambiar actuaciones sin cambiar de raíz la dificultad que afecta los funcionarios y la comunidad por falta de apropiación interna.</p> |
|--|---|--|

#### REGIÓN DE POLICÍA Nro. 4 - GS-2024-015402-REGI4

Policía Metropolitana de Cali

| FACTORES   |  |   |
|--|--|---|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |
| <p><b>POLÍTICO</b><br/><b>ECONÓMICO</b><br/><b>SOCIAL</b><br/><b>TECNOLÓGICO</b><br/><b>LEGAL</b><br/><b>AMBIENTAL</b></p> | <p>Socialización de los resultados de la gestión ante los ciudadanos, las entidades públicas y privadas y los organismos de control con un enfoque en derechos humanos y paz.</p> <p>Fortalecimiento de la imagen institucional y las relaciones con los grupos de valor e interés.</p> <p>Atención y respuesta a la totalidad de las PQR2S recibidas en la rendición de cuentas conforme a los términos establecidos por la ley.</p> <p>Visibilizarían de la importancia del Servicio de Policía en el mantenimiento de la convivencia.</p> <p>Utilización adecuada de capacidades, recursos y talentos en el proceso de rendición de cuentas.</p> <p>Asignación de maestros de ceremonia para moderar el evento.</p> <p>Gestión de stand de bebidas y refrigerios para los asistentes al evento.</p> <p>Realización de una consulta ciudadana virtual para identificar temáticas de interés para la comunidad.</p> <p>Generación de confianza y credibilidad del evento debido a la participación del Área de Control Interno.</p> | <p>Retraso en el desarrollo de la agenda programada para la audiencia pública de rendición de cuentas.</p> <p>Falta de difusión del evento por los diferentes medios de comunicación</p> <p>Limitados espacios de participación ciudadana (formulación de preguntas, PQR2S e intervenciones directas).</p> <p>Demora en el registro de asistentes al ingreso del auditorio.</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>Evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a través del formato No 1DE-FR-0054.</p> <p>Implementación de un mecanismo de control de tiempo para administrar la duración de cada intervención.</p> <p>Realización de un ensayo previo para organizar los temas logísticos, las intervenciones y los protocolos del evento</p>  |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|  | <p>Expedición de un nuevo procedimiento de rendición de cuentas.</p> <p>Capacitación por parte de la Oficina de Planeación (OFPLA) sobre las etapas y los entregables del procedimiento N° 1DE-PR-0023.</p> <p>Diversidad de gremios, asociaciones, comunidades vulnerables, sindicatos, veedurías y ONG en el área metropolitana Santiago de Cali.</p> <p>Respaldo a la fuerza pública por parte de las autoridades político-administrativas y la ciudadanía en general.</p> <p>Desarrollo de nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.</p> <p>Enfoque mundial hacia los temas de protección animal, ambiental, de género e inclusión.</p> | <p>Paros nacionales y protestas sociales en los que se estigmatiza a los miembros de la fuerza pública.</p> <p>Desarrollo de nuevas estrategias delictivas y comportamientos contrarios a la convivencia.</p> <p>Alta migración de ciudadanos extranjeros hacia la ciudad de Santiago de Cali.</p> <p>Percepción de peligro por parte de las comunidades que habitan cerca de las instalaciones policiales.</p> <p>Existencia de cuentas falsas en redes sociales que sabotean los eventos transmitidos en directo.</p> <p>Atentados contra miembros e instalaciones de la fuerza pública y autoridades político-administrativas.</p> <p>Malas condiciones climáticas en la ciudad.</p> <p>Llegada tarde de los invitados e interesados a la audiencia pública de rendición de cuentas.</p> <p>Las instalaciones no cuentan con ascensores, rampas o mecanismos para facilitar la movilidad de personas en situación de discapacidad.</p> |

## Departamento de Policía Valle del Cauca

| FACTORES EXTERNO   |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Profesionales con experiencia y conocimiento en el área de comunicaciones y protocolo que permitió un ambiente formal y respetuoso.</p> <p>Comunicación asertiva con los medios de comunicación del Departamento.</p> <p>Correcto despliegue tecnológico, logístico y administrativo, para llevar a cabo la rendición de cuentas.</p> <p>Plan de contingencia para suplir los elementos tecnológicos en caso de daños o afectación.</p> <p>Comunicación asertiva con entidades públicas y privadas para la adquisición y adecuación del lugar donde se llevó a cabo el evento.</p> <p>Convocatoria acertada con asistencia activa por parte de la comunidad logrando el aforo esperado.</p> <p>Lenguaje claro y concreto por parte de los intervinientes.</p> <p>La transmisión en las plataformas digitales o redes sociales permite llegar a un público amplio, incluyendo diferentes grupos demográficos y regiones.</p> | <p>No se cuenta con un sitio propio para la realización de la rendición de cuentas.</p> <p>Hace falta una base de datos actualizada de líderes comunitarios, veedores, presidentes de juntas, líderes de opinión y autoridades, que permita una coordinación efectiva de la convocatoria.</p> <p>Ajustes a la información de la presentación, en último momento previo al inicio del evento.</p> <p>Falta de presupuesto y gestión para brindar refrigerio, teniendo en cuenta el horario y duración del evento.</p> <p>No dar inicio en el horario establecido.</p> |
| FACTORES INTERNOS  |  |  |
| FACTOR   | OPORTUNIDADES  | AMENAZA  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Aceptación, apoyo y favorecimiento de los diferentes medios de comunicación, realizando difusión de la información institucional, con pertinencia. (redes sociales, página web, periódico, etc.).</p> <p>Fortalecimiento de la imagen institucional al término del evento, generando credibilidad y confianza ciudadana.</p> <p>Buena participación comunitaria, lo que facilita el acercamiento entre la Policía y la ciudadanía.</p> <p>Se logró fortalecer la relación ciudadano-institución, basado en el respeto de los Derechos Humanos.</p>  | <p>El lugar no contaba con respaldo eléctrico (planta) que permitiera dar continuidad al evento, en caso de interrupción del circuito eléctrico</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>Apoyo logístico y técnico de personal perteneciente a la cámara de comercio, lugar donde se realizó el evento.</p> <p>Diligencia por directivas de la cámara de comercio Palmira, para el préstamo del auditorio donde se realizó el evento.</p> <p>Comunidad enterada de los logros y esfuerzos de la Policía, lo que permite tener mayor aceptación de la comunidad.</p> <p>Interiorización por parte de la comunidad sobre el portafolio de servicios de la institución.</p> <p>Apoyo interinstitucional con sectores públicos y privados, que permiten hacer frente de forma transversal y efectiva ante cualquier tipo de alteración de orden público.</p> |  |
|--|--|--|

## Policía Metropolitana de Popayán

| FACTORES EXTERNO   |  |   |
|--|--|---|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Personal policial capacitado en la orientación y direccionamiento del evento realizado.</p> <p>Se contó las herramientas tecnológicas dispuestas por la institución para llevar a cabo el evento denominado "Rendición de cuentas".</p> <p>Comunicación asertiva al interior de los funcionarios policiales organizadores de la actividad.</p> <p>La creación de canales de comunicación virtuales (formulario Google forms), los cuales permitieron acercamiento hacia la comunidad, como espacio de participación.</p> <p>La labor de prevención y educación ciudadana, realizada por la Policía Metropolitana de Popayán fue una de las actividades más destacadas y resaltadas por parte de los asistentes.</p> | <p>Modificación de la agenda propuesta para el desarrollo del evento, debido a las labores de inmediatez presentadas en la institución.</p>     |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|  | <p>Implementación de las herramientas tecnológicas, que permitieron el acercamiento con los representantes de los diferentes</p>   | <p>La debilidad en la conexión del internet de los asistentes, no les permitía visualizar en tiempo real la presentación de la información.</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>gremios invitados y que conformaron el grupo de valor.</p> <p>Contar con la participación de los diferentes espacios y escenarios públicos y a nivel comunal, municipal, gremial, empresarial y la comunidad en general, quienes de manera directa e indirecta trabajamos de la mano con la Policía Nacional para mantener la seguridad convivencia en el perímetro de la Policía Metropolitana de Popayán.</p> <p>Alta participación de la ciudadanía en lo que respecta a los grupos de valor e interés del municipio de Popayán, “autoridades político administrativas, agremiaciones, redes de apoyo y participación y líderes sociales”, demostrando con esto la importancia que le dan a la labor institucional.</p> | <p>Los participantes direccionaban sus preguntas y aportes, al tema político.</p> |
|--|---|---|

## Departamento de Policía Cauca

| FACTORES EXTERNO   |   |  |
|--|---|--|
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><br><b>ECONÓMICO</b><br><br><b>SOCIAL</b> | <p>La rendición de cuentas presencial y virtual, permitió un mayor acercamiento con la comunidad, donde se dio a conocer las gestiones realizadas por el señor comandante de Departamento de Policía Cauca.</p> | <p>La exposición de los temas fue demasiado extensa, toda vez que los temas que se abarcan en la rendición de cuentas relacionan el manejo de recursos, resultados operativos, cumplimiento de metas, actividades preventivas, gestión y contratación.</p> |
|  | <p>Las redes sociales facilitaron una mayor cobertura y difusión de la rendición de cuentas, contando con la participación de la comunidad caucana.</p>   | <p>Algunos funcionarios públicos invitados para el evento, llegaron muy tarde debido a sus compromisos laborales.</p>  |
| <b>TECNOLÓGICO</b><br><br><b>LEGAL</b>                       | <p>La Organización del evento se realizó de acuerdo a lo establecido en el procedimiento rendición de cuentas.</p>  | <p>No diligenciamiento de los formatos 1DE-FR-0053 (Formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas) y 1DE-FR-0054 (1DE-FR-0054)</p>  |
| <b>AMBIENTAL</b>   | <p>La imagen institucional mejoró considerablemente, gracias a un enfoque más transparente y acercamiento con la ciudadanía.</p>  |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | <p>Generar acercamiento y confianza con la comunidad.</p>   | <p>No asistencia de entidades gubernamentales, municipales, locales y líderes de las Juntas de acción comunal a</p>  |

|  |   | la rendición de cuentas del Departamento de Policía Cauca.  |
|--|---|---|
| FACTORES INTERNOS  |   |   |
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Se realizó la difusión del Banner de Rendición de cuentas año 2023, por diferentes medios de comunicación (radio, televisión y redes sociales)  | La exposición de los temas fue demasiado extensa, toda vez que los temas que se abarcan en la rendición de cuentas relacionan el manejo de recursos, resultados operativos, cumplimiento de metas, actividades preventivas, gestión y contratación. |
|  | Se informó las gestiones realizadas en la parte operativa, preventiva y manejo de recursos del Departamento de Policía Cauca, con el fin de promover la transparencia.  | Algunos funcionarios públicos invitados para el evento, llegaron muy tarde debido a sus compromisos laborales.  |
|  | Se dispuso de un espacio de tiempo prudente para escuchar sugerencias o aportes de la ciudadanía. Este espacio tuvo como objetivo fortalecer los lazos de amistad y confianza entre la comunidad y la Policía Nacional. | No diligenciamiento de los formatos 1DE-FR-0053 (Formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas) y 1DE-FR-0054 (1DE-FR-0054)  |
|  | OPORTUNIDADES   | AMENAZA   |
|  |   | Que no se pueda realizar la rendición de cuentas en el tiempo estipulado teniendo en cuenta la situación de orden público en el departamento.   |

## Departamento de Policía Nariño

| FACTORES EXTERNO   |  |   |
|--|--|---|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La Policía Nacional ha implementado y desarrollado métodos y herramientas que permite la administración de datos confiables a la opinión pública.  | Formato de presentación del evento simple sin generar atención, interés, ni atención al propósito de la rendición de cuentas          |
|  | Se generó un espacio para escuchar a la ciudadanía sobre sus sugerencias, aportes e inquietudes afianzando los lazos de amistad y confianza encaminado en brindar cada vez un mejor servicio de Policía hacia la comunidad enfocado en la convivencia y seguridad ciudadana del Departamento de Nariño | Desconfianza publica debido a los casos que se han presentado de abusos de autoridad en lo cual afectaría la imagen de favorabilidad. |
|  | La Institución devela conductas que afectan el respeto, garantía y protección de los derechos humanos de manera pública, adoptando en este mismo sentido acciones de prevención, investigación, sanción y responsabilidades  | Baja participación de líderes comunales y agremiaciones   |
|  |  |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | individuales; con esto se promueve el respeto y protección de los Derechos Humanos.   |  |
|  | la institución se compromete con las políticas de transparencia y lucha contra la corrupción  | Desconocimiento en los mecanismos virtuales y tecnológicos para la realización de preguntas.   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Presentación del diagnóstico del departamento de policía Nariño el cual permitió gran acogida por parte del personal asistente.   | Falta de asignación presupuestal para el desarrollo de las diferentes actividades que se desarrollen en la unidad  |
|  | Diseñar estrategias que permitan transformar acciones negativas a alternativas para la prestación del servicio de policía.  | Falta de compromisos por parte de los funcionarios de entidades gubernamentales al momento de asistir al evento  |
|  | transformación de entornos seguros con fin de prevenir delitos y comportamientos contrarios a la convivencia  | Falta de disponibilidad de los escenarios apropiados para el desarrollo de la actividad  |
|  | Avanzar en el despliegue de la oferta institucional en el marco de la prevención con todas las capacidades institucionales desde la identificación de necesidades y problemas en el MNVCC   | Carencia de información y preparación del personal expositor a la hora de ser presentados los temas en el desarrollo del evento  |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La correcta capacitación e instrucción de los funcionarios policiales al presentar la información a los asistentes al evento.   | No contar con los medios técnicos, tecnológicos, logísticos y locativos apropiados para llevar a cabo el desarrollo de la rendición de cuentas   |
|  | La Institución es garante con el desarrollo de los tres (03) elementos de la rendición de cuentas (Elementos de Información, diálogo y responsabilidad) conforme a lo dispuesto en el procedimiento de Rendición de Cuentas - Código: 1DE-PR-0023.        | Utilizar términos técnicos que no permita la comprensión en el ciudadano de lo que realmente se pretende informar o dar a conocer (Comunicación asertiva).   |
|  | A través de la Rendición de cuentas, la Policía Nacional aporta al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos. | la difusión no contó con el impacto esperado para el desarrollo de la actividad  |
|  | Registro y Diligenciamiento de los formatos 1DE-FR-0053 (Formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas) y 1DE-FR-0054 (1DE-FR-0054).   | Emitir socialización de la orden de servicios al personal de la Oficina de Planeación, eligiendo los funcionarios comprometidos en el evento y que realmente realicen las responsabilidades establecidas e informar al jefe de servicios del cumplimiento de las mismas antes durante y después del evento |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Establecer acuerdos de cooperación interinstitucional que permitan la apropiación de recursos dirigidos al mejoramiento del servicio  | La falta de actividades enfocadas a satisfacer las necesidades en materia de convivencia y seguridad ciudadana   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | de policía en equipamiento, medios técnicos y tecnológicos.  |   |
|  | Bajo porcentaje de diligenciamiento en la evaluación de la jornada de rendición de cuentas por parte de los asistentes al evento | Desinterés por parte de la comunidad para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas institucional. |
|  | Las nuevas tecnologías permiten acercarnos a la ciudadanía y obtener el dialogo de doble vía                                     | Incremento de diferentes delitos en todas las modalidades en los diferentes municipios del Departamento de Nariño   |

Policía Metropolitana San Juan de Pasto

| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
|--|---|--|
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO | La rendición de cuentas se realizó bajo la modalidad presencial, permitiendo acercamiento con la comunidad.<br><br>Se dio a conocer la gestión de la unidad, y las actividades que realiza diariamente para garantizar una sana convivencia y fortalecimiento de la imagen institucional.<br><br>El evento culmino satisfactoriamente siendo reconocidos por los asistentes haciendo uso de todas las capacidades logísticas y de personal. | Que no haya presupuesto para realizar la rendición de cuentas.<br><br>El personal asistente es apático para diligenciar el formulario de preguntas y evaluación de la jornada<br><br>Baja participación del público a través de las redes sociales.  |
|  | OPORTUNIDADES   | AMENAZA  |
| LEGAL<br>AMBIENTAL                             | Resolver dudas en inquietudes de la comunidad.<br><br>Mostrar los resultados de la gestión con relación a la seguridad pública en jurisdicción de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto.<br><br>Dar a conocer la participación activa entre la comunidad, instituciones y la Policía Nacional en actividades en pro de la convivencia y seguridad ciudadana.  | Que se generen situaciones controversiales que se desvíen del tema de la rendición de cuentas.<br><br>Una amenaza latente en la Metropolitana de San Juan de Pasto es el volcán Galeras.<br><br>El evento se realizó en temporada de lluvia lo que impidió la asistencia de la comunidad y algunos invitados especiales. |

REGIÓN DE POLICÍA Nro. 5 - GS-2024-016794-REGI5

Policía Metropolitana de Bucaramanga

| FACTORES EXTERNO                               |   |  |
|--|---|--|
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO | Las características de nuestra población objeto es muy diversa y permite garantizar una gran participación para dar a conocer nuestra oferta institucional, lo que permite el control y veeduría hacia la institución para la mejora del servicio | Apatía de cierta tipo generacional hacia el control y veedurías por parte de un sector de la población en las instancias estatales.      |
|  | LEGAL   | Se puede optimizar los diferentes espacios interinstitucionales para realizar más acciones de difusión y ampliar el número de asistentes |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>AMBIENTAL</b>   | virtuales y aprovechar la tecnología en la era digital.   | como: canales para PQRS, encuestas virtuales.   |
|  | Las buenas relaciones interinstitucionales que garantizan la asistencia de autoridades o sus representantes   | Aunque se realiza las invitaciones y se confirma asistencia presencial de invitados, por diferentes temas como; agenda, económicos, de movilidad, culturales no asisten todos los invitados de la oferta de valor, de igual forma no se conectan virtualmente   |
|  | Las buenas relaciones con entidades que cuentan con instalaciones para que se puedan realizar el evento y se brinde el acceso del público de forma seguridad, con el confort y medios tecnológicos para transmitir la información   | Aunque al inicio del evento se contextualiza la información y la metodología, algunos ciudadanos no verifican la información previa cargada en la página web y las preguntas son orientadas al diario vivir de las comunidades y no al control y veeduría sobre los recursos, medios logísticos y talento humano.   |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |   |
| <b>FACTOR</b>  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Se brindo la información pública publicada a través de las páginas institucionales y redes sociales, el acceso con invitaciones previas físicas y a través de correos electrónicos, de igual forma con el fin de hacer pública la gestión se permitió acceso libre al público la información se encuentra en el microsítio de la Policía Nacional | Limitantes con la adquisición de la tecnología adecuada para realizar transmisiones de calidad es decir aplicaciones de mejor calidad para transmitir la información en redes sociales sin interrupciones de sonido y limitantes en la calidad de las imágenes.   |
|  | Se realizaron las diferentes invitaciones a los grupos de valor de lo cual obran las constancias en los documentos en la etapa de aprestamiento, Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés, banner del evento y encuesta temática  | La metodología adoptada por la Policía Nacional está definida conforme a los parámetros del DAFP, sin embargo, se debería hacer un estudio para que los parámetros del DAFP sean aplicados bajo el principio diferencial, entre el nivel central y el nivel desconcentrado seleccionando los temas que son de interés de los ciudadanos haciendo más expedito el evento y de mayor interés para los asistentes. |
|  | Se conformo un equipo de trabajo para la planeación del evento a través de la Orden de servicios. (024 de fecha 04/02/2024)   | Las instalaciones internas no cuentan con el espacio y el acceso requerido para el acceso a la población objeto por lo cual se  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Se recepcionaron 03 compromisos y se dieron los trámites correspondientes a las PQRS y a los compromisos.   | recurrió a un auditorio con el confort, comodidad y acceso libre al público y que garantizo seguridad |
|  | Se entregaron al ingreso del recinto los formatos establecidos para que los ciudadanos pudieran realizar las PQRS.  |   |
|  | Se cumplió con los 3 elementos de la rendición de cuentas la información fue expuesta a los asistentes y publicada en la página web, hubo un ejercicio de diálogo en doble vía y la institución cumplió con la responsabilidad de entregar las cifras y responder por las acciones realizadas frente al cumplimiento de la misión |   |

## Policía Metropolitana de Cúcuta

| FACTORES EXTERNO   |  |   |                |
|--|--|---|----------------|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |                |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Integración Comunitaria: La Policía Metropolitana Cúcuta, ha fortalecido sus lazos con la comunidad, promoviendo la participación ciudadana en la seguridad local                | Desigualdades Sociales: Persisten altos niveles de desigualdad que afectan la eficacia de las políticas de seguridad              |                |
|  | Apoyo Institucional: Existe un respaldo sólido por parte de las instituciones gubernamentales locales y nacionales para la implementación de estrategias de seguridad.           | Recursos Limitados: La escasez de recursos económicos para la implementación de programas a largo plazo.                          |                |
|  | Programas Sociales: Desarrollo de programas que abordan problemáticas sociales como el consumo de drogas y la violencia intrafamiliar, lo que mejora la percepción de seguridad. | Desconfianza en la Policía: A pesar de los esfuerzos, hay sectores de la población que aún desconfían de la institución policial. |                |
|  |  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b> |
|  | Iniciativas de Paz y Derechos Humanos: Aprovechamiento de las políticas nacionales de paz y derechos humanos para mejorar la seguridad y justicia social.                        | Crimen Organizado: La presencia de grupos delictivos organizados que afectan la seguridad y estabilidad de la unidad.             |                |
|  | Cooperación Internacional: Posibilidades de colaboración con organizaciones internacionales para el financiamiento y apoyo técnico en programas de seguridad.                    | Impacto Ambiental: Desastres naturales y deterioro ambiental que pueden generar situaciones de emergencia y vulnerabilidad.       |                |

|  | Tecnología y Modernización: Implementación de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia y transparencia en las actividades de policía.  | Inestabilidad Política: Cambios en la administración política que pueden afectar la continuidad de las políticas de seguridad.   |
|--|---|--|
| FACTORES INTERNOS  |   |  |
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Mecanismos de participación y diálogo entre la Policía y la población en general: Estos mecanismos permiten que la población exprese sus opiniones y necesidades, y que la Policía Nacional se haga cargo de ellas  | Falta de articulación entre la entidad y la ciudadanía: Esto puede dificultar la participación de los ciudadanos en los procesos de rendición de cuentas, y la construcción de una relación de confianza entre la entidad y la ciudadanía.     |
|  | Relaciones de confianza y cooperación entre la Policía Nacional y la población en general: Estas relaciones se basan en el respeto, la comunicación y la colaboración mutua.  | Falta de planeación y organización de la rendición de cuentas: Esto puede generar fallas técnicas, dificultades en la participación de los ciudadanos, y una falta de enfoque en las necesidades de los ciudadanos.                            |
|  | OPORTUNIDADES   | AMENAZA  |
|  | Aumento de la participación comunitaria en la formulación de políticas de seguridad: Involucrar a los ciudadanos en la creación y evaluación de políticas de seguridad a través de consultas públicas, talleres y foros. Esto asegurará que las políticas sean más representativas de las necesidades y preocupaciones de la comunidad, aumentando así su efectividad y aceptación. | Falta de articulación entre las diferentes instituciones que trabajan en la seguridad y la convivencia ciudadana: Esto puede dificultar la respuesta efectiva a las necesidades de la población, y puede generar desconfianza en la población. |
|  | Acceso a información y canales de comunicación efectivos para la población en general: Esto permite que la población esté informada sobre las actividades de la Policía Nacional, y que pueda expresar sus opiniones y necesidades.   | Presencia de grupos armados ilegales en la ciudad: Estos grupos pueden generar inseguridad y violencia, lo que puede afectar la confianza y la credibilidad de la Policía Nacional   |

## Departamento de Policía Santander

| FACTORES EXTERNO                    |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| FACTOR                              | FORTALEZA   | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b> | Se contó con el despliegue logístico y administrativo, para llevar a cabo la mesa de diálogo. | La formalidad de los eventos institucionales, reducen el espacio de participación |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>   | La Policía Nacional cuenta con un marco normativo que promueve la transparencia y la rendición de cuentas                               | El tiempo de exposición fue muy extenso   |
|   | Uso de Tecnología: Implementación de plataformas digitales para la divulgación de información y acceso a datos                          | Faltan otros actores claves para la asistencia como son vendedores ambulantes, moto domiciliarios, gremio transportador entre otros       |
|   |   | Capacidad de Comunicación: Falta de habilidades comunicativas en algunos sectores para informar adecuadamente sobre procesos y resultados |
|   |   | Gestión de Datos: Dificultades en la recopilación y gestión de datos precisos y actualizados que respalden la rendición de cuentas.       |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  |   | <b>AMENAZA</b>  |
| Contar con la participación de los diferentes espacios y escenarios públicos a nivel municipal, gremial, empresarial y la comunidad en general, quienes de manera directa e indirecta trabajan de la mano con la Policía Nacional para mantener la seguridad y convivencia en el Departamento de Policía Santander. | Preocupación por el aumento en la tasa de homicidio y el consumo de estupefacientes en el Departamento                                  |   |
| La mesa de diálogo nos permite la retroalimentación   | Los participantes direccionaban sus preguntas y aportes, al tema político y protesta social   |   |
| La población está más interesada en la transparencia y la rendición de cuentas de las instituciones públicas  | Quejas y reclamos de la comunidad, por la prestación del servicio de policía.   |   |
| Aumento de la Conciencia Social: La ciudadanía está cada vez más interesada en exigir transparencia y rendición de cuentas de las instituciones públicas  | Inconformismo por las decisiones de las autoridades estatales   |   |
| Colaboración con ONGs: Posibilidad de establecer alianzas con organizaciones civiles que promueven la transparencia y derechos humanos.   | Desconfianza Ciudadana: La percepción negativa hacia la Policía puede dificultar la aceptación de los procesos de rendición de cuentas. |   |
| Desarrollo de Nuevas Tecnologías: Avances tecnológicos que facilitan la recopilación y  | Manipulación de Información: Riesgo de que la información divulgada sea   |   |

|  | divulgación de información a través de plataformas accesibles  | distorsionada o malinterpretada, afectando la credibilidad   |
|--|--|--|
|  | Apoyo Gubernamental: Iniciativas de políticas públicas que fomentan la transparencia y la rendición de cuentas en el sector público                            | Cambios en el Contexto Político: Inestabilidad política que podría limitar el apoyo a iniciativas de transparencia y rendición de cuentas.                     |
|  |  | Presiones de Grupos Criminales: La influencia de grupos organizados que pueden intentar obstaculizar o manipular los procesos internos de rendición de cuentas |
| FACTORES INTERNOS  |  |  |
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Se cuenta con las capacidades institucionales para la realización de la rendición de cuentas   | Falta de Transparencia: A veces, la información disponible no es suficiente o es difícil de acceder para el público  |
|  | Se logra gran convocatoria de las autoridades Político Administrativas del departamento para la asistencia   | Resistencia al Cambio: Algunos miembros de la institución pueden mostrar resistencia a nuevas prácticas de rendición de cuentas.                               |
|  | Marco Normativo Sólido: Existen leyes y políticas que respaldan la rendición de cuentas, estableciendo un compromiso institucional claro.                      | Recursos Limitados: La falta de recursos humanos y materiales puede afectar la implementación efectiva de las prácticas de rendición de cuentas                |
|  | Capacitación del Personal: Programas de formación en ética y transparencia que empoderan a los agentes y fomentan una cultura organizacional responsable       |  |
|  | Infraestructura Tecnológica: Herramientas digitales que facilitan el acceso a la información y permiten una comunicación más eficiente con la ciudadanía       |  |
|  | Protocolos de Participación Ciudadana: Mecanismos formales que permiten la inclusión de la comunidad en el monitoreo de las actividades policiales             |  |
|  | La capacitación al Talento Humano del Departamento de Policía Santander, en Derechos Humanos, permitió atender de manera objetiva y profesional los eventos de |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | protestas y movilizaciones, en el marco del desarrollo de la mesa de dialogo  |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Colaboración con Organizaciones Civiles: La participación de ONGs y organismos de derechos humanos puede fortalecer la rendición de cuentas.      | Desconfianza Ciudadana: La persistente desconfianza hacia las fuerzas de seguridad puede generar un ambiente hostil para la rendición de cuentas       |
|  | Innovaciones Tecnológicas: La implementación de plataformas digitales para la denuncia y seguimiento de casos puede aumentar la transparencia.    | Corrupción Interna: La corrupción dentro de la institución puede socavar los esfuerzos de rendición de cuentas.  |
|  | Interés Público en la Transparencia: La creciente demanda social por gobiernos transparentes puede ser un motor para mejorar los procesos.        | Cambios Políticos: Alteraciones en la administración pública pueden afectar las políticas de transparencia y rendición de cuentas                      |
|  | Capacitación Continua: Programas de formación en rendición de cuentas y transparencia pueden actualizar y fortalecer el conocimiento del personal | Violencia y Amenazas a Defensores de Derechos: La violencia contra quienes exigen rendición de cuentas puede desincentivar la participación ciudadana. |

## Departamento de Policía Norte de Santander

| FACTORES EXTERNO   |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | El desarrollo de la rendición de cuentas impulsa el relacionamiento de la institución con las autoridades  | Teniendo en cuenta la cobertura del departamento de policía en 34 municipios aislados de la ciudad de Cúcuta, donde generalmente se desarrolla este evento, no se cuenta con presencia de gran cantidad de alcaldes municipales. |
|  | El espacio permite visibilizar el trabajo de la Policía Nacional, en articulación con la comunidad en general para alcanzar resultados favorables en la prevención de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en los municipios. | Desconocimiento en los mecanismos virtuales y tecnológicos para la realización de preguntas  |
|  | La metodología aplicada permite presentar la gestión institucional de manera transparente para incrementar los niveles de credibilidad y confianza ciudadana   | Los canales virtuales de la institución no permiten consultar el total de información de la gestión anual.   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |

|  | Fortalecer los niveles de credibilidad y confianza ciudadana, a través de resultados que evidencien niveles óptimos en la gestión y direccionamiento del servicio de policía   | Algunos ciudadanos podrían desconocer la metodología y/o no sabrían donde descargar los documentos públicos.   |
|--|--|--|
|  | Fortalecimiento de las relaciones con los medios de comunicación, para informar a la comunidad sobre aspectos institucionales de interés frente a la seguridad y convivencia   | Las condiciones geográficas y de orden público del departamento, dificultan el desplazamiento de todos los invitados a participar del evento en mención  |
| FACTORES INTERNOS  |  |  |
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La institución cuenta con la infraestructura tecnológica para el desarrollo de la metodología del procedimiento de rendición de cuentas  | Con el fin de hacer más llamativo el interés y agregarle el nivel de importancia y estatus al desarrollo de este evento, la unidad se ve en la necesidad de recurrir a diversas gestiones como infraestructura tecnológica física, tecnológica y logística para el desarrollo de la actividad. |
|  | OPORTUNIDADES  | AMENAZA  |
|  | Las capacidades institucionales permiten generar resultados de impacto a la seguridad y convivencia, que son presentados en el desarrollo de la rendición de cuentas, siendo percibidos por la comunidad en forma positiva | Cobertura por parte de las dos unidades policiales (MECUC y DENOR) y la presentación de la gestión de forma individual puede no generar la satisfacción esperada por la comunidad en general.  |

Departamento de Policía Magdalena Medio

| FACTORES INTERNOS  |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Permitió interactuar y estar más cerca del ciudadano y las autoridades político administrativas que participaron del evento.   | Desconocimiento en los mecanismos virtuales y tecnológicos para la realización de preguntas.                                     |
|  | Permitió generar y fortalecer la confianza, trabajar de manera corresponsable con la Policía Nacional, para lograr mejores resultados en la prevención de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en cada uno de los municipios de la unidad | Bajo porcentaje de diligenciamiento en la evaluación de la jornada de rendición de cuentas por parte de los asistentes al evento |

|  | Se logró fortalecer la relación ciudadano institución, basado en el respeto de los Derechos Humanos.  | Baja participación de líderes comunales y agremiaciones   |
|--|---|---|
|  | Se conto con el personal necesario en los diferentes niveles (operativo, administrativo) que son los encargados de realizar las diferentes actividades y tareas con el fin de cumplir con lo establecido para la mesa de diálogo  | Los ciudadanos suelen estar más interesados en la información sobre resultados de la gestión.   |
|  | Se cuenta con los diferentes espacios y escenarios públicos a nivel, comunal, municipal, gremios empresariales, organizaciones deportivas, comunitarias y comunidad en general quienes son nuestros usuarios y aliados estratégicos con quienes de manera directa e indirecta trabajamos y requieren contar con información institucional de lo que hacemos | No existe una herramienta donde el ciudadano pueda consultar, información institucional de las unidades de Policía en tiempo real.  |
|  | Gracias al despliegue tecnológico, logístico y administrativo, se logró convocar más personas para llevar a cabo la rendición de cuentas.   | Se evidencio un poco de apatía en los participantes en cuanto a la presentación de los resultados operativos de la vigencia 2024.   |
| FACTORES EXTERNOS  |   |   |
| FACTOR   | OPORTUNIDADES   | AMENAZA   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | El proceso de rendición de cuentas permite la transparencia para elevar los niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo que se establezcan niveles “óptimos” en la Gestión y Direccionamiento   | Las alertas de inteligencia presentes actualmente en el Departamento durante el desarrollo de la mesa de diálogo, no permitió el desplazamiento de todos los invitados a las instalaciones donde participaron del evento en mención |
|  | Hacer partícipe al ciudadano de las diferentes actividades que realiza la Policía Nacional nos genera tranquilidad al poder contar con aliados fundamentales para la prevención de los delitos y comportamientos contrarios a la convivencia  | Algunos ciudadanos podrían desconocer la metodología y/o no sabrían donde descargar los documentos públicos   |
|  | Contar con diferentes medios de comunicación (redes sociales, página web, periódico, etc.) que permiten socializar información institucional, con una pertinencia periódica.  | Por haberse desarrollado la rendición de cuentas en una localidad a 30 minutos del municipio ocasionó la ausencia de algunos ciudadanos invitados al evento.  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Las nuevas tecnologías permiten acercarnos a la ciudadanía y obtener el dialogo de doble vía  |  |
|  | Nuestro mapa de procesos y la estructura orgánica nos permite tener información actualizada y en tiempo real, de una manera muy técnica y específica acorde a cada tema |  |

## Departamento de Policía Arauca

| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |  |  |
|--|--|--|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La institución a nivel departamento se posiciona, gracias a la adopción de las diferentes políticas institucionales, es una entidad que goza de buen nombre y reconocimiento por su organización y operación.  | Rotación de personal y cargos, lo que causa interrupción en la continuidad de las diferentes actividades planificadas en pro de mejorar la convivencia y seguridad ciudadana   |
|  | Despliegue de actividades en coordinación con entidades públicas encargadas de liderar programas sobre el consumo de drogas, la violencia intrafamiliar lo cual incrementa la percepción de seguridad  | La desigualdad de las políticas de seguridad, afectan el despliegue de la eficiencia en la seguridad   |
|  | Existe una sinergia y respaldo por parte de entes gubernamentales lo cual permite orientar diferentes estrategias de seguridad   | Bajo presupuesto, lo cual no permite una oportuna implementación de programas que permitan mejorar la credibilidad de la institución además de incrementar la oferta institucional.  |
|  | Articulación con diferentes grupos de valor con el fin de coordinar actividades preventivas, disuasivas y de control que permitan interactuar con la institución y mejorar la percepción e imagen institucional y en pro de mejorar la convivencia y seguridad ciudadana | Teniendo en cuenta la complejidad en materia de orden público y el temor de la comunidad en diversos sectores del departamento, minimizan el contacto comunidad - Policía, lo que permite no realizar actividades de participación ciudadana permanentes, especialmente en zonas rurales, lo que reduce los niveles de aceptación y sentido de pertenencia y por ende puede afectar el cumplimiento de los diferentes compromisos y metas planteadas |

| <b>FACTORES EXTERNO</b> |                      |                |
|-------------------------|----------------------|----------------|
| <b>FACTOR</b>           | <b>OPORTUNIDADES</b> | <b>AMENAZA</b> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>POLÍTICO</b>   | Se observa el compromiso por parte de las diferentes dependencias comprometidas en lo referente a la organización y ejecución dentro de los procesos  | Falta de personal profesional en las áreas críticas que permitan el desarrollo de los procesos oportunamente  |
| <b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b> | Reconocimiento y posicionamiento de la Policía Nacional frente a los grupos de valor y comunidad en general.  | Desconocimiento de varios sectores de la comunidad sobre la misionalidad de la institución, ya que quieren o solicitan acciones las cuales no son de resorte de la Policía Nacional |
| <b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>                        | Articulación con diferentes grupos de valor con el fin de coordinar actividades preventivas, disuasivas y de control que permitan interactuar con la institución y mejorar la percepción e imagen institucional y en pro de mejorar la convivencia y seguridad ciudadana. | La presencia de los GAOR E10 y GAO ELN afectan la seguridad y estabilidad en el departamento de Arauca.   |

#### REGIÓN DE POLICÍA Nro. 6 - GS-2024-023026-REGI6

Policía Metropolitana del Valle de Aburrá

| FACTORES   |   |  |
|--|---|--|
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Experiencia acumulada en la gestión de seguridad en un área metropolitana compleja y diversa.</p> <p>Estructura organizacional adaptada a las particularidades del Valle de Aburrá.</p> <p>Capacidad de análisis multidimensional del entorno (social, económico, político, ambiental y cultural) específico de la región.</p> <p>Relaciones establecidas con autoridades locales y departamentales para la coordinación de estrategias de seguridad.</p> <p>Programas de policía comunitaria reconocidos y adaptados a las necesidades locales.</p> <p>La unidad cuenta con medios tecnológicos y canales de comunicación para garantizar el correcto desarrollo de la actividad.</p> <p>Personal experimentado para el desarrollo de las etapas de la rendición de cuentas</p> | <p>Posible resistencia al cambio en algunos sectores de la institución frente a nuevos procesos de evaluación.</p> <p>Limitaciones en recursos tecnológicos para el procesamiento eficiente de grandes volúmenes de información.</p> <p>Posible falta de indicadores estandarizados para medir el impacto en el entorno social y cultural del Valle de Aburrá.</p> <p>No todas las personas cuentan con los medios para la interacción virtual ni el dominio de las diferentes plataformas.</p> <p>Dificultad para adaptar el formato de rendición de cuentas a las diversas realidades socioeconómicas de la región</p> |

|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|--|---|--|
|  | <p>Fortalecimiento de la confianza ciudadana a través de una rendición de cuentas transparente y detallada.</p> <p>Posibilidad de establecer nuevas alianzas con entidades locales para mejorar la seguridad y convivencia.</p> <p>Potencial para implementar innovaciones tecnológicas en seguridad, aprovechando el ecosistema de innovación de Medellín.</p> <p>Mejora en la percepción pública al demostrar compromiso con la transparencia y la mejora continua.</p> <p>Oportunidad de alinear estrategias policiales con las necesidades específicas de los diferentes municipios del Valle de Aburrá.</p> <p>Aprovechar la buena cobertura de red en las diferentes zonas del Área Metropolitana para implementar soluciones digitales innovadoras.</p> <p>Utilizar las buenas relaciones con la administración municipal y la comunidad para fomentar una participación más activa en la rendición de cuentas</p> | <p>Evolución rápida de modalidades delictivas que puedan desafiar las estrategias actuales.</p> <p>Posible impacto de factores socioeconómicos regionales en los índices de seguridad.</p> <p>Riesgo de que eventos de alto impacto durante el período de evaluación distorsionen la percepción general de la gestión.</p> <p>Potencial falta de participación de algunos sectores de la comunidad en el proceso de rendición de cuentas.</p> <p>Posibles cambios en políticas de seguridad a nivel nacional que afecten la autonomía en la toma de decisiones locales.</p> <p>Posibles fallas en el flujo de electricidad y de red que puedan afectar la realización de eventos virtuales.</p> <p>Alteraciones de orden público que se puedan presentar en la jurisdicción.</p> |

## Policía Metropolitana de Montería

| <b>FACTORES EXTERNO</b>   |   |   |
|---|---|---|
| <b>FACTOR</b>   | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <p><b>POLÍTICO</b></p> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>TECNOLÓGICO</b></p> <p><b>LEGAL</b></p> <p><b>AMBIENTAL</b></p> | <p>Se dio a conocer los resultados de la Metropolitana San Jerónimo de Montería, durante la vigencia 2023, interactuando con los asistentes atendiendo las inquietudes y sugerencias.</p> <p>Este espacio nos permitió mejorar y fortalecer la confianza de la ciudadanía hacia nuestra institución, dando a conocer nuestra cultura de transparencia, el compromiso de la institución al mejorar la convivencia y seguridad de la Metropolitana.</p> <p>Se reafirmó el compromiso de la institución de trabajar en el fortalecimiento de las estrategias</p> | <p>Desconocimiento por parte de los asistentes de los procesos de atención al ciudadano.</p> <p>El protocolo de los eventos institucionales, disminuye el espacio de participación al grupo de valor.</p> <p>La conectividad a internet en diferentes zonas de la Metropolitana reduce la participación de líderes comunales y agremiaciones.</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>contra los delitos de niños, niñas y adolescentes, violencia contra la mujer, y LGTBI.</p> <p>El despliegue tecnológico, logístico y administrativo, para llevar a cabo la rendición de cuentas, con el fin de que la ciudadanía tenga conocimiento de todo lo que se esta realizando en pro de mejorar la convivencia ciudadana.</p>  |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | <p>Se logra un compromiso interinstitucional que involucra a los diferentes entes territoriales para el mejoramiento de la seguridad en la metropolitana San Jerónimo de Montería.</p> <p>A través de los diferentes medios de comunicación, lograr que la comunidad conozca las actividades que se realizan para mejorar su seguridad.</p> <p>Uso de las herramientas tecnológicas en las unidades de Distritos, Estaciones de Policía, puestos de policía y Caí que permitieron la interacción con las autoridades, líderes, agremiaciones y demás comunidad asistente.</p> <p>Contar con la participación de los diferentes actores públicos a nivel comunal, municipal, gremial, empresarial y la comunidad en general, con el fin de trazar estrategias que ayuden a mejorar el servicio de policía.</p> | <p>Que se generen situaciones de desinformación por falta de contacto entre policía y ciudadanos. Falta de interés para conocer las actividades que realiza nuestra institución.</p> <p>Se realizó de manera presencial y virtual, donde se vio limitada la participación de la comunidad debido al acceso a redes de internet y falta de recursos al momento de desplazarse al lugar del evento.</p> <p>Preocupación por el aumento en la tasa de homicidio, lesiones y los diferentes delitos que se vienen en aumento</p> <p>Los participantes direccionaban sus preguntas y aportes, al tema político y protesta social</p> <p>Quejas y reclamos de la comunidad por la prestación del servicio de policía</p> |

## Departamento de Policía Antioquia

| <b>FACTORES EXTERNO</b>  |  |   |
|--|--|---|
| <b>FACTOR</b>  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b> | <p>La implementación de tecnologías que permiten alcanzar al ciudadano más distante en los diversos municipios de la unidad es un aspecto destacado. Esta estrategia ha facilitado la interacción tanto con los ciudadanos como con las autoridades municipales.</p> <p>Es esencial generar confianza y fortalecer la imagen y credibilidad institucional para</p> | <p>La Rendición de Cuentas en el municipio de La Ceja, Antioquia, enfrentó varios desafíos. La existencia de grupos armados en ciertas subregiones generó un clima de precaución que afectó la participación de los ciudadanos. La necesidad de viajar al municipio mencionado para asistir en persona representó un obstáculo que no</p> |

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| <b>AMBIENTAL</b> | <p>continuar trabajando de manera conjunta y responsable con la comunidad.</p> <p>Involucrar al ciudadano en las diversas actividades que lleva a cabo la Policía Nacional incrementa nuestra credibilidad y confianza. Esto nos permite contar con aliados esenciales para la prevención de delitos y comportamientos adversos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana.</p> | <p>todos estaban dispuestos o podían superar debido a las circunstancias.</p> <p>La diversidad de circunstancias que impactan la imagen institucional puede tener consecuencias significativas en la confianza y participación ciudadana. Estas situaciones, que pueden variar en naturaleza y magnitud, pueden erosionar la percepción pública de la institución, un factor crítico en cualquier análisis DOFA. Esta erosión de la imagen institucional puede resultar en una disminución de la confianza ciudadana, lo que a su vez puede llevar a una menor participación en eventos organizados por la institución</p> |
|------------------|--|--|

| <b>FACTORES INTERNOS</b>  |  |   |
|---|--|---|
| <b>FACTOR</b>   | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <p><b>POLÍTICO</b></p> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>TECNOLÓGICO</b></p> <p><b>LEGAL</b></p> <p><b>AMBIENTAL</b></p> | <p>La realización del evento de rendición de cuentas permitió una mayor interacción y proximidad con los ciudadanos y las autoridades político-administrativas.</p> <p>Este evento ayudó a generar y reforzar la confianza entre las autoridades político-administrativas, la comunidad y la Policía Nacional. Esto resultó en una colaboración más efectiva, lo que a su vez condujo a mejores resultados en la prevención de comportamientos que afectan la convivencia en los municipios del Departamento.</p> <p>La transmisión en directo del evento a través de las redes sociales, además de su realización presencial, permitió una mayor cobertura. Esto facilitó la participación de ciudadanos de todos los municipios de la unidad, incluso aquellos más alejados.</p> | <p>Se presentaron fallas técnicas de reproducción durante la transmisión realizada por la red social "X", situación que se corrigió de inmediato. Sin embargo, esto generó dificultades para transmitir en directo al ciudadano la información sobre la rendición de cuentas del Departamento de Policía Antioquia. A pesar de estos contratiempos, se logró incorporar Microsoft Teams para mejorar la comunicación y la entrega de información en tiempo real</p> |

## Departamento de Policía Choco

| FACTORES EXTERNO   |  |   |
|--|--|---|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Compromiso con la seguridad desde la red de cooperantes y gremio de comerciantes para coadyuvar en fortalecimiento de la confianza y núcleos de seguridad donde se vinculen cámaras y personas de seguridad privada.   | Desinterés por parte de la comunidad y autoridades político-administrativas, dificultando la participación masiva en las audiencias públicas de rendición de cuentas, de manera presencial o virtual, a través de las transmisiones en redes sociales institucionales |
|  | Espacios de consenso entre autoridades Político-administrativas para un dinamismo fluido de los procesos; que ameritan continuidad en concordancia como lo especifica los lineamientos del nuevo modelo del servicio de Policía  |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Contar con la participación de los diferentes espacios y escenarios públicos y a nivel comunal, municipal, gremial, empresarial y la comunidad en general, quienes de manera directa e indirecta trabajamos de la mano con la policía nacional para mantener la seguridad convivencia en el Departamento de Policía Chocó. | Problemas de conexión a Internet, interrupciones en el servicio de energía en algunas unidades del Mejorar los mecanismos de convocatoria departamento  |
|  | Mejorar los mecanismos de convocatoria para lograr mayor participación de la comunidad y autoridades político administrativas en la próxima rendición de cuentas   | Las noticias falsas y negativas que afectan la percepción de la institución en algunos sectores de la comunidad y grupos  |
|  | Crear Interés en Grupos y Lideres Juveniles  |   |
| FACTORES INTERNOS  |  |   |
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b>                     | Acompañamiento permanente por parte de la Dependencia de Planeación del departamento.  | La demora en los tiempos de respuesta oportunos para avanzar con mayor brevedad   |
|  | El área del evento del auditorio del comando de departamento fue el apropiado para la actividad.   | A pesar de que se hicieron las invitaciones respectivas y difusión de la realización de la rendición de cuentas por medios de comunicación, redes sociales e invitaciones formales, no se contó con una   |

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
| <b>AMBIENTAL</b> |   | asistencia masiva de autoridades y comunidad en general. |
|                  | La oficina de Atención al Ciudadano dio respuesta en los términos de ley establecidos a las preguntas.  |  |
|                  | La logística para la organización del evento fue acorde para la atención de la comunidad asistente y para el normal desarrollo de la actividad  |  |
|                  | La rendición de cuentas aportó de manera significativa al fortalecimiento de las relaciones entre la institución, la comunidad y autoridades político administrativas de la jurisdicción. |  |
|                  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|                  | Mejorar los mecanismos de convocatoria para lograr mayor participación de la comunidad y autoridades político administrativas, en la próxima rendición de cuentas.                        |  |
|                  | Fomento de la Oferta Institucional en Materia de Derechos Humanos   |  |

## Departamento de Policía Córdoba

| <b>FACTORES</b>  |  |   |
|--|--|---|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Se dio a conocer los resultados del Departamento de Policía Córdoba, durante la vigencia 2023, interactuando con los asistentes atendiendo las inquietudes y sugerencias.</p> <p>Este espacio permitió mejorar y fortalecer la confianza de los ciudadanos hacia nuestra institución, dando a conocer nuestra cultura de transparencia, respeto y compromiso de la institución al mejorar la convivencia y seguridad del departamento de Córdoba.</p> <p>Se ratifico el compromiso de la policía nacional para trabajar en el fortalecimiento de las estrategias operativas contra los delitos de</p> | <p>Desconocimiento por parte de los asistentes de los procesos de atención al ciudadano.</p> <p>El protocolo de los eventos institucionales, disminuye el espacio de participación al grupo de valor.</p> <p>La conectividad a internet en diferentes zonas del departamento reduce la participación de líderes comunales y agremiaciones</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>niños, niñas y adolescentes, violencia contra la mujer, y LGTBI.</p> <p>El despliegue tecnológico, logístico y administrativo, para llevar a cabo la rendición de cuentas.</p>   |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | <p>Se fortalece el compromiso interinstitucional que involucra a los diferentes entes territoriales para el mejoramiento de la seguridad y la convivencia ciudadana.</p> <p>A través de medios de comunicación, redes sociales (facebook, tiktok y youtube), lograr que la comunidad conozca las actividades que se realizan para mejorar su seguridad y la convivencia ciudadana.</p> <p>Uso de las herramientas tecnológicas en las unidades de Distritos y Estaciones de Policía que permitieron la interacción con las autoridades, líderes, agremiaciones y demás comunidad asistente.</p> <p>La coparticipación de los diferentes actores públicos a nivel comunal, municipal, gremial, empresarial y la comunidad en general, con el fin de trazar estrategias que ayuden a mejorar el servicio de policía</p> | <p>La generación de situaciones de desinformación por falta de contacto entre policía y ciudadanos.</p> <p>El desinterés para conocer las actividades que realiza nuestra institución.</p> <p>Se realizó de manera virtual, donde se vio limitada la participación de la comunidad debido al acceso a redes de internet</p> <p>Preocupación por el aumento de distintos delitos</p> <p>Los participantes direccionaban sus preguntas y aportes, al tema político y la falta de apoyo del estado colombiano.</p> <p>Quejas y reclamos de la comunidad por la prestación del servicio de policía</p> |

## Departamento de Policía Urabá

| <b>FACTORES</b>   |  |  |
|---|--|--|
| <b>FACTOR</b>   | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <p><b>POLÍTICO</b></p> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>TECNOLÓGICO</b></p> <p><b>LEGAL</b></p> | <p>Se destaca el compromiso de la institución de trabajar en el fortalecimiento de las estrategias contra los delitos de niños, niñas y adolescentes, violencia contra la mujer, y LGTBI.</p> <p>Se dio a conocer los resultados del Departamento de Policía Urabá, durante la vigencia 2023, interactuando con los asistentes atendiendo las sugerencias e inquietudes.</p> | <p>El protocolo de los eventos institucionales, disminuye el espacio de participación al grupo de valor.</p> <p>Desconocimiento por parte de los asistentes de los procesos de atención al ciudadano</p> |

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| <b>AMBIENTAL</b> | <p>El despliegue tecnológico, logístico y administrativo, para llevar a cabo la rendición de cuentas.</p> <p>Con relación a esta actividad permite mejorar y fortalecer la confianza de la ciudadanía hacia la institución, dando a conocer la cultura de transparencia institucional y el compromiso para el mejoramiento de la seguridad y convivencia en el departamento.</p>   |  |
|                  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|                  | <p>Las herramientas tecnológicas en las unidades de Distritos y Estaciones de Policía, permitieron la interacción con las autoridades, líderes, agremiaciones y demás comunidad asistente.</p> <p>Se logra un compromiso interinstitucional que involucra a los diferentes entes territoriales para el mejoramiento de la seguridad y convivencia ciudadana.</p> <p>Contar con la participación de los diferentes actores públicos a nivel comunal, municipal, gremial, empresarial y la comunidad en general, con el fin de trazar estrategias que ayuden a mejorar el servicio de Policía.</p> | <p>Que se generen situaciones de desinformación por falta de contacto entre Policía y ciudadanos.</p> <p>Falta de interés para conocer las actividades que realiza la institución policial.</p> <p>Quejas y reclamos de la comunidad por la prestación del servicio de policía</p> |
|                  |  |  |

#### REGIÓN DE POLICÍA Nro. 7 - GS-2024-014917-REGI7

Policía Metropolitana de Villavicencio

| FACTORES EXTERNO  |  |  |
|---|--|--|
| FACTOR  | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <p><b>POLÍTICO</b></p> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>TECNOLÓGICO</b></p> <p><b>LEGAL</b></p> <p><b>AMBIENTAL</b></p> | <p>La Policía Nacional ya cuenta con ciertos mecanismos de control interno y supervisión, como la Inspección General y el sistema de control disciplinario. Estos mecanismos son una base sólida para mejorar la transparencia.</p> <p>En los últimos años, la Policía ha mostrado un compromiso con la modernización y la mejora de sus procesos, lo que incluye iniciativas para aumentar la rendición de cuentas y la relación con la ciudadanía.</p> | <p>Aunque existen espacios de participación ciudadana, no siempre son efectivos o accesibles para todos los sectores de la sociedad, especialmente en áreas rurales o comunidades vulnerables. La falta de un diálogo efectivo con la ciudadanía limita la retroalimentación y el control social sobre el accionar de la Policía.</p> <p>La relación históricamente tensa entre la Policía y algunos sectores de la sociedad hace que muchos ciudadanos desconfíen de los mecanismos de rendición de</p> |

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
|                               | <p>La Policía ha avanzado en la adopción de estándares internacionales en materia de transparencia y derechos humanos, lo que mejora su credibilidad y capacidad para rendir cuentas.</p> <p>Existen organismos externos (nacionales e internacionales) que realizan auditorías y supervisiones de los actos de la Policía, lo que añade un nivel adicional de responsabilidad.</p>   | <p>cuentas, lo que reduce la participación en estos procesos.</p> <p>La modernización de los mecanismos de rendición de cuentas requiere una inversión significativa en tecnología y personal especializado, algo que no siempre está disponible. Esto limita la capacidad de la institución para ofrecer datos actualizados y accesibles a la ciudadanía.</p>   |
|                               | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|                               | <p>El avance de las tecnologías permite utilizar plataformas digitales para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas. Esto incluye portales interactivos donde los ciudadanos puedan acceder fácilmente a informes, datos y seguimientos de casos.</p> <p>La creciente exigencia por parte de la sociedad colombiana hacia la rendición de cuentas y la transparencia en las instituciones públicas crea una oportunidad para fortalecer la legitimidad de la Policía Nacional mediante la mejora de estos mecanismos.</p> <p>Colombia tiene acceso a la cooperación internacional en temas de justicia y seguridad. Adoptar modelos internacionales de rendición de cuentas puede mejorar la efectividad y credibilidad de la institución.</p> <p>Las reformas recientes enfocadas en la modernización de la Policía brindan una ventana de oportunidad para estructurar mejor los mecanismos de rendición de cuentas, incluyendo auditorías externas y mayor control ciudadano.</p> | <p>Casos de abuso policial o corrupción pueden generar una percepción negativa en la sociedad, dificultando la construcción de confianza y afectando la imagen de la institución, incluso si los incidentes no son generalizados.</p> <p>La policía a menudo se encuentra en el centro de la discusión política, lo que puede afectar su credibilidad. La polarización social en Colombia puede hacer que cualquier error sea magnificado, dificultando la rendición de cuentas objetiva.</p> <p>Sectores del crimen organizado o actores ilegales pueden aprovecharse de cualquier debilidad en la rendición de cuentas para desacreditar a la Policía y dificultar su trabajo.</p> <p>Si no se destinan suficientes recursos para el desarrollo de sistemas adecuados de rendición de cuentas, como plataformas digitales, auditorías internas y externas, esto puede ralentizar los avances y dejar expuestos puntos vulnerables.</p> |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>      |   |  |
| <b>FACTOR</b>                 | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO<br/>ECONÓMICO</b> | <p>La Policía Metropolitana demostró compromiso en la Protección en derechos humanos y Población en Situación de Vulnerabilidad.</p>  | <p>Se manifestó por parte de la comunidad falencias en la ejecución de los requerimientos policiales, respecto al</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>TECNOLÓGICO</b></p> <p><b>LEGAL</b></p> <p><b>AMBIENTAL</b></p> | <p>La Policía Metropolitana demostró transparencia y buen manejo de los recursos a través del desarrollo de auditorías por parte del área de Control Interno y de los diferentes entes de control.</p> <p>La utilización de medios tecnológicos permitió la participación de los diferentes ciudadanos, líderes e integrantes de gremios y la comunidad en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</p> <p>Los expositores e intervinientes demostraron conocimiento de los temas expuestos y las respuestas suministradas a los diferentes interrogantes de la comunidad.</p> <p>Se contó con las instalaciones y los elementos logísticos necesarios para garantizar accesibilidad y participación de los diferentes grupos de valor durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas.</p>   | <p>comportamiento de algunos funcionarios policiales frente a la ciudadanía.</p> <p>Los recursos son limitados frente a la elaboración y entrega de plegables, documentos resumen y/o CD con información a los asistentes participantes de la Rendición de Cuentas.</p> <p>Se suministró por parte de la Oficina de Planeación la actualización de la Guía de Rendición de Cuentas, donde se notificaron la actualización de algunas actividades que nos obligaron a desarrollar actividades con poco tiempo para su planificación y ejecución.</p>             |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|  | <p>El uso de las herramientas tecnológicas permitió la comunidad participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de manera virtual y por medio de la consulta ciudadana para proponer las temáticas y las PQR2S frente al servicio de policía en la Policía Metropolitana.</p> <p>En la audiencia pública de rendición de cuentas en la Policía Metropolitana de Villavicencio se habilitaron los diferentes canales de participación para la comunidad, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grupo de WhatsApp</li> <li>✓ Chat del Facebook Live</li> <li>✓ Formularios de Google Forms</li> <li>✓ Participación de manera presencial</li> </ul> <p>Fortalecer y garantizar el acercamiento institucional con las poblaciones vulnerables que permitan eliminar las desigualdades entre los diferentes grupos sociales</p> | <p>Los hechos noticiosos de afectaciones por parte de los grupos al margen de la ley en contra de las instalaciones policiales y sus uniformados, restringen de alguna manera la participación de la comunidad en las audiencias públicas de rendición de cuentas.</p> <p>Iniciativas políticas que busquen la transformación o modificación institucional en beneficio de intereses específicos</p> <p>La generación de Fake News en contra de la institución, a través de las redes sociales, que afecten la imagen y credibilidad frente a la ciudadanía</p> |

## Departamento de Policía Casanare

| FACTORES EXTERNOS  |   |  |
|--|---|--|
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>La constante retroalimentación y capacitación de los diferentes entes administrativos civiles y el (SENA) al personal que conforma el Departamento de Policía Casanare</p> <p>Permitió un espacio de interacción donde la Policía Nacional en coordinación con otras instituciones brindan al ciudadano, formación en convivencia para la prevención del delito, comportamientos contrarios a la convivencia y conflictos ciudadanos, generando procesos de transformación social en barrios y sectores.</p> <p>Durante el desarrollo de la rendición de cuentas presencial y virtual se permitió el acercamiento al ciudadano y lograr cobertura en participación de la ciudadanía en los diferentes municipios de la unidad.</p>               | <p>El tiempo del desarrollo de la rendición de cuentas es un poco extenso lo que hace monótona la actividad.</p> <p>Presentación de situaciones transversales que no dependen solo de la institución si no de coordinación con las demás entidades del estado, para suplir las necesidades expuestas por los participantes de la rendición de cuentas.</p> <p>La comunidad siempre tiene en cuenta lo amarillista de las noticias, lo que prevalece lo negativo que lo positivo.</p> |
|  | <b>OPORTUNIDAD</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | <p>Contar con la participación de los diferentes espacios y escenarios públicos a nivel comunal, municipal, gremial, empresarial y de la comunidad en general, quienes, de manera corresponsable, trabajan de la mano con la Policía Nacional, para mantener la seguridad y convivencia en el Departamento de Policía Casanare</p> <p>Alianzas estratégicas entre agencias interinstitucionales, auto radiales locales y Policía, con el fin de ofrecer a jóvenes y familias vulnerables, formación profesional e integral, que les permitan tener una vida útil a la sociedad.</p> <p>Apoyo en misiones educativas y sociales de la Policía Nacional, para fortalecer las relaciones policía - comunidad y motivar la participación ciudadana.</p> | <p>Aumento en la tasa de homicidio, consumo de estupefacientes, hurtos en sus diferentes modalidades, lesiones personales, extorsión y secuestro en el Departamento de Policía Casanare.</p> <p>Crisis económica y el aumento del desempleo en el Departamento de Policía Casanare.</p> <p>Incremento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de la comunidad por la prestación del servicio de policía hacia la comunidad.</p>  |
| FACTORES INTERNOS  |   |  |

| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD   |
|--|--|---|
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Los lineamientos institucionales permiten que los programas de participación ciudadana sean herramientas preventivas que armonizan procedimientos y actividades que se realizan con la comunidad y la Policía Nacional, con el fin de facilitar la construcción de consensos y aunar esfuerzos en la resolución de problemas de convivencia y seguridad ciudadana.</p> <p>La retroalimentación en Derechos Humanos al personal adscrito al Departamento de Policía Casanare, permitió atender de manera profesional, los eventos de protesta social, en el marco de la normatividad en el desarrollo de mesas de diálogo.</p> <p>Se conto con el despliegue logístico y administrativo, para llevar a cabo la rendición de cuentas en el Departamento de Policía Casanare, sin novedad.</p> | <p>La afluencia del público en ocasiones espera un detalle de representación y participación y el Departamento de Policía Casanare, no cuenta con recursos económicos, para suplir las necesidades de suministro de refrigerio durante el evento.</p> <p>Se presentaron fallas técnicas mínimas en la transmisión virtual realizada por la plataforma Microsoft teams por problemas en el audio en algunos momentos, situación que se corrigió de inmediato.</p> <p>Falta de apoyo por parte de los mismos integrantes de la institución en contribuir por los diferentes medios y redes sociales, las noticias positivas e imagen institucional, para que sean compartidas y visualizadas por el mayor número de ciudadanos.</p> |
|  | OPORTUNIDAD  | AMENAZA   |
|  | <p>Manejo y uso de las herramientas tecnológicas y redes sociales, que permitieron el acercamiento con los representantes de los diferentes gremios del Departamento de Policía Casanare.</p> <p>Actividades lideradas por la Policía Nacional, con las empresas, servicios de vigilancia y seguridad privada en pro de la seguridad ciudadana, a través de la articulación de la información que suministran, estructurándose un sistema de seguridad en el Departamento de Policía Casanare.</p> <p>Generar confianza, fortalecer la imagen y la credibilidad institucionales fundamental para seguir trabajando de manera corresponsable con la comunidad.</p>  | <p>El público que participó en la rendición de cuentas de la vigencia 2023, direccionaron sus preguntas y aportes, al tema de inseguridad, percepción del servicio de policía y protesta social.</p> <p>Desconfianza de la comunidad hacia la institución.</p> <p>Cambio de la normatividad del proceso que regula la rendición de cuentas.</p>   |

Fuente de información: GS-2024-074265-DECAS

Departamento de Policía Guaviare

| FACTORES EXTERNO |           |           |
|------------------|-----------|-----------|
| FACTOR           | FORTALEZA | DEBILIDAD |
|                  |           |           |

|  |  |  |
|--|--|--|
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO<br>LEGAL<br>AMBIENTAL | <p>Permitió interactuar y estar más cerca del ciudadano y las autoridades político administrativas que participaron del evento, lo cual permitió generar y fortalecer la confianza, para trabajar de manera corresponsable con la Policía Nacional y lograr mejores resultados en la prevención de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en cada uno de los municipios de la unidad.</p> <p>Se logró fortalecer la relación ciudadano-institución, basado en el respeto de los Derechos Humanos.</p>   | <p>Bajo porcentaje de diligenciamiento en la evaluación de la jornada de rendición de cuentas por parte de los asistentes al evento.</p> <p>Baja participación de líderes comunales y agremiaciones</p> <p>Se evidencio un poco de apatía en los participantes en cuanto a la presentación de los resultados operativos</p>  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | <p>Se cuenta con los diferentes espacios y escenarios públicos a nivel, comunal, municipal, gremios empresariales, organizaciones deportivas, comunitarias y comunidad en general, quienes son nuestros usuarios y aliados estratégicos con quienes de manera directa e indirecta trabajamos y requieren contar con información institucional de lo que hacemos.</p> <p>Hacer participe al ciudadano de las diferentes actividades que realiza la Policía Nacional nos genera tranquilidad al poder contar con aliados fundamentales para la prevención de los delitos y comportamientos contrarios a la convivencia</p> | <p>Por situaciones de seguridad y orden público en la jurisdicción, algunos líderes sociales manifiestan abstenerse de asistir a reuniones con la Policía nacional, debido a la divulgación y publicación de fotografías en redes sociales del evento.</p> <p>Algunos ciudadanos podrían desconocer la metodología y/o no sabrían donde descargar los documentos públicos</p> <p>El día del evento se presentaron lluvias torrenciales y eléctricas, lo cual ocasiono poca asistencia de ciudadanos.</p> |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |  |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| POLÍTICO<br>ECONÓMICO<br>SOCIAL<br>TECNOLÓGICO<br>LEGAL<br>AMBIENTAL | <p>El despliegue tecnológico, logístico y administrativo, para llevar a cabo la rendición de cuentas</p> <p>Nuestro mapa de procesos y la estructura orgánica nos permite tener información actualizada y en tiempo real, de una manera muy técnica y específica acorde a cada tema.</p>   | <p>No se dio a conocer las actividades preventivas y operativas en pro de la protección del medio ambiente y los recursos hídricos.</p> <p>No se contó con la inclusión de un traductor de lenguaje de señas.</p>  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | <p>Se cuenta con el personal necesario en los diferentes niveles (operativo, administrativo) que son los encargados de realizar las diferentes actividades y tareas con el fin de</p>  | <p>Insatisfacción de algunos ciudadanos asistentes al evento.</p> <p>Teniendo en cuenta las diferentes alertas de inteligencia, fue necesario implementar</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>cumplir con lo establecido para la realización de la Rendición de Cuentas.</p> <p>El proceso de rendición de cuentas permite la transparencia para elevar los niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo que se establezcan niveles “óptimos” en la Gestión y Direccionamiento.</p> <p>Contar con diferentes medios de comunicación (redes sociales, página web, periódico, etc.) que permiten socializar información institucional, con una pertinencia periódica.</p> | <p>y fortalecer la seguridad de las instalaciones, con el fin de poder llevar a cabo la realización del evento.</p> |
|--|---|---|

Fuente de información: GS-2024-037003-DEGUV

Departamento de Policía Meta

| FACTORES EXTERNO DEMET  |  |  |
|---|--|--|
| FACTOR  | OPORTUNIDADES  | AMENAZAS   |
| <p><b>POLÍTICO</b></p> <p><b>ECONÓMICO</b></p> <p><b>SOCIAL</b></p> <p><b>TECNOLÓGICO</b></p> <p><b>LEGAL</b></p> <p><b>AMBIENTAL</b></p> | <p>El evento presentó, entre muchos aspectos positivos, la participación de los grupos de valor, lo que reforzó la presencia de líderes y demás comunidades vitales para el despliegue institucional.</p> <p>El uso de herramientas tecnológicas, permitieron acercar al evento, la comunidad apartada del lugar en donde se desarrolló, contando así con la presencia virtual de gremios y comunidades cercanas a nuestra institución</p> | <p>Los participantes direccionaban sus preguntas y aportes al tema político</p> <p>Algunos integrantes de grupos de valor, realizaron solicitudes personales</p> <p>Se realizaron solicitudes que no son competencia de la institución</p> <p>Los grupos de valor tienen diferencias ideológicas políticas, desviando el propósito de la audiencia pública</p> |
|   | <b>FORTALEZAS</b>  | <b>DEBILIDADES</b>   |
|   | <p>Los sistemas de seguridad y salud en el trabajo se desplegaron para el evento, permitiendo fortalecer la actividad con brigadistas y demás elementos indispensables para la seguridad de los asistentes e intervinientes en la audiencia pública</p>  | <p>Las autoridades político administrativas invitadas no llegaron a tiempo al evento, lo que produjo que se iniciara a destiempo.</p> <p>Las vías de los municipios aledaños, que fueron invitados al evento, no estaban en óptimas condiciones, lo que demoró la llegada de estos a la audiencia pública de rendición de cuentas.</p>                         |
| FACTORES INTERNOS   |  |  |

| FACTOR   | FORTALEZAS   | DEBILIDADES  |
|--|--|--|
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>La audiencia pública de rendición de cuentas, nos permitió dar a conocer, a los grupos de valor participantes, los resultados de la gestión del Departamento de Policía Meta en la vigencia 2023; así mismo, se interactuó con los asistentes, atendiendo las inquietudes y sugerencias</p> <p>Estos espacios nos permiten mejorar y fortalecer la confianza de la ciudadanía hacia nuestra institución, al igual que promocionar la cultura de la transparencia y la actitud ética de todos los servidores.</p> <p>El despliegue logístico y administrativo fue óptimo, lo que permitió que el evento se desarrollara en medio de estándares propios de un evento de este nivel.</p> | <p>La audiencia pública evidenció la falta de comunicaciones entre los integrantes del MNVCC, para identificar las necesidades en las comunidades, no adecuándolas al cambio generacional, también se evidenció la falta de promoción de la oferta institucional en temas de prevención y educación ciudadana.</p> |
|  | OPORTUNIDADES  | AMENAZAS   |
|  | <p>Se debe generar un espacio en el que se aclare la totalidad de las preguntas que alleguen los asistentes</p>  | <p>Los asistentes realizan preguntas que no tiene previstas los expositores, situación que deja en duda la preparación del evento</p>  |

Departamento de Policía Vaupés

| FACTORES EXTERNO                                     |   |   |
|--|---|---|
| FACTOR   | FORTALEZA   | DEBILIDAD   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b> | <p>Marco legal establecido para la rendición de cuentas</p>                       | <p>Falta de independencia en las instituciones de control</p> |
|  | <p>Recursos financieros asignados para la transparencia</p>                       | <p>Desconfianza ciudadana en la institución</p>               |
|  | <p>Inversión en tecnología para la gestión de datos</p>                           | <p>Falta de infraestructura tecnológica en áreas rurales</p>  |
|  | <p>Mayor conciencia ciudadana sobre la importancia de la rendición de cuentas</p> | <p>Falta de educación cívica</p>                              |
|  | <p>Participación activa de la sociedad civil</p>                                  | <p>Ineficacia en la aplicación de sanciones</p>               |
|  | <p>Desarrollo de herramientas de análisis de datos</p>                            | <p>Falta de datos precisos sobre impacto ambiental</p>        |
|  | <p>Medidas para la prevención de la corrupción</p>                                |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>TECNOLÓGICO</b><br><br><b>LEGAL</b><br><br><b>AMBIENTAL</b> |   | Insuficiente integración de consideraciones ambientales            |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Nuevas Alianzas políticas para fortalecer la transparencia    | Interferencia externa en la rendición de cuentas                   |
|  | Reformas institucionales para mejorar la rendición de cuentas | Crisis económicas que afectan la asignación de recursos            |
|  | Inversión en tecnología para mejorar la eficiencia            | Ciberataques y violaciones de seguridad de datos                   |
|  | Educación cívica y participación ciudadana                    | Cambio climático y desastres naturales                             |
|  | Reformas legales para fortalecer la protección de datos       | Presión de grupos de interés para relajar regulaciones ambientales |
|  | Incorporación de objetivos de desarrollo sostenible           |  |
|  | Uso de tecnologías limpias para reducir impacto ambiental     |  |

| <b>FACTORES INTERNOS (UNIDAD)</b>  |   |  |
|--|---|--|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Marco legal establecido para la rendición de cuentas (Ley 1474 de 2011) | Recursos limitados para la implementación de programas<br><br>Falta de participación en la toma de decisiones<br><br>Falta de infraestructura tecnológica en áreas rurales |
|  | Programas de proximidad y confianza con la comunidad                    |  |
| Participación en la estrategia de seguridad ciudadana nacional   |   |  |
| Uso de sistemas de información para gestión de datos   |   |  |
| Marco normativo claro para la protección de derechos humanos   |   |  |
| Cooperación con la Fiscalía General de la Nación   |   |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Reformas institucionales para mejorar la transparencia                  | Interferencia externa en la rendición de cuentas   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>Inversión en tecnología para mejorar la eficiencia</p> <p>Educación cívica y participación ciudadana</p> <p>Uso de inteligencia artificial para detectar patrones de crimen</p> <p>Uso de tecnologías limpias para reducir el impacto ambiental</p> | <p>Desconfianza ciudadana</p> <p>Conflictos sociales</p> |
|--|--|--|

Fuente de información: GS-2024-015260-DEVAU

Departamento de Policía Vichada

| FACTORES EXTERNO   |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Credibilidad de la comunidad.</p> <p>Dar a conocer a la comunidad los temas a tratar y las opciones de temas de interés, por las redes sociales.</p> <p>Que ciudadanía esté enterada del trabajo realizado por la institución, en pro de la convivencia y seguridad ciudadana, con enfoque en derechos humanos y paz.</p> | <p>Inasistencia de la comunidad en general.</p> <p>La no participación en las encuestas realizadas por canales virtuales.</p> <p>La inexistencia por parte de los entes gubernamentales y político administrativos.</p>  |
|  |  | <b>OPORTUNIDADES</b>   |
|  | <p>Generar credibilidad y confianza con la comunidad dando a conocer el portafolio de servicios que tenemos en la institución.</p>   | <p>Que se genere una protesta social el día del evento.</p> <p>Que se vean afectados los sistemas de información de la Policía Nacional.</p> <p>Al no realizarse el evento se ve afectada la imagen institucional.</p> <p>Que se generen situaciones controversiales que desvíen el tema principal de la rendición de cuentas.</p> |
| FACTORES INTERNOS (UNIDAD)   |  |  |
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Mejora continua de los procesos de la institución.</p> <p>Se cuenta con el personal idóneo para tanto operativo como administrativo, quienes son los encargados de cumplir con las actividades y tareas para el desarrollo de la rendición de cuentas</p> <p>Contar con el espacio para el desarrollo del evento en las instalaciones policiales.</p> | <p>Incumplimiento de las tareas asignadas en la planeación a realizarse dentro de la rendición de cuentas.</p> <p>La no continuidad de los funcionarios encargados de la rendición de cuentas.</p> |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | <p>De acuerdo a los resultados de las encuestas realizadas, verificar y actuar en las falencias obtenidas.</p> <p>Trabajo en equipo, con cada uno de los responsables.</p> <p>Contar con el recurso humano capacitado para el desarrollo del evento.</p>   | <p>Fallas técnicas y logísticas, al momento de realizarse el evento</p> <p>Falta de personal, para la seguridad del evento.</p>  |

Fuente de información: GS-2024-024167-DEVIC

Departamento de Policía Guainía

| FACTORES EXTERNO   |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>Se logra Intervención y participación activa del total de los invitados de grupos de valor conformado por entidades públicas con el propósito fundamental satisfacer un derecho constitucional y resolver los problemas y necesidades de los ciudadanos.</p>          | <p>Falta de compromiso de algunas entidades político-administrativas de la jurisdicción para el acompañamiento en solución de conflictos.</p>                            |
|  | <p>Se generaron iniciativas para el fortalecimiento de la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio de Inírida teniendo en cuenta que el 85% de la población son indígenas.</p>  | <p>Desconocimiento por parte de la comunidad del enfoque de la convivencia y seguridad ciudadana.</p>  |
|  | <p>Se contó con la participación de los representantes de las comunidades étnicas quienes desde su cosmovisión aportaron en temas de convivencia y seguridad ciudadana a fin de su fortalecimiento y trabajo mancomunado de la guardia indígena y personal policial.</p> | <p>Altos índices de impunidad que prevalecen en la jurisdicción lo cual desalienta la denuncia ciudadana y credibilidad ciudadana.</p>                                   |
|  | <p>Los lineamientos institucionales permiten que los programas de participación ciudadana sean herramientas preventivas que armonizan procedimientos y actividades que se realizan con la comunidad y la Policía Nacional, con el</p>                                    | <p>La seguridad pública no llega a cubrir todas las expectativas de las necesidades de la seguridad ciudadana por tal razón se busca el fortalecimiento de la misma.</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | fin de facilitar la construcción de consensos y aunar esfuerzos en la resolución de problemas de convivencia y seguridad ciudadana.  |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Capacidad organizativa de los ciudadanos para participar en la construcción de una convivencia y seguridad ciudadana   | No acierta una comunicación asertiva entre las entidades territoriales, Policía Nacional y comunidad en general para el bienestar común.  |
|  | Esfuerzo de la ciudadanía para hacer funcionar los mecanismos de participación ciudadana.  | Falta de compromiso y desinterés por parte de la comunidad en temas de convivencia y seguridad ciudadana, donde se evidencia la falta de subvención por parte de la misma ciudadanía. |
|  | Manejo y uso de las herramientas tecnológicas y redes sociales, que permitieron el acercamiento con los representantes de los diferentes gremios del Departamento de Policía Guainía.  |   |
|  | Contar con la participación de los diferentes espacios y escenarios públicos a nivel comunal, municipal, empresarial y de la comunidad en general, quienes, de manera corresponsable, trabajan de la mano con la Policía Nacional, para mantener la seguridad y convivencia en el Departamento de Policía Guainía. | Crisis económica y el aumento del desempleo en el Departamento de Policía Guainía   |

| <b>FACTORES INTERNOS</b> |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b>          | Fortalecimiento de los frentes de seguridad de la jurisdicción en la jurisdicción a fin de contar con una respuesta oportuna a posibles acciones en contra de la policial y personal policial. | Falta de proyectos integrales de prevención del delito a fin de confrontar el impacto negativo que ha tenido los actos que van en contra de la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.                                  |
| <b>ECONÓMICO</b>         |  |  |
| <b>SOCIAL</b>            |  |  |
| <b>TECNOLÓGICO</b>       | El trabajo que se viene realizando por parte de la Policía Nacional, orientado y desplegado por parte del grupo de Prevención y seguridad ciudadana  | Presentación de situaciones transversales que no dependen solo de la institución si no de coordinación con las demás entidades del estado, para suplir las necesidades expuestas por los participantes de la rendición de cuentas. |
| <b>LEGAL</b>             |  |  |
| <b>AMBIENTAL</b>         |  |  |
|                          | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|                          | Participación y cooperación colectiva en los proyectos de seguridad, programas de  |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | capacitación de promotores de seguridad ciudadana.  | Escasa comunicación entre autoridades y ciudadanos.<br><br>Perdida de la credibilidad y confianza por parte de las instituciones y comunidad en general |
|  | Generar confianza, fortalecer la imagen y la credibilidad institucionales fundamental para seguir trabajando de manera corresponsable con la comunidad. |   |
|  | Apoyo en misiones educativas y sociales de la Policía Nacional, para fortalecer las relaciones policía - comunidad – autoridades.                       |   |

Fuente de información: GS-2024-019148-DEGUN

**REGIÓN DE POLICÍA Nro. 8 - GS-2024-015436-REGI8**

## Policía Metropolitana de Barranquilla

| <b>FACTORES EXTERNOS</b> |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
|                          | Marco legal claro y concreto que establece la obligación de realizar la rendición de cuentas, proporcionando un respaldo sólido para la transparencia. | Limitaciones para implementar la estrategia de conexión virtual en zonas vulnerables, por disponibilidad de redes, falta de recursos y herramientas. |
| <b>POLÍTICO</b>          | Colaboración efectiva con actores externos como entidades gubernamentales, gremios, líderes sociales, empresas privadas.                               | Poca participación de la comunidad y autoridades político-administrativas, restando importancia al evento.   |
| <b>ECONÓMICO</b>         |  |  |
|                          |  |  |
| <b>SOCIAL</b>            |  |  |
| <b>TECNOLÓGICO</b>       | Globalización tecnológica, permitiendo mayor participación de la ciudadanía a través del uso de redes sociales   | Ataques cibernéticos o fallos tecnológicos que podrían comprometer la presentación de la información mediante radio y redes sociales.                |
| <b>LEGAL</b>             |  |  |
| <b>AMBIENTAL</b>         | Integración de empresas privadas con las actividades ambientales y ecológicas desarrolladas por la unidad.   | Desastres naturales o problemas ambientales que impidan el desarrollo del evento.  |
|                          |  |  |
| <b>FACTORES INTERNOS</b> |  |  |
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Asignación de recursos tecnológicos, impulsando mejores herramientas para la rendición de cuentas.   | Cambio de roles en los cargos, afectando la continuidad en el cumplimiento y seguimiento de los compromisos  |
|  | Inclusión para toda la comunidad, brindando instalaciones adecuadas y con especificaciones para el acceso de todo público, así como, traducción con personal capacitado en lenguaje de señas, lo que genera confianza y facilita la transparencia. | Presupuesto limitado para realizar la rendición de cuentas en lugares accesibles para las partes interesadas, debido a exigencias de pago de pólizas para ser utilizadas.  |
|  | Uso de herramientas para la gestión de datos, permitiendo mejorar la recopilación, tratamiento y presentación de la información en la rendición de cuentas   | Falta de capacitación para el personal en el uso de recursos informáticos que faciliten el diligenciamiento de formatos, matrices, seguimiento, ponderación y evaluación de los datos recopilados en el evento.  |
|  | Implementación de prácticas sostenibles con el medio ambiente, utilizando encuestas virtuales, reemplazando vasos y platos de plásticos por elementos de material de cartón y/o reciclable   | Cambio en los lineamientos para realizar la rendición de cuentas posterior a la implementación de actividades planificadas. Se generaron cambios en los documentos doctrinales, generando exigencias por parte de la unidad tutora en la información documentada |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Capacidad de optimizar el uso de los recursos internos para mejorar el desarrollo de la rendición de cuentas   | Resistencia al cambio en la adopción de nuevas tecnologías o prácticas sostenibles   |
|  | Posibilidad de fortalecer la participación comunitaria a través de las redes sociales y el periodismo mediante la transmisión emisoras de radio.   | Falta de comunicación en diferentes niveles de la organización, afectando la efectividad del evento.   |
|  | Capacitación interna del personal, para incrementar la eficiencia y transparencia en los procesos.   | Sobre dependencia de recursos que pueden reducirse con el tiempo.  |
|  | Optimización de recursos logísticos y de las nuevas tecnologías disponibles.   | Falta de planificación a largo plazo en temas ambientales.   |

Policía Metropolitana de Cartagena

| <b>FACTORES EXTERNOS</b> |                  |                  |
|--------------------------|------------------|------------------|
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b> | <b>DEBILIDAD</b> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La distancia del lugar donde se llevó a la consecución del evento   | Todas las personas no cuentan con los medios para la interacción virtual ni el dominio de las diferentes plataformas.          |
|  | La creciente participación ciudadana en los procesos de control social y vigilancia ciudadana   | Debilidad en manejo del público y el escenario por parte de algunos funcionarios.  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | La disposición de medios de comunicación que facilitaron rendir cuentas ante la comunidad, organizaciones, actores y grupos de interés, en todas sus etapas.  | Corte o interrupción del fluido eléctrico que interrumpa el normal desarrollo del evento.                                      |
|  | Obtener información por parte de la ciudadanía sobre problemática que se vienen presentando en la unidad y así mejorar la prestación del servicio de policía orientado a la seguridad y convivencia ciudadana   | Proliferación de noticias falsas y la manipulación de la información pueden generar confusión y desconfianza en la ciudadanía. |
|  | Presentar los resultados de gestión de la institución de manera pública en sus diferentes ámbitos, como parte del ejercicio de transparencia y de la actitud ética de todos los servidores públicos.  |  |
|  | Buenas relaciones que se tienen con las entidades político administrativas y la comunidad en general  |  |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La unidad cuenta con los medios tecnológicos y canales de comunicación para garantizar el desarrollo de la actividad, garantizando la cobertura por diferentes medios y redes sociales, acercarnos a los diferentes grupos de valor constituidos en la ciudad de Cartagena de Indias. | Desinterés de participación de muchos funcionarios de la institución.  |
|  | Interés por parte de los diferentes grupos, oficinas y dependencias de la unidad para mostrar los buenos resultados obtenidos durante la vigencia anterior a la comunidad en general.   |  |
|  | Idoneidad del personal que interviene en el desarrollo de las diferentes etapas de la rendición de cuentas.   |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Preparación, conocimiento y manejo de los temas por parte del personal, en los diferentes niveles (administrativo, estratégico y operacional) encargados de realizar las diferentes actividades y tareas establecidas en el desarrollo de la rendición de cuentas                                  |   |
|  | Disponer de diferentes espacios a nivel comunal, organizaciones, actores y grupos de interés, comunidad entre otras y quienes son nuestros usuarios y aliados estratégicos con quienes de manera directa e indirecta trabajamos y requieren contar con información institucional de lo que hacemos |   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Involucra a los miembros de la institución en el proceso de rendición de cuentas, el cual fomenta la participación y el sentido de pertenencia.  | Las fallas que se pueden presentar en el flujo de electricidad y la conexión de internet que dificultan el normal desarrollo del evento.  |
|  | La rendición de cuentas contribuye a una mayor transparencia en la gestión institucional, facilitando el acceso a la información y el control ciudadano.   | Que se generen situaciones controversiales que se desvíen del tema de la rendición de cuentas por parte de los asistentes al evento.  |
|  |  | Las alteraciones de orden público que se pueden presentar en la jurisdicción.   |
|  |  | Saboteo por parte de algunas personas que se conectan a la rendición de cuentas, realizando comentarios males intencionados con el fin de generar odio en contra de la institución. |

## Policía Metropolitana de Santa Marta

| <b>FACTORES EXTERNOS</b> |  |  |
|--------------------------|--|--|
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b>          | La participación interinstitucional de los diferentes entes territoriales      | Problemas de conectividad a la red de internet (intermitente), generando traumatismo en la transmisión del evento. |
| <b>ECONÓMICO</b>         |  |  |
| <b>SOCIAL</b>            | La interacción entre la comunidad y la institución en el desarrollo del evento | La inestabilidad del servicio de energía provocó pausas durante el evento.   |
| <b>TECNOLÓGICO</b>       |  |  |
|                          | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>   |

|  |  |  |                |
|--|--|--|----------------|
| <b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>   | Fortalecimiento de los vínculos entre ciudadanía y Policía Nacional.   | Situaciones que se puedan presentar, como el desarrollo de protestas sociales, bloqueos, etc., durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas. |                |
|  | El fomento de la cultura de la legalidad y transparencia.  | Algunos ciudadanos podrían desconocer la tecnología para la descarga de los documentos públicos.   |                |
|  | La oportunidad de dar a conocer los resultados de la gestión institucional a la comunidad en general   | Factores climáticos y medioambientales   |                |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |  |  |                |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>   |                |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Con este evento se fortalece el sentido de lo público, contribuyendo al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos. | Por parte del Nivel Central, deberían enviar una presentación estándar a todas las Metropolitanas y Departamentos.                               |                |
|  | Es una experiencia que fortalece el conocimiento para las próximas Rendiciones de Cuentas  | Se presentaron fallas técnicas antes de empezar la transmisión en vivo   |                |
|  | El equipo líder conto con personal idóneo y con experiencia, permitiendo atender de manera objetiva y profesional los temas y situaciones de la Rendición de Cuentas.  | No entregar los cumplimientos en los tiempos establecidos.   |                |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   |  | <b>AMENAZA</b> |
|  | Oportunidad para que la comunidad en general evidencie los resultados de gestión de la unidad policial.  | No contar con los suficientes medios tecnológicos para el cubrimiento del evento   |                |
|  | Contar con nuevas herramientas y dispositivos tecnológicos para una mayor cobertura.   | Que se generen desinformación por falta de comunicación asertiva entre Policía y la ciudadanía.  |                |

## Departamento de Policía Atlántico

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>FACTORES EXTERNOS</b>                             |   |   |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b> | La gran acogida y asistencia por parte de los líderes y lideresas de las poblaciones vulnerables del Departamento | La falta de compromiso, por parte de las autoridades político administrativas en la asistencia del evento |
|  | La coordinación aceptada del espacio adecuado, en un municipio estratégico donde                                  |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>   | se facilitó la asistencia de los asistentes de todo el Departamento   |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Obtener una proyección que ayude a fortalecer debilidades evidenciadas y lograr una eficaz coordinación, con las autoridades político administrativas.    | Lograr aplicar estrategias que eviten una evacuación fluida y eficaz ante cualquier situación de emergencia. |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Se realizó el debido procedimiento, cumpliendo los parámetros establecidos.   | Mejorar las estrategias para lograr la asistencia de las autoridades político administrativas                |
|  | Se coordinó y se realizó el evento de forma mancomunada y eficaz con las demás dependencias involucradas  |  |
|  | Se cumplió con lo organizado de forma óptima logrando una buena difusión en el Departamento, a través de las redes sociales y demás canales informativos. |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|  | Coordinar la adecuación de un lugar propio para esta clase de eventos importantes.  | Tener un plan contingencia ante cualquier situación de falla tecnológica o por fluido eléctrico              |
|  |   |  |

## Departamento de Policía Bolívar

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>FACTORES EXTERNOS</b>                             |   |   |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b> | El Uso de <b>Tics</b> Garantizaron la Conectividad y Transmisión Vía Facebook <b>Live</b> . | Desconocimiento por parte de la ciudadanía de las Cuentas Oficiales de la Unidad en Redes Sociales.                                   |
|  | Manejo del Tiempo Durante la Intervención de los Ciudadanos.                                | Condicionamiento a las Políticas de Seguridad de la Información   |
|  | Satisfacción de la Ciudadanía Frente a las Respuestas Dadas a sus Inquietudes               | Poca Participación de los Asistentes en la Encuesta Virtual "Evaluación Jornada Rendición de Cuentas                                  |
|  | Compromiso con la seguridad ciudadana   | Informar por Medios Alternativos la Convocatoria a la Rendición de Cuentas para Aquellos Ciudadanos que No Cuentan con Redes Sociales |

| <b>TECNOLÓGICO</b>   |  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |  |
|--|--|---|--|--|
| <b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>   | Implementación de la Política de Gobierno Digital  |   | Poco acceso de los Ciudadanos a las Herramientas Tecnológicas Para Participar en la Rendición de Cuentas |  |
|  | Crear Interés en Grupos y Lideres Juveniles  |   | Falta de Interés de la Ciudadanía Para Participar en la Rendición de Cuentas.                            |  |
|  | Reconocimiento y Aprobación por Parte de la Ciudadanía   |   | No Informar a la Ciudadanía Acerca de la Importancia del Proceso de Rendición de Cuentas.                |  |
|  | Incremento de la participación ciudadana   |   | Falta de Conexión a Internet, Interrupción del Fluido de Energía Eléctrica.                              |  |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |  |   |  |  |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>   | <b>DEBILIDAD</b>  |  |  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | Seguimiento y Control a los Compromisos Adquiridos   | Desconfianza de la comunidad hacia la policía, lo que puede afectar la participación ciudadana. |  |  |
|  | Presencia en todo el Departamento de Bolívar   | Vulnerabilidad a ataques cibernéticos   |  |  |
|  | Uso de tecnologías para la gestión policial  | Dificultad en la comunicación con la comunidad  |  |  |
|  | Respaldo del gobierno local para iniciativas de transparencia en el servicio de policía.         | Medios logísticos limitados al momento de realizar los desplazamientos                          |  |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>   |   | <b>AMENAZA</b>   |  |
|  | Promoción de la Oferta Institucional en Materia de Derechos Humanos                              | Tensiones sociales que pueden afectar la percepción y efectividad de la policía.                |  |  |
|  | Implementación de políticas de transparencia.  | Crecimiento de la desconfianza ciudadana hacia la Policía Nacional                              |  |  |
|  | Colaboración con organizaciones, gubernamentales y no gubernamentales                            | Avances tecnológicos que comprometan la seguridad de la información.                            |  |  |
| Implementación de sistemas de gestión y monitoreo que mejoran la transparencia del servicio de policía.        | Modificaciones en la normativa legal que puedan limitar los procedimientos del servicio policial |   |  |  |

Departamento de Policía Cesar

| <b>FACTORES EXTERNOS</b> |                  |                  |
|--------------------------|------------------|------------------|
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b> | <b>DEBILIDAD</b> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | <p>En tema de operatividad del DECES 2023, reflejan el trabajo realizado por parte de del MNVCC en el departamento de policía Cesar así:</p> <p>1 se realizaron 3.548, captura (109 por homicidio, 2.878 por flagrancia 706 por orden judicial).</p> <p>2 recuperación de vehículos 519 (93 de carros y 426 de motos).</p> <p>3 incautación de drogas 597.742 (marihuana 266.590, cocaína 196.397, Base de coca 133.298, bazuco 1.460).</p> <p>Aplicación de ley 1801/2016 15.355,</p> <p>5 recuperación de celulares 226.</p> <p>6. Incautación de armas de fuego 628(sin permiso 580, con permiso 48</p> | <p>En la parte delictiva se cuentan con amenazas y actores criminales contexto GAO (Gao-r comisión 41-segunda Marquetalia), (Gao-r subestructura 41 de Iván Mordisco)</p>  |
|  | <p>La disposición de la Oficina de Derechos Humanos y OAC, para la recepción y respuestas oportunas a las quejas, reclamos, creo un acercamiento con los integrantes de los diferentes grupos de valor lo que elevó el nivel de confianza de los asistentes a la mesa de diálogo y así obtener de primera mano las quejas, sugerencias y reclamos frente al servicio de Policía y su ejercicio de aplicabilidad de los derechos humanos.</p>   | <p>Mediante comunicación oficial GS-2024-040302-DECES remite 9 Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias PQR2S recepcionadas antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023. En estado concluido</p> |
|  | <p>Por parte del Grupo de Comunicaciones Estratégicas DECES, se realizó la publicación de encuesta consulta ciudadana en la página web de la Policía Nacional: <a href="https://www.policia.gov.co/cesar/rendicion-cuentas">https://www.policia.gov.co/cesar/rendicion -cuentas</a>, por parte de la ciudadanía</p>  | <p>El no contar con un auditorio adecuado para el aforo de los ciudadanos participantes a la rendición de cuenta, genero debilidades por el uso de espacio que no son de propiedad de la unidad, pudiendo generar un mal desarrollo de esta actividad</p>                |
|  | <p>El uso de herramientas para la gestión de datos, permitieron mejorar la recopilación, tratamiento y presentación de la información en la rendición de cuentas del 2023.</p>   | <p>Poca participación de la comunidad y autoridades político administrativas, restando importancia al evento.</p>  |
|  |  | <p>Los desastres naturales o problemas ambientales pueden impedir el desarrollo del evento de manera eficiente</p>   |

|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|--|---|---|
|  | <p>Dentro el desarrollo de la mesa de diálogo DECES se pudo evidenciar que durante el desarrollo de la actividad se trataron temas de interés, obteniendo una mayor aceptabilidad al momento de exponer la rendición de cuenta a los participantes del evento así:</p> <p>Ejecución Presupuestal del Departamento de Policía Cesar.</p> <p>Capacidades logísticas del Departamento de Policía Cesar (Armamento, Vehículos, Intendencia).</p> <p>Aumento del pie de fuerza con que cuenta el Departamento de Policía Cesar.</p> <p>Resultados frente a los delitos de Alto impacto (Homicidio, Hurto a personas, Hurto a Celulares etc.).</p> <p>Programas y planes de participación ciudadana activos en el Departamento de Policía Cesar.</p> <p>Actividades desarrolladas para la protección de comunidades vulnerables.</p> <p>Actores de hechos delictivos en el departamento del Cesar (Cartel de los más buscados).</p> <p>Metodología de incorporación a los cursos a oficial y patrullero (gratuidad).</p> <p>Actividades de impacto realizada por la Seccional de Protección y Servicios Especiales.</p> | <p>Ataques cibernéticos o fallos tecnológicos que podrían comprometer la presentación de la información mediante radio y redes sociales.</p>      |
|  | <p>El personal debe capacitarse internamente para mejorar la eficiencia y la transparencia de los procesos que se ejecutan por parte del dueño de proceso</p>   | <p>Situaciones de orden público en el país, protesta social y la amenaza latente de actos terroristas por grupos armados al margen de la ley.</p> |
|  |   | <p>Los constantes cortes de energía pueden afectar las conexiones de internet, y los equipos de sonido.</p>                                       |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>                       |   |   |
| <b>FACTOR</b>                                  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <p><b>POLÍTICO</b></p> <p><b>ECONÓMICO</b></p> | <p>Teniendo en cuenta los diferentes comportamientos delictivos y contrarios a la convivencia, se realizó la creación del Grupo de Operativo Especiales (GOES) conformado con 45 funcionarios los cuales estarán presto a</p>   |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>   | servir a la comunidad en la disuasión y control de los delitos de impacto que afectan la seguridad y convivencia ciudadana, mediante la ejecución de operaciones tácticas de policía.  |   |
|   | Se realizó un aumento significativo en el pie de fuerza del departamento de policía cesar 2023, con 154 funcionarios.  | Capacidad de optimizar el uso de los recursos internos para mejorar el desarrollo de la rendición de cuentas.   |
|   | Los canales de información utilizados por el Grupo de Comunicaciones estratégicas del Departamento de Policía Cesar, quienes mantuvieron la conexión de los participantes a la mesa de dialogo mediante las redes sociales del comando de Departamento (Twitter, Instagram, Facebook).   | Se deben buscar alternativas de exposición de los temas de la rendición de cuentas, para hacer de estos algo más digerible para los asistentes y no un tanto tedioso para la cantidad de temas expuestos. |
|   | <b>OPORTUNIDADES</b>   | <b>AMENAZA</b>  |
|   | Esta matriz nos ha permitido como anfitriones del evento disponer de los elementos necesarios, y del personal idóneo para la realización de la próxima MESA DE DIALOGO que se desarrolle en el departamento Policía Cesar. Que este estructurada y sean menores las debilidades y amenazas que coloquen en riesgo el normal desarrollo de la actividad.  | Falta de un lugar adecuado con los elementos de logística en instalaciones policial donde se presida la rendición de cuentas.   |
|   | La información que se proyecta en la rendición de cuenta 2023, se extrae del informe de gestión del señor comandante del Departamento de Policía Cesar el cual reposa en la página web Institucional<br><a href="https://www.policia.gov.co/cesar/rendicion">https://www.policia.gov.co/cesar/rendicion</a> - cuentas en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública, para ser visto por la ciudadanía en términos legales. | Los constantes cortes de energía que afectaban las conexiones de internet, y los equipos de sonido en las diferentes estaciones u subestaciones del sur del departamento.                                 |
| Los medios tecnológicos y el que en el auditorio estuviera en óptimas condiciones permitieron el 100 % del aforo de los ciudadanos en las instalaciones permitieron y facilitaron la comunicación con el señor comandante del Departamento. |  |   |

## Departamento de Policía Guajira

| <b>FACTORES EXTERNOS</b> |   |   |
|--------------------------|---|---|
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b>          | La participación interinstitucional de los diferentes entes territoriales, como alcaldías | Poca Participación de los Asistentes en la Encuesta Virtual "Evaluación Jornada |

| <b>ECONÓMICO</b><br><br><b>SOCIAL</b><br><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><br><b>LEGAL</b><br><br><b>AMBIENTAL</b>                        | locales, JAC, líderes sociales, gremios, interacción de la comunidad y la institución en el desarrollo del evento realizado en la ciudad de Riohacha.   | Rendición de Cuentas”, por falta de acceso de la comunidad a conexión a internet.   |
|--|---|---|
|  | La interacción entre la comunidad y la institución en el desarrollo del evento.   | No suministrar las respuestas a la totalidad de preguntas e inquietudes formuladas por los ciudadanos en el auditorio, dada la parametrización de la rendición de cuenta que estable una cantidad específica a responder durante el desarrollo de la misma.   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Fortalecer las capacidades de difusión y promoción de estas actividades de transparencia a nivel local y departamental para que la comunidad en general pueda participar.   | Falta de Interés de la ciudadanía para participar en la Rendición de Cuentas.   |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |   |
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><br><b>ECONÓMICO</b><br><br><b>SOCIAL</b><br><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><br><b>LEGAL</b><br><br><b>AMBIENTAL</b> | El compromiso por parte de las dependencias que participan en la Rendición de Cuentas, lo cual permite generar el correcto desarrollo del evento  | Rotación del personal que pertenece a las dependencias, lo que dificulta el cumplimiento a las actividades programadas.   |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|  | Articulación y compromiso por parte de las dependencias, que participan en la realización de la Rendición de Cuentas, mediante la implementación de mesas de trabajo para definir los diferentes objetivos planteados para este evento. | Si bien, desde el nivel central, se realizó la socialización del procedimiento y los ejemplos a seguir, la instrucción no fue clara y permanente, lo cual puede generar algún tipo de situación que impida el cumplimiento de los procedimientos estandarizados, los cuales fueron actualizados previamente a la realización de la Rendición de Cuentas |

Departamento de Policía Magdalena

| <b>FACTORES EXTERNOS</b>                |   |   |
|---|---|---|
| <b>FACTOR</b>                           | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b><br><br><b>ECONÓMICO</b> | El personal asistente quedó satisfecho con la gestión de la unidad gracias al desarrollo y el conocimiento de los temas por parte de los exponentes en la rendición de cuentas. | La participación de algunos integrantes a los grupos de valor es difícil debido a la complejidad de la región correspondiente al terreno y clima, donde el 70% es |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>   |   | completamente rural y con difícil acceso a algunos municipios y corregimientos.  |
|   | Permite un mejor acercamiento con los ciudadanos porque el escenario busca interactuar con los ciudadanos y le brinda un acceso más directo a la información de gestión de la unidad.   | limitar la cobertura de medios tecnológicos al seleccionar solo un grupo de valor para recibir información de la gestión de la unidad.   |
|   | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|   | El Departamento de Policía Magdalena cuenta con la colaboración de los grupos comunales y gremiales junto con la comunidad para garantizar la seguridad y la convivencia ciudadana.     | Las protestas sociales en la región por problemas sociales como la falta de fluido eléctrico, la salud y el estado de las vías causaron bloqueos en las vías y que algunos participantes no pudieron llegar al evento  |
| Con la ayuda de las herramientas tecnológicas, se logró interactuar con los miembros de los distintos gremios que componen el grupo valor | No hay interés del grupo de valor en participar en la Rendición de Cuentas  |  |
| <b>FACTORES INTERNOS</b>  |   |  |
| <b>FACTOR</b>   | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b>                            | El grupo de liderazgo tenía empleados adecuados y con experiencia, lo que permitió abordar de manera imparcial y profesional los problemas y circunstancias de la Rendición de Cuentas. | Poco interés de los funcionarios de la institución en participar en la actividad   |
|   | El evento se desarrolló sin problemas gracias al apoyo y fortalecimiento logístico y administrativo durante la Rendición de Cuentas   | Para unificar los criterios y administrar el mismo formato, el Nivel Central debe enviar una presentación estándar a todas las metropolitanas y departamentos  |
|   | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |
|   | Implementar una variedad de capacitación interna para el personal del departamento para mejorar la eficiencia y la transparencia de los procesos misionales                             | Las fallas en los medios tecnológicos, todos sus componentes, como la conectividad, la cobertura, la disponibilidad y la señal, producen fallas o interrupciones en el escenario que impiden que se lleve a cabo de manera adecuada teniendo en cuenta la geografía del departamento |
| Este evento mejora el sentido de lo público y fomenta los principios constitucionales de transparencia, esponsabilidad, eficacia,         | La estrategia de conexión virtual tiene limitaciones en áreas vulnerables debido a  |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | eficiencia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos. | la falta de redes, recursos y herramientas disponibles. |
|--|---|---|

## Departamento de Policía Sucre

| FACTORES EXTERNOS  |  |  |
|--|--|--|
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b><br><b>TECNOLÓGICO</b><br><b>LEGAL</b><br><b>AMBIENTAL</b> | La introducción y uso de herramientas tecnológicas que facilitaron la comunicación y colaboración entre los representantes de diversos gremios que fueron invitados a participar en el evento.   | Falta de participación ciudadana en procesos de control y vigilancia.  |
|  | La colaboración y participación de diversos actores en la promoción de la seguridad y la convivencia en la región.   | Número reducido de personas que respondieron a la encuesta diseñada para evaluar ese evento  |
|  | Compromiso con la seguridad ciudadana.   | Desinformación o falta de diálogo efectivo entre la policía  |
|  | OPORTUNIDADES  | AMENAZA  |
|  | Contar con la participación de los diferentes espacios y escenarios públicos y a nivel comunal, municipal, gremial, empresarial y la comunidad en general, quienes de manera directa e indirecta trabajamos de la mano con la policía nacional para mantener la seguridad convivencia en el Departamento de Policía Sucre. | Problemas de conexión a Internet, interrupciones en el servicio de energía.  |
|  | Reconocimiento y Aprobación por Parte de la Ciudadanía   | La situación de orden público que sufre el Departamento de Sucre debido a las alertas de inteligencia contra ataques policiales y estaciones por parte de grupos ilegales al margen de la ley. |
|  | Crear Interés en Grupos y Líderes Juveniles  | Las noticias falsas y negativas que afectan la percepción de la institución en algunos sectores de la comunidad y grupos   |
| FACTORES INTERNOS  |  |  |
| FACTOR   | FORTALEZA  | DEBILIDAD  |
| <b>POLÍTICO</b><br><b>ECONÓMICO</b><br><b>SOCIAL</b>   | Se contó con el desarrollo logístico y administrativo, para llevar a cabo la mesa de dialogo   | La asistencia por parte de algunos líderes comunales después de la hora acordada   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>TECNOLÓGICO<br/>LEGAL<br/>AMBIENTAL</b>                        | El área del evento del auditorio de la Gobernación de Sucre fue el apropiado para la actividad  | La falta de asistencia de ciertos invitados   |
|   | La cooperación activa de los integrantes de los diferentes Grupos   | Conflicto en la comunicación con la comunidad.  |
|   | Comunicación efectiva durante el evento con la comunidad y la Policía.  | Medios logísticos limitados al momento de realizar los desplazamientos                            |
|   | La participación de los líderes comunales en la mesa de diálogo es fundamental porque ellos actúan como voceros de las preocupaciones y necesidades de sus comunidades. | Presupuesto limitado para realizar la recepción de los invitados en tema como refrigerios.        |
|   | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
|   | Contribución con organizaciones, gubernamentales y no gubernamentales   | Las tensiones que pueden obstaculizar la efectividad de la policía y su relación con la comunidad |
|   | Realización de sistemas de gestión y monitoreo que optimizan la transparencia del servicio de policía   | Incremento de la desconfianza ciudadana hacia la Policía Nacional.                                |
| Fomento de la Oferta Institucional en Materia de Derechos Humanos | Desarrollo tecnológico que afecta la integridad de la información.  |   |

#### REGIÓN METROPOLITANA DE LA SABANA - GS-2024-057245-REMSA

Policía Metropolitana de Soacha

| <b>FACTORES INTERNOS</b>   |   |  |
|--|---|--|
| <b>FACTOR</b>  | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>   |
| <b>POLÍTICO<br/>ECONÓMICO<br/>SOCIAL<br/>TECNOLÓGICO<br/>LEGAL<br/>AMBIENTAL</b> | Con el traslado al nuevo comando de la policía metropolitana de Bogotá, se cuenta con los elementos logísticos necesarios para le desarrollo de estas actividades, ya que se cuenta con auditorio de capacidad de 270 personas aproximadamente, proyectores y sonido que facilito la ejecución del evento | El grupo de prevención y educación ciudadana, no convocó a tiempo la totalidad del personal. |
|  | El asesoramiento permanente por parte de la planeación de la dirección general de la policía nacional, lo que permitió el mejoramiento en la calidad de los soportes documentales requeridos para soportar el evento  |  |
|  | La disponibilidad de medios que permitió el traslado de las personas desde sus localidades hacia el lugar del evento, siendo una de las reuniones donde mas se cuenta con participación ciudadana.  |  |
|  | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | La asistencia de la comunidad en general, ya que se contó con la participación de todos nuestros grupos de valor de manera masiva                                  | Cambios en la organización que obliguen a eliminar este ejercicio                    |
|  | El cumplimiento a las diferentes veedurías ciudadanas, ya que se muestra la transparencia en la gestión  | Cambios en la normatividad nacional, que no permitan la ejecución del ejercicio      |
|  | La disponibilidad de recursos logísticos y económicos suministrados por la secretaria de seguridad, convivencia y justicia, que permitió la realización del evento | Que se presente rechazo por parte de la comunidad a su participación en el ejercicio |

## Policía Metropolitana de Soacha

| <b>FACTORES EXTERNOS</b> |   |   |
|--------------------------|---|---|
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b>          | se obtuvo acercamiento más directo y oportuno con las comunidades del municipio de Soacha y Sibaté  | No contar con el espacio adecuado interno, puede ser un factor desfavorable en materia de garantizar la seguridad de los participantes en la rendición de cuentas |
| <b>ECONÓMICO</b>         | Se dio a conocer a la comunidad en general los medios y procedimiento de gestión institucional, en materia de garantizar la protección a la población de los derechos humanos.  |   |
| <b>SOCIAL</b>            |   |   |
| <b>TECNOLÓGICO</b>       |   |   |
| <b>LEGAL</b>             | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |
| <b>AMBIENTAL</b>         | Se garantizaron los mecanismos de participación ciudadana, al igual se generaron espacios propicios de convergencia ciudadana   | La información suministrada a la comunidad en general puede ser un factor de vulnerabilidad a los pilares institucionales   |
| <b>FACTORES INTERNOS</b> |   |   |
| <b>FACTOR</b>            | <b>FORTALEZA</b>  | <b>DEBILIDAD</b>  |
| <b>POLÍTICO</b>          | La policía metropolitana de Soacha, cuenta con buena comunicación con las diferentes tipologías de liderazgo acentuados en los municipios de Soacha y Sibaté, municipios que hacen parte territorialmente de la unidad policial | No se cuenta con instalaciones propias y adecuadas para el ingreso de aglomeración de personas  |
| <b>ECONÓMICO</b>         |   |   |
| <b>SOCIAL</b>            | La policía metropolitana de Soacha, cuenta con buena aceptación e imagen entre la comunidad   | Se debe generar mayor sinergia institucional con los elementos tecnológicos de la institución   |
| <b>TECNOLÓGICO</b>       |   |   |
| <b>LEGAL</b>             |   |   |
| <b>AMBIENTAL</b>         | <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>AMENAZA</b>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Se conto con buena comunicación asertiva con las autoridades político administrativas de los municipios de Soacha y Sibaté, para que fueran participes en el desarrollo del evento de la rendición de cuentas de la policía metropolitana de Soacha.</p> | <p>Falto mayor compromiso del área administrativa y financiera en la disponibilidad de recursos, teniendo en cuenta que los procesos contractuales con las administraciones municipales generaron traumatismo por periodo de inicio de las alcaldías de Soacha y Sibaté.</p> |
|--|---|--|

### 1.1.2 Estado de las actividades vigencia 2024.

A continuación, se relacionan las actividades realizadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2024.

El seguimiento a las actividades se realizó trimestralmente por parte del Área de Control Interno de la Policía Nacional. (Plan Anual de Auditorias). Para el año 2024 se cumplieron todas las actividades programadas.

#### REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS 2024

| No | Título *   | Responsable *   | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                     |
|----|--|---|---|---------------|---------------------|-------------|---|
| 1  | Conformar equipo líder de la Estrategia de Rendición de Cuentas y sensibilizarlo frente a rendición de cuentas.  | Jefe Área de Modernización y Transformación Institucional - ARMOT | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial dirigido al Jefe de la Oficina de Planeación relacionando el acta de conformación del equipo líder y relacionar los temas tratados frente a rendición de cuentas.  | 11/02/2024    | 31/03/2024<br>23:59 | 1276144,455 | GS-2024-002112-OFPLA<br>28 de marzo de 2024 |
| 2  | Divulgación del resultado del autodiagnóstico de la Estrategia de Rendición de Cuentas institucional y la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia en la Página Web Institucional. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST                 | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de la Oficina de Planeación las acciones realizadas para divulgar el resultado del autodiagnóstico de la Estrategia de Rendición de Cuentas institucional y la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia en la Página Web Institucional. | 11/02/2024    | 31/03/2024<br>23:59 | 2285873,052 | GS-2024-001305-COEST<br>28/03/2024          |

| No | Título *  | Responsable *   | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                       |
|----|---|---|--|---------------|---------------------|-------------|---|
| 3  | Diseñar la Estrategia de Rendición de Cuentas (reto, los objetivos y metas la estrategia de rendición de cuentas) relacionando las actividades y mecanismos para rendir cuentas.  | Jefe Área de Modernización y Transformación Institucional - ARMOT | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial dirigido al Jefe de la Oficina de Planeación relacionando las actividades realizadas para el diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.   | 11/02/2024    | 29/02/2024<br>23:59 | 3733619,726 | GS-2024-001432-OFPLA<br>28 de febrero de 2024 |
| 4  | Elaborar y desplegar el plan de comunicaciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas.  | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST                 | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando el avance de las actividades programadas en el plan de comunicaciones para la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.  | 1/04/2024     | 15/04/2024<br>23:59 | 1228245,173 | GS-2024-00139-COEST<br>05 de abril de 2024    |
| 5  | Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, utilizando para ello el formato establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP. | Jefe Unidad Policial para la edificación de la Paz UNIPEP SUDIR   | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al Jefe de la UNIPEP relacionando el link de la Página Web de la Policía Nacional con la publicación del informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. | 11/02/2024    | 31/03/2024<br>23:59 | 4359142,186 | GS-2024-002989-SUDIR<br>13 de marzo de 2024   |

| No | Título *  | Responsable *                                     | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final      | Presupuesto | SOPORTE                                     |
|----|---|---|--|---------------|------------------|-------------|---|
| 6  | Divulgación de los informes de gestión.   | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación las acciones realizadas para la divulgación de los informes de gestión (Plan Anual de Adquisiciones, Informe de Gestión, Plan de Acción, Informes de auditoría interna, Planes de Mejoramiento, Plan Integral de Gestión Institucional, Publicación de Plan Estratégico Institucional, Programa de Transparencia y Etica Pública) en la página web de la Policía Nacional. | 11/02/2024    | 30/03/2024 23:59 | 1873570,712 | GS-2024-001242-COEST<br>21 de marzo de 2024 |
| 7  | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.        | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.  | 1/04/2024     | 15/04/2024 23:59 | 1004038,663 | GS-2024-001398-COEST<br>05 de abril de 2024 |
| 8  | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana.   | 1/04/2024     | 15/04/2024 23:59 | 1050553,847 | GS-2024-001467-COEST<br>10 de abril de 2024 |

| No | Título *  | Responsable *                                     | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                     |
|----|---|---|--|---------------|---------------------|-------------|---|
| 9  | Elaborar y publicar piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositios.                       | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas relacionando las piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositios. | 1/04/2024     | 15/04/2024<br>23:59 | 1086744,614 | GS-2024-001389-COEST<br>05 de abril de 2024 |
| 10 | Publicar el informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN.  | Director de Sanidad DISAN                         | Publicación del informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN en la Página Web de la Policía Nacional y Página Web DISAN.  | 1/04/2024     | 15/04/2024<br>23:59 | 1231507,682 | GS-2024-024633-DISAN<br>05 de abril de 2024 |
| 11 | Publicar el informe con el análisis de las peticiones extraídas del aplicativo Sistema de Información Jurídico (SIJUR) - Módulo Derechos de Petición.   | Secretario General SEGEN                          | Publicación del informe con el análisis de las peticiones en la Página Web de la Policía Nacional.   | 1/04/2024     | 15/04/2024<br>23:59 | 1122935,381 | GS-2024-010801-SEGEN<br>11 de abril de 2024 |
| 12 | Recepcionar y tramitar las sugerencias ciudadanas frente al servicio de Policía, elevadas durante los espacios de diálogo establecidos en la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía. | Inspector General INSGE                           | Informe con las sugerencias presentadas por la ciudadanía fruto de los espacios de diálogo de la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía.  | 1/04/2024     | 15/04/2024<br>23:59 | 1199313,742 | S-2024-005665-INGER<br>09 de abril de 2024  |

| No | Título *  | Responsable *                                     | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final      | Presupuesto | SOPORTE                                     |
|----|---|---|--|---------------|------------------|-------------|---|
| 13 | Elaborar y desplegar el plan de comunicaciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas.  | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando el avance de las actividades programadas en el plan de comunicaciones para la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.  | 1/07/2024     | 15/07/2024 23:59 | 1228245,173 | GS-2024-002821-COEST<br>10 de Julio de 2024 |
| 14 | Elaborar y desplegar el plan de comunicaciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas.  | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando el avance de las actividades programadas en el plan de comunicaciones para la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.  | 1/10/2024     | 15/10/2024 23:59 | 1228245,173 | GS-2024-004072-SUCOE - GRUIC<br>04/10/2024  |
| 15 | Divulgación y publicar en los diferentes medios electrónicos (Facebook, X, Instagram, WhatsApp, entre otros, el banner del diálogo participativo con la ciudadanía y grupos de interés para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Plan de acción próxima vigencia en página web de la Policía Nacional. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgación y publicación del banner del diálogo participativo con la ciudadanía y grupos de interés de manera presencial o virtual, para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Plan de acción próxima vigencia en página web de la Policía Nacional. | 1/10/2024     | 15/10/2024 23:59 | 3466869,902 | GS-2024-004110-COEST<br>08/10/2024          |

| No | Título *  | Responsable *   | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                    |
|----|---|---|---|---------------|---------------------|-------------|--|
| 16 | Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.   | Jefe Área de Modernización y Transformación Institucional - ARMOT | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación las actividades realizadas de socialización con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.   | 1/10/2024     | 15/10/2024<br>23:59 | 3023326,082 | GS-2024-006203-OFPLA<br>15/10/2024         |
| 17 | Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 31 de diciembre de 2023, utilizando para ello el formato que defina el Departamento Administrativo de la Función Pública- DAFP. | Jefe Unidad Policial para la edificación de la Paz UNIPEP SUDIR   | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al Jefe de la UNIPEP relacionando el link de la Página Web de la Policía Nacional con la publicación del informe de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 31 de diciembre de 2023.                   | 1/04/2024     | 30/06/2024<br>23:59 | 4503905,255 | GS-2024-005751-SUDIR<br>28 de mayo de 2024 |
| 18 | Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023.  | Director de Sanidad DISAN   | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente. | 1/04/2024     | 15/06/2024<br>23:59 | 8889017,534 | GS-2024-037856-DISAN<br>27 de mayo de 2024 |

| No | Título *   | Responsable *                        | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE  |
|----|--|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|-------------|--|
| 19 | Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023.         | Director Nacional de Escuelas DINA E | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente. | 1/04/2024     | 15/06/2024<br>23:59 | 8889017,534 | GS-2024-008207-DIEPO<br>04 de junio de 2024      |
| 20 | Realizar la audiencia pública interna de rendición de cuentas vigencia 2023. | Director de Talento Humano DITAH     | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública Interna; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.                 | 1/07/2024     | 9/09/2024<br>23:59  | 8030440,767 | GS-2024-063245-DITAH<br>02 de septiembre de 2024 |
| 21 | Realizar la audiencia pública disciplinaria                                  | Inspector General INSGE              | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública Disciplinaria; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.           | 1/10/2024     | 9/10/2024<br>23:59  | 4789384,329 | GS-2024-017947-INGER<br>09/10/2024               |

| No | Título *   | Responsable *                                     | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final      | Presupuesto | SOPORTE                                     |
|----|--|---|--|---------------|------------------|-------------|---|
| 22 | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.         | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.         | 1/07/2024     | 15/07/2024 23:59 | 1004038,663 | GS-2024-002770-COEST<br>3 de Julio de 2024  |
| 23 | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.         | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.         | 1/10/2024     | 15/10/2024 23:59 | 1004038,663 | GS-2024-004023-COEST<br>02/10/2024          |
| 24 | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana. | 1/07/2024     | 15/07/2024 23:59 | 1050553,847 | GS-2024-002674-COEST<br>02 de julio de 2024 |

| No | Título *   | Responsable *  | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                  |
|----|--|--|---|---------------|---------------------|-------------|--|
| 25 | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana.  | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas<br>COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana.  | 1/10/2024     | 15/10/2024<br>23:59 | 1050553,847 | GS-2024-004123-ARGEM GREMI 09/10/2024    |
| 26 | Elaborar y publicar piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositos. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas<br>COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas relacionando las piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositos. | 1/07/2024     | 15/07/2024<br>23:59 | 1086744,614 | GS-2024-002769-COEST 03 de Julio de 2024 |
| 27 | Elaborar y publicar piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositos. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas<br>COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas relacionando las piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositos. | 1/10/2024     | 15/10/2024<br>23:59 | 1086744,614 | GS-2024-004023-COEST 02/10/2024          |

| No | Título *  | Responsable *             | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                     |
|----|---|---------------------------|---|---------------|---------------------|-------------|---|
| 28 | Publicar el informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN.  | Director de Sanidad DISAN | Publicación del informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN en la Página Web de la Policía Nacional y Página Web DISAN. | 1/07/2024     | 15/07/2024<br>23:59 | 1231507,682 | GS-2024-049177-DISAN<br>09 de Julio de 2024 |
| 29 | Publicar el informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN.  | Director de Sanidad DISAN | Publicación del informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN en la Página Web de la Policía Nacional y Página Web DISAN. | 1/10/2024     | 15/10/2024<br>23:59 | 1231507,682 | GS-2024-077833-DISAN<br>10/10/2024          |
| 30 | Publicar el informe con el análisis de las peticiones extraídas del aplicativo Sistema de Información Jurídico (SIJUR) - Módulo Derechos de Petición. | Secretario General SEGEN  | Publicación del informe con el análisis de las peticiones en la Página Web de la Policía Nacional.  | 1/07/2024     | 15/07/2024<br>23:59 | 1122935,381 | GS-2024-018750-SEGEN<br>05 de julio de 2024 |
| 31 | Publicar el informe con el análisis de las peticiones extraídas del aplicativo Sistema de Información Jurídico (SIJUR) - Módulo Derechos de Petición. | Secretario General SEGEN  | Publicación del informe con el análisis de las peticiones en la Página Web de la Policía Nacional.  | 1/10/2024     | 15/10/2024<br>23:59 | 1122935,381 | GS-2024-028164-SEGEN<br>04/10/2024          |

| No | Título *  | Responsable *                         | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                     |
|----|---|---------------------------------------|--|---------------|---------------------|-------------|---|
| 32 | Verificar, consolidar e informar la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas de metropolitanas y departamentos realizadas en la vigencia.   | Director de Seguridad Ciudadana DISEC | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas de las metropolitanas y departamentos; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento de las metropolitanas y departamentos respectivamente. | 1/04/2024     | 15/06/2024<br>23:59 | 5217243,77  | GS-2024-020679-JESEP<br>17 de junio de 2024 |
| 33 | Consolidar e informar la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada por metropolitanas y departamentos en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide el desarrollo de la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Director de Seguridad Ciudadana DISEC | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de metropolitanas y departamentos que incide en el desarrollo de la rendición de cuentas insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia.   | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 5228047,934 | GS-2024-036926-JESEP<br>24/10/2024          |

| No | Título *   | Responsable *                        | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                             |
|----|--|--------------------------------------|---|---------------|---------------------|-------------|-------------------------------------|
| 34 | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Director de Sanidad DISAN            | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada que incide en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 2987455,963 | GS-2024-083034-DISAN<br>28 /10/2024 |
| 35 | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Director Nacional de Escuelas DINA E | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada que incide en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 2987455,963 | GS-2024-016065-DIEPO<br>26 /10/2024 |

| No | Título *   | Responsable *   | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                            |
|----|--|---|---|---------------|---------------------|-------------|------------------------------------|
| 36 | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Jefe Area de Modernización y Transformación Institucional - ARMOT | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada que incide en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 2987455,963 | GS-2024-006550-OFPLA<br>29/10/2024 |
| 37 | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Inspector General INSGE   | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada que incide en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 2987455,963 | GS-2024-019587-INGER<br>28/10/2024 |

| No | Título *   | Responsable *   | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                            |
|----|--|---|---|---------------|---------------------|-------------|------------------------------------|
| 38 | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional CODEH  | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada que incide en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 2987455,963 | GS-2024-004807-CODEH<br>25/10/2024 |
| 39 | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Jefe Unidad Policial para la edificación de la Paz UNIPEP SUDIR | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada que incide en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 2987455,963 | GS-2024-012084-SUDIR<br>20/10/2024 |

| No | Título *   | Responsable *   | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE                                  |
|----|--|---|--|---------------|---------------------|-------------|--|
| 40 | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada en el entorno social, económico, político, ambiental y cultural que incide en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Director de Talento Humano DITAH                                  | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizada que incide en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia.  | 1/10/2024     | 30/10/2024<br>23:59 | 2987455,963 | GS-2024-067372-DITAH<br>18/09/2024       |
| 41 | Realizar diálogo participativo con la ciudadanía y grupos de interés de manera presencial o virtual, para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Plan de acción próxima vigencia.   | Jefe Area de Modernización y Transformación Institucional - ARMOT | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del proceso del direccionamiento estratégico el cumplimiento de la realización del diálogo participativo con la ciudadanía.   | 1/10/2024     | 15/10/2024<br>23:59 | 3693625,025 | GS-2024-006203-OFPLA (1)<br>15/10/2024   |
| 42 | Realizar Diálogo con Café sobre los resultados y avances en la Implementación de los Acuerdos de Paz, con enfoque en Derechos Humanos y Paz de forma virtual o presencial.   | Jefe Unidad Policial para la edificación de la Paz UNIPEP SUDIR   | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización del "Diálogo con Café"; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente. | 1/07/2024     | 9/09/2024<br>23:59  | 2242689,923 | GS-2024-010041-SUDIR<br>07 de septiembre |

| No | Título *  | Responsable *  | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE  |
|----|---|--|--|---------------|---------------------|-------------|--|
| 43 | Realizar Diálogo con Café sobre los resultados y avances en la Implementación de los Acuerdos de Paz, con enfoque en Derechos Humanos y Paz de forma virtual o presencial.  | Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional CODEH | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización del "Diálogo con Café"; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente. | 1/07/2024     | 9/09/2024<br>23:59  | 3479112,213 | GS-2024-004132-CODEH<br>17 de septiembre de 2024 |
| 44 | Realizar Diálogo con Café sobre los resultados y avances en la Implementación de los Acuerdos de Paz, con enfoque en Derechos Humanos y Paz de forma virtual o presencial.  | Director de Sanidad DISAN                                      | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización del "Diálogo con Café"; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente. | 1/10/2024     | 9/10/2024<br>23:59  | 3502847,069 | GS-2024-076202-DISAN<br>014/10/2024              |
| 45 | Recepcionar y tramitar las sugerencias ciudadanas frente al servicio de Policía, elevadas durante los espacios de diálogo establecidos en la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía. | Inspector General INSGE  | Informe con las sugerencias presentadas por la ciudadanía fruto de los espacios de diálogo de la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía.  | 1/07/2024     | 15/07/2024<br>23:59 | 1199313,742 | GS-2024-011268-INGER<br>08 de julio de 2024      |

| No | Título *  | Responsable *                                     | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE   |
|----|---|---|--|---------------|---------------------|-------------|---|
| 46 | Recepcionar y tramitar las sugerencias ciudadanas frente al servicio de Policía, elevadas durante los espacios de diálogo establecidos en la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía. | Inspector General INSGE                           | Informe con las sugerencias presentadas por la ciudadanía fruto de los espacios de diálogo de la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía.          | 1/10/2024     | 15/10/2024<br>23:59 | 1199313,742 | GS-2024-018037-INGER<br>10/10/2024              |
| 47 | Elaborar y desplegar el plan de comunicaciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas.  | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando el avance de las actividades programadas en el plan de comunicaciones para la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.                              | 1/10/2024     | 20/12/2024<br>23:59 | 1228245,173 | GS-2024-005324-COEST<br>13 de Diciembre de 2024 |
| 48 | Divulgación y publicar en los diferentes medios electrónicos (Facebook, X, Instagram, WhatsApp, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés el banner de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional.                          | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgación y publicación del banner de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional. | 1/04/2024     | 30/11/2024<br>23:59 | 4144759,26  | GS-2024-004705-COEST<br>08/11/2024              |

| No | Título *   | Responsable *   | Descripción *   | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE   |
|----|--|---|---|---------------|---------------------|-------------|---|
| 49 | Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas Institucional vigencia 2023.   | Jefe Area de Modernización y Transformación Institucional - ARMOT | 1DS-OF-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente. | 1/01/2024     | 30/11/2024<br>23:59 | 8889017,53  | GS-2024-007190-OFPLA<br>26 de Diciembre de 2024 |
| 50 | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.         | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST                 | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de Interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.   | 1/10/2024     | 20/12/2024<br>23:59 | 1004038,663 | GS-2024-005325-COEST<br>13 de diciembre de 2024 |
| 51 | Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST                 | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando, las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe con los resultados de las actividades radiales realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana.  | 1/10/2024     | 20/12/2024<br>23:59 | 1050553,847 | GS-2024-005339-COEST<br>15 de diciembre de 2024 |

| No | Título *  | Responsable *                                     | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final      | Presupuesto | SOPORTE                                      |
|----|---|---|--|---------------|------------------|-------------|--|
| 52 | Elaborar y publicar piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes microsítios. | Jefe Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas relacionando las piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes microsítios. | 1/10/2024     | 20/12/2024 23:59 | 1086744,614 | GS-2024-005325-COEST 13 de diciembre de 2024 |
| 53 | Publicar el informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN.  | Director de Sanidad DISAN                         | Publicación del informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN en la Página Web de la Policía Nacional y Página Web DISAN.  | 1/10/2024     | 15/12/2024 23:59 | 1231507,682 | GS-2024-097005-DISAN 11 de diciembre de 2024 |
| 54 | Publicar el informe con el análisis de las peticiones extraídas del aplicativo Sistema de Información Jurídico (SIJUR) - Módulo Derechos de Petición.   | Secretario General SEGEN                          | Publicación del informe con el análisis de las peticiones en la Página Web de la Policía Nacional.   | 1/10/2024     | 20/12/2024 23:59 | 1122935,381 | GS-2024-035005-SEGEN 10 de diciembre de 2024 |

| No | Título *   | Responsable *                         | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE  |
|----|--|---------------------------------------|--|---------------|---------------------|-------------|--|
| 55 | Verificar, consolidar e informar el seguimiento a los compromisos en el marco del servicio de policía de las metropolitanas y departamentos de acuerdo con las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas. | Director de Seguridad Ciudadana DISEC | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando en un cuadro el seguimiento de los compromisos con: la unidad, Compromiso, la Dependencia Responsable, Fecha de Cumplimiento, Periodo de Seguimiento de las metropolitanas y departamentos respectivamente. | 1/10/2024     | 15/11/2024<br>23:59 | 5217243,77  | GS-2024-039376-JESEP<br>14 de noviembre de 2024  |
| 56 | Informar el seguimiento a los compromisos de acuerdo con las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas.   | Director de Sanidad DISAN             | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando en un cuadro el seguimiento de los compromisos con: la unidad, Compromiso, la Dependencia Responsable, Fecha de Cumplimiento, Periodo de Seguimiento.   | 1/10/2024     | 15/11/2024<br>23:59 | 1489967,469 | GS-2024-0087416-DISAN<br>12 de noviembre de 2024 |
| 57 | Informar el seguimiento a los compromisos de acuerdo con las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas.   | Director Nacional de Escuelas DINA E  | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando en un cuadro el seguimiento de los compromisos con: la unidad, Compromiso, la Dependencia Responsable, Fecha de Cumplimiento, Periodo de Seguimiento.   | 1/10/2024     | 15/11/2024<br>23:59 | 1489967,469 | GS-2024-016430-DIEPO<br>07/11/2024               |

| No | Título *  | Responsable *   | Descripción *  | Fecha inicial | Fecha final         | Presupuesto | SOPORTE   |
|----|---|---|--|---------------|---------------------|-------------|---|
| 58 | Informar el seguimiento a los compromisos de acuerdo con las audiencias pública de rendición de cuentas Institucional realizada.  | Jefe Area de Modernización y Transformación Institucional - ARMOT | 1DS-OF-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del direccionamiento estratégico relacionando en un cuadro el seguimiento de los compromisos con: la unidad, Compromiso, la Dependencia Responsable, Fecha de Cumplimiento, Periodo de Seguimiento. | 1/01/2024     | 31/12/2024<br>23:59 | 1489967,47  | GS-2024-007190-OFPLA<br>26 de Diciembre de 2024 |
| 59 | Recepcionar y tramitar las sugerencias ciudadanas frente al servicio de Policía, elevadas durante los espacios de diálogo establecidos en la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía. | Inspector General INSGE   | Informe con las sugerencias presentadas por la ciudadanía fruto de los espacios de diálogo de la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía.  | 1/10/2024     | 20/12/2024<br>23:59 | 1199313,742 | GS-2024-022114-INGER<br>16 de diciembre de 2024 |

### 1.1.3 Resultados obtenidos en la evaluación del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión - FURAG para el componente Rendición de cuentas 2023

El Departamento Administrativo de la Función Pública es la entidad encargada de medir la gestión y desempeño institucional en las entidades que están en el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, a través del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG. en el marco de este modelo, la rendición de cuentas hace parte de la tercera dimensión de MIPG “Gestión con valores para resultados”.

En relación con los resultados del FURAG (2023), la Policía Nacional de Colombia obtuvo un puntaje 94.3 en el índice I47 de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública, mientras que para el 2022 se obtuvo un puntaje de 89.1, lo que indica que hubo un aumento de 5.2 puntos, mejorando la implementación de mecanismos para el fortalecimiento de este ítem.

#### 1.1.3.1 Autodiagnóstico

Con el fin de identificar los principales retos que tiene la Institución frente a la gestión de la rendición de cuentas también se realizó el autodiagnóstico sugerido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual permite ver en qué etapas se deben fortalecer las acciones y en cuáles mantener el puntaje. Una vez realizado el ejercicio, para la vigencia 2024, la Institución obtuvo 78,4 puntos.



| AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS |                     |
|--|---------------------|
| ENTIDAD  | CALIFICACIÓN TOTAL  |
|  | 78,4                |
|  | Nivel consolidación |

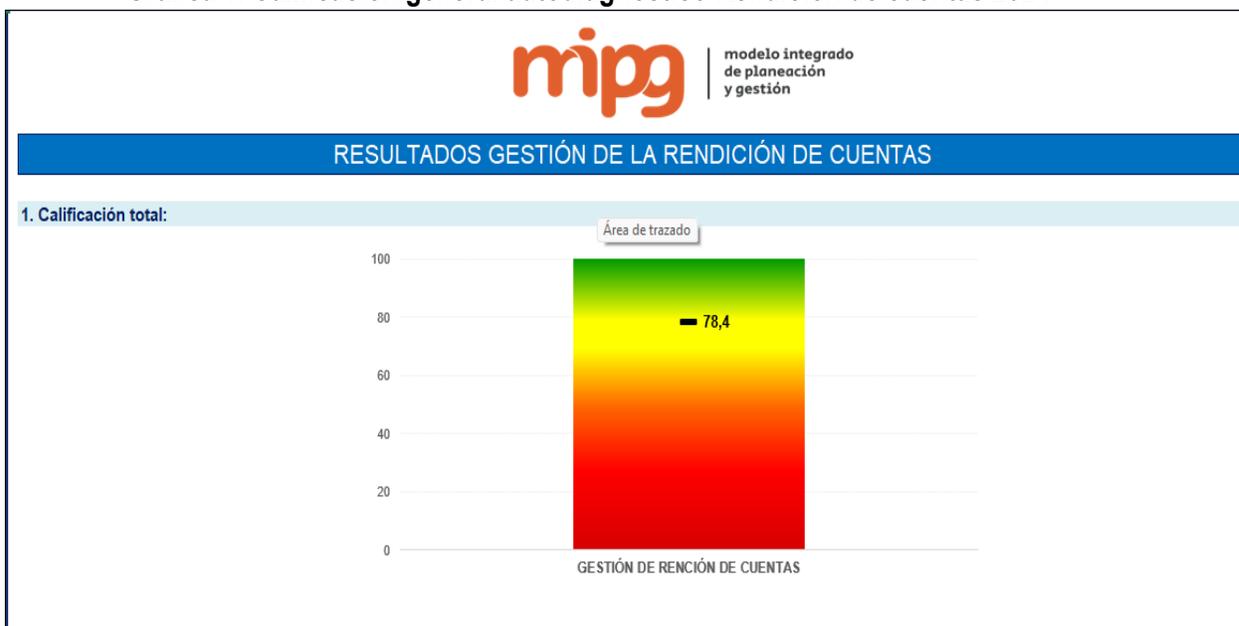
#### Niveles Autodiagnóstico

0-50: Nivel Inicial

51-80: Nivel consolidación

81-100: Nivel perfeccionamiento

## Gráfica 1. Calificación general autodiagnóstico Rendición de cuentas 2024

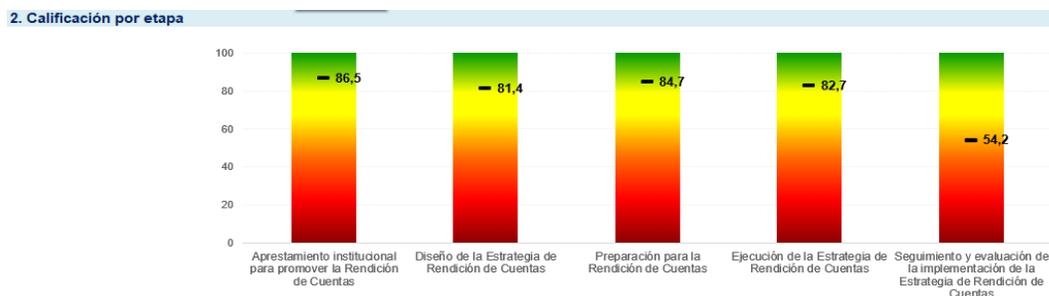


Fuente: Planeación Estratégica OFPLA. Autodiagnóstico Rendición de Cuentas 2024.

El Manual Único de Rendición de cuentas V2 contempla tres niveles de desarrollo institucional: inicial, consolidación y perfeccionamiento. En el nivel inicial se encuentran aquellas entidades que “están comenzando las primeras experiencias en la rendición de cuentas”; y en el nivel consolidación las que “cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas”.

A partir de la gráfica 1 se puede afirmar que la Institución se encuentra en el nivel de Consolidación de la Rendición de cuentas, es decir, “Entidades que cuentan con experiencia y requieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas” <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/rama-ejecutiva-orden-nacional>. Al desagregar los resultados del autodiagnóstico por etapas se obtuvieron los siguientes porcentajes:

## Gráfica 2. Resultados autodiagnóstico Rendición de cuentas 2024 desagregados por etapas



Fuente: Elaboración propia. Autodiagnóstico Rendición de Cuentas 2024. OFPLA GUGES

Este ejercicio desagregado permite identificar que las etapas con la calificación más baja son: Seguimiento y evaluación de la implementación y Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas, es necesario fortalecer las actividades asociadas a dichas etapas, con el fin de llevar a la Institución a un nivel más alto de transparencia y participación efectiva de los grupos de valor. Esto implica que es necesario fortalecer las acciones alrededor de:

- Definir el componente de comunicaciones para la estrategia de rendición de cuentas.
- Recopilar recomendaciones y sugerencias de los servidores públicos y ciudadanía a las actividades de capacitación, garantizando la cualificación de futuras actividades.

Los resultados del diagnóstico y autodiagnóstico son el punto de partida para desarrollar las diferentes etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025, las cuales se exponen a continuación:

## 1.2 Identificación de los líderes de Rendición de cuentas

Según el *Manual Único de Rendición de Cuentas V2*, en la etapa de aprestamiento se debe “informar, sensibilizar y motivar a los actores sociales e institucionales sobre el proceso de rendición pública de cuentas” (pág. 18). Por lo tanto, el primer paso es definir el área responsable de liderar el diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas y las dependencias que están involucradas en las diferentes etapas. A continuación, se presentan los integrantes del equipo líder de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional 2025, así:

**Tabla 2. Roles de las dependencias en la Estrategia de Rendición de Cuentas**

| Unidad  | Rol   |
|---|---|
| Oficina de Planeación – Planeación Estratégica y Riesgos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar información sobre el presupuesto, programas y proyectos.</li> <li>• Formular la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional.</li> <li>• Identificar y caracterizar los grupos de valor para las actividades a desarrollar de acuerdo al cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional.</li> <li>• Establecer la metodología para la realización de la Audiencia Pública de Rendición Pública de Cuentas Institucional.</li> <li>• Publicar las peticiones, quejas y reclamos PQRS, el acta y la evaluación producto de la realización de la Audiencia Pública de Rendición Pública de Cuentas Institucional.</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| Oficina de Comunicaciones Estratégicas- COEST            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializar la publicación de los informes de Gestión.</li> <li>• Realizar la logística audiovisual y medios tecnológicos para la Audiencia Pública de Rendición Pública de Cuentas Institucional.</li> <li>• Suministrar información sobre su gestión, publicación de informes y desarrollo de espacios de diálogo ciudadano en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas.</li> <li>• Publicar noticias, boletines e información clave de la Institución a través de los medios de comunicación internos y externos, teniendo en cuenta el empleo del lenguaje claro e inclusivo.</li> <li>• Formular y publicar el plan de divulgación para incentivar a la vinculación de los grupos de valor de acuerdo al cronograma establecido.</li> </ul>   |
| Dirección de Sanidad- DISAN                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderar la realización de la mesa de diálogo con café.</li> <li>• Suministrar información sobre la gestión realizada para la realización de la Audiencia Pública de Rendición Pública de Cuentas Institucional.</li> <li>• Identificar y caracterizar los grupos de valor para las actividades de diálogo a desarrollar acuerdo al cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional.</li> <li>• Publicar informes fruto de los ejercicios de diálogo realizado de acuerdo cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, en la página web de la Policía Nacional y DISAN.</li> <li>• Publicar los Derechos de Petición y PQRS- DISAN, en la página web de la Policía Nacional y DISAN.</li> </ul>   |
| Secretaría General – SEGEN                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar y publicar el informe con el análisis de las peticiones-SIJUR Modulo Derechos de Petición.</li> </ul>   |
| Inspección General y Responsabilidad Profesional – INGER | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderar la realización de la audiencia pública disciplinaria.</li> <li>• Suministrar información sobre la gestión realizada para la realización de la Audiencia Pública de Rendición Pública de Cuentas Institucional.</li> <li>• Identificar y caracterizar los grupos de valor para las actividades de diálogo a desarrollar acuerdo al cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional.</li> <li>• Publicar informes fruto de la realización de las audiencias públicas disciplinarias, en la página web de la Policía Nacional.</li> <li>• Elaborar y publicar en la página web de la Policía Nacional, el informe con el análisis de las PQR2S- INSGE.</li> <li>• Recepcionar y tramitar las sugerencias ciudadanas frente al servicio de Policía, elevadas durante los espacios de diálogo establecidos en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía.</li> </ul> |
| Unidad para la Edificación de La Paz- UNIPEP             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar los informes de gestión frente al acuerdo de paz en los formatos establecidos por parte del departamento administrativo de la función pública – DAFP.</li> <li>• Liderar la realización de la mesa de diálogo con café.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministrar información sobre la gestión realizada para la realización de la Audiencia Pública de Rendición Pública de Cuentas Institucional.</li> <li>• Identificar y caracterizar los grupos de valor para las actividades de diálogo a desarrollar acuerdo al cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional.</li> <li>• Publicar informes fruto de los ejercicios de diálogo realizado de acuerdo al cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, en la página web de la Policía Nacional.</li> <li>• Elaborar y publicar el informe de Rendición de Cuentas sobre la Implementación de los Acuerdos de Paz en la página web de la Policía Nacional.</li> </ul> |
|--|---|

**Fuente: Elaboración propia, 2025.**

### 1.2.1 Capacitación y sensibilización

El grupo de Gestión Estratégica de la Oficina de Planeación lideró los ejercicios de sensibilización sobre la rendición de cuentas y sus resultados a los ciudadanos, grupos de valor e interés, así mismo, con el fin de hacerlos partícipes de la planeación de la vigencia 2024 se adelantó una mesa de diálogo participativa en la cual se atendieron las sugerencias frente a la planeación estratégica del 2024 así como para la formulación de la estrategia rendición de cuentas 2025.

### 1.3 Caracterización de usuarios y partes interesadas

En cualquier ejercicio de rendición de cuentas los participantes desempeñan un rol muy importante, por lo tanto, es indispensable identificar las características de la población objetivo a la cual están dirigidos los productos y servicios de la Institución. Conocer sus necesidades, particularidades y expectativas permite responder de manera satisfactoria a las mismas. Además, es una oportunidad para lograr un mayor acercamiento con el grupo de valor.

Para tal fin la Policía Nacional cuenta con la guía de rendición de cuentas Código: 1DE-GU-0010 Identificación de invitados: Con el fin de reconocer previamente los futuros participantes de la rendición de cuentas, es necesario identificar características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los clientes, grupos de valor e interés; con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares a fin de fortalecer la comunicación, los canales y medios idóneos para la interlocución, la comprensión de los contenidos y la identificación de los temas sobre los cuales se debe hacer un mayor énfasis en la rendición de cuentas.



Adicionalmente, de los temas mínimos para la rendición de cuentas (ver. Tabla 2), se deben establecer otros temas de principal atención por parte de los clientes, grupos de valor e interés, de acuerdo con el contexto actual, tendencias y factores de influencia del entorno, para ser incluidos en

la rendición de cuentas, por tanto, se debe descargar el instrumento de mapa de actores y grupos interesados para su diligenciamiento en el siguiente link <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/instrumento-7-mapa-de-actores-y-grupos-interesados>.

- a. Se debe establecer por cada actor identificado las necesidades de información.
- b. Categorizar la información de acuerdo con: Normatividad requerida, es decir, las que por estricto cumplimiento se debe rendir, de igual forma, categorizar información en relación con la cantidad de solicitudes de los grupos de valor e interés realizadas.
- c. Determinar por orden de importancia la información que brinda a los clientes, grupos de valor e interés en el corto, mediano y largo plazo.
- d. Verificar si se tiene la información y evaluar si cumple con los atributos de la información pública.
- e. Identificar la información para proceder a elaborarla según con la categorización por orden de importancia en el corto, mediano y largo plazo.

Por lo anterior, en el año 2024, se realizó la caracterización de ciudadanos y grupos de valor "Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas", de acuerdo a lo establecido por parte del DAFP Instrumento 7 instrumento de mapa de actores y grupos interesados, esta matriz es diligenciada por parte de cada unidad que lidera la audiencia pública y relaciona la ciudadanía y grupos de valor en la parte final de cada acta, siendo esta pública en la Página Web, para la vigencia 2024 un total de 56 unidades a nivel nacional, así:

<https://www.policia.gov.co/cundinamarca/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/boyaca/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/san-andres-providencia/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/tunja/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/amazonas/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/bogota/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/contenido/rendicion-cuentas-deuil>  
<https://www.policia.gov.co/ibague>  
<https://www.policia.gov.co/tolima/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/neiva/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/caqueta/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/putumayo/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/risaralda/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/caldas/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/pereira/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/manizales/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/quindio/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/cali/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/narino/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/valle-cauca/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/popayan/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/cauca/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/pasto/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/santander/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/norte-santander/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/cucuta/rendicion-cuentas>

<https://www.policia.gov.co/bucaramanga/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/manizales/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/arauca/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/medellin/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/antioquia/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/monteria/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/cordoba/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/contenido/rendicion-cuentas-deura>  
<https://www.policia.gov.co/choco/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/villavicencio/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/vaupes/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/meta/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/casanare/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/guaviare/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/guainia/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/vichada/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/barranquilla/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/sucre/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/cartagena/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/bolivar/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/santa-marta/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/magdalena/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/atlantico/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/guajira/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/cesar/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/transparencia/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/direccion-sanidad/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/educacion-policial/rendicion-cuentas>  
<https://www.policia.gov.co/contenido/rendicion-cuentas-del-acuerdo-paz>  
<https://www.policia.gov.co/contenido/informe-poblacion-vulnerable>

#### 1.4 Análisis de entorno

Para que en cada espacio donde se rinde cuentas se desarrolle de manera óptima es necesario definir una serie de recursos humanos, financieros, tecnológicos y de infraestructura que soporten las acciones realizadas.

- **Recursos humanos:** Son los funcionarios de las unidades comprometidas encargados de desarrollar cada una las actividades del cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas, coordinado por la Oficina Asesora de Planeación.
- **Financieros:** El presupuesto asignado para el desarrollo de las actividades está a cargo de cada unidad responsable.
- **Tecnológicos:** la Policía Nacional cuenta para el desarrollo de los espacios de rendición de cuentas: la página web, videos, redes sociales, carteleras digitales, transmisiones vía streaming, dispositivos tecnológicos, etc, está a cargo de cada unidad

responsable, bajo los lineamientos emitidos por la Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones OFTIC y la Oficina de Comunicaciones Estratégicas COEST.

- **Infraestructura:** Con el ánimo de hacer un uso eficiente de los recursos públicos cada unidad responsable de las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas se utilizan los medios disponibles instalaciones físicas y los equipos técnicos con los que cuenta cada unidad policial, para el desarrollo de las mismas.

## 1.5 Necesidades de información

Para la realización de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, se socializan los resultados de la gestión frente a los siguientes ítems:

Tabla 2. Temas mínimos en la rendición de cuentas\*

|  |  |
|--|--|
| <br>Presupuesto   | <p>Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).</p> <hr/> <p><b>Estados financieros:</b> De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.</p>   |
| <br>Cumplimiento de metas                               | <p><b>Plan de Acción:</b> Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.</p> <hr/> <p><b>Programas y proyectos en ejecución:</b> Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.</p>  |
| <br>Gestión   | <p><b>Informes de Gestión:</b> Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <hr/> <p><b>Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño:</b> De acuerdo con su planeación estratégica.</p> <hr/> <p><b>Informes de los entes de control que vigilan a la entidad:</b> Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.</p> |
| <br>Contratación  | <p><b>Procesos contractuales:</b> Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <hr/> <p><b>Gestión contractual:</b> Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>   |
| <br>Cambios en el sector o en la población beneficiaria | <p><b>Cambios en el sector o en la población beneficiaria:</b> A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>   |

|   |   |
|---|---|
| Impactos de la Gestión  |   |
|  <p>Acciones de mejoramiento de la entidad</p> | <p><b>Planes de mejora:</b> Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.</p> |

Fuente: [https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/respuesta1/-/asset\\_publisher/k5EyMjix5n8A/content/11-sobre-que-temas-aspectos-y-contenidos-relevantes-la-entidad-debe-comunicar-y-debe-rendir-cuentas-](https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc/respuesta1/-/asset_publisher/k5EyMjix5n8A/content/11-sobre-que-temas-aspectos-y-contenidos-relevantes-la-entidad-debe-comunicar-y-debe-rendir-cuentas-)

Por otra parte, la Policía Nacional cuenta con el procedimiento de rendición de cuentas para la Policía Nacional 1DE-PR-0023, en el cual se realiza una consulta ciudadana previa la realización de la rendición de cuentas, lo cual permite identificar la información de mayor interés de las personas, grupos de valor e interés, se realiza (15) días antes del evento, a través de una encuesta “Consulta de las temáticas de interés”, con este mapeo se orienta el contenido temático para la rendición de cuentas, para lo cual se debe realizar las siguientes acciones:

- Identificar mínimo 10 temas los cuales se llevarán a consulta ciudadana virtual para su priorización.
- Publicar en el Portal Web Institucional la encuesta virtual.
- Tabular la encuesta.
- Priorizar mínimo 5 temas a ser incluidos en la rendición de cuentas.
- Preparar la información teniendo en cuenta los temas priorizados por la ciudadanía.

Consolidar la información: La Dependencia de Planeación o quien haga sus veces, solicita y consolida la información con los temas mínimos para la rendición de cuentas (ver. Tabla 2) y los temas que fueron seleccionados fruto de la “Consulta de las temáticas de interés”.

### 1.5.1 Medios de comunicación de información

A través de los medios de comunicación se da a conocer la gestión de la Institución para que esté informada de forma oportuna, estos canales se dividen en internos y externos, dentro de los cuales se encuentran:

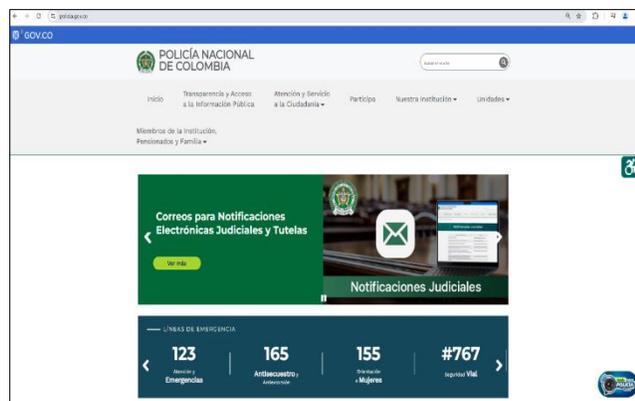
#### ➤ Canales externos

- Página web de la Policía Nacional y redes sociales.

Fuente: <https://www.policia.gov.co/>

#### ➤ Canales internos

- POLIRED
- Yammer





- Emisora de la Policía Nacional



Línea Única de Atención de Emergencias 123  
 Línea de Atención al Ciudadano 018000 - 910600  
 FAX -(1) 515 95 81/ (1) 515 91 12/ (1) 515 91 11  
 Línea Antiterrorista  
 018000 – 919621/ 018000 - 127627  
 GAULA Antisecuestro y antiextorsión 165  
 Policía Ambiental y Ecológica  
 5159000 Ext 56182  
 Policía de Tránsito y Transporte  
 Desde cualquier celular marcar #767  
 E-mail: [lineadirecta@policia.gov.co](mailto:lineadirecta@policia.gov.co)

### Datos abiertos

La Policía Nacional de Colombia publica datos abiertos en su página web <https://www.policia.gov.co/contenido/informe-actividades-dominios>, actualmente, son:

| UNIDAD | Nombre conjunto de datos  | Usuario Publicador   | Fecha última actualización | URL en portal web   |
|--------|---|--|----------------------------|---|
| DICAR  | Listado caninos y equinos en adopción para el primer semestre 2024. | <a href="mailto:dicar.coest@policia.gov.co">dicar.coest@policia.gov.co</a> | 5/07/2024                  | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Semovientes-Entregados-a-la-Ciudadan-a-en-Condici-/8pgf-shbz/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Semovientes-Entregados-a-la-Ciudadan-a-en-Condici-/8pgf-shbz/about_data</a> |

|              |  |  |            |   |
|--------------|--|--|------------|---|
| <b>DICAR</b> | Resultados operativos realizados por la Policía Nacional en control a la explotación ilícita de yacimiento minero para el primer semestre 2024 | <a href="mailto:dicar.coest@policia.gov.co">dicar.coest@policia.gov.co</a>                   | 5/07/2024  | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Resultados-operativos-realizados-por-la-Polic-a-Na/4y5w-y5sj/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Resultados-operativos-realizados-por-la-Polic-a-Na/4y5w-y5sj/about_data</a> |
|              |  |  |            |   |
|              |  |  |            |   |
| <b>DIJIN</b> | Reporte hurtos por modalidades Policía Nacional  | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Hurto-por-Modalidades-Polic-a-Nacional/9vha-vh9n">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Hurto-por-Modalidades-Polic-a-Nacional/9vha-vh9n</a>                               |
|              |  |  |            |   |
|              |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Hurto-por-Modalidades-Polic-a-Nacional/6sqw-8cg5">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Hurto-por-Modalidades-Polic-a-Nacional/6sqw-8cg5</a>                               |
|              |  |  |            |   |
|              |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Hurto-por-Modalidades-Polic-a-Nacional/d4fr-sbn2">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Hurto-por-Modalidades-Polic-a-Nacional/d4fr-sbn2</a>                               |
|              |  |  |            |   |
| <b>DIJIN</b> | Reporte homicidios accidente de tránsito Policía Nacional  | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Homicidios-y-Homicidios-accidente-de-tr-ns/ha6j-pa2r">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Homicidios-y-Homicidios-accidente-de-tr-ns/ha6j-pa2r</a>                       |
|              |  |  |            |   |
| <b>DIJIN</b> | Reporte delito amenazas Policía Nacional   | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Amenazas-Polic-a-Nacional-de-Colombia/meew-mguv">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Amenazas-Polic-a-Nacional-de-Colombia/meew-mguv</a>   |

|       |  |  |            |  |
|-------|--|--|------------|--|
| DIJIN | Reporte delitos sexuales<br>Policía Nacional   | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>  |
|       |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Delitos-sexuales-Polic-a-Nacional/fpe5-yrmw">-y-Defensa/Reporte-Delitos-sexuales-Polic-a-Nacional/fpe5-yrmw</a>  |
| DIJIN | Reporte lesiones personales y lesiones en accidentes de tránsito<br>Policía Nacional | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a><br><br><a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Lesiones-Personales-y-en-Accidente-de-Tr-n/72sq-cybi">-y-Defensa/Reporte-Lesiones-Personales-y-en-Accidente-de-Tr-n/72sq-cybi</a> |
| DIJIN | Reporte delito terrorismo<br>Policía Nacional  | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>  |
|       |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Delito-Terrorismo-Polic-a-Nacional/37p5-impc">-y-Defensa/Reporte-Delito-Terrorismo-Polic-a-Nacional/37p5-impc</a>  |
| DIJIN | Reporte delito violencia intrafamiliar<br>Policía Nacional                           | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>  |
|       |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Delito-Violencia-Intrafamiliar-Polic-a-Nac/vuyt-mgpw">-y-Defensa/Reporte-Delito-Violencia-Intrafamiliar-Polic-a-Nac/vuyt-mgpw</a>  |
| DIJIN | Reporte capturas<br>Policía Nacional   | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>  |
|       |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Capturas-Polic-a-Nacional/3jdh-nmwu">-y-Defensa/Reporte-Capturas-Polic-a-Nacional/3jdh-nmwu</a>  |
|       |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>  |
|       |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Reporte-Capturas-Polic-a-Nacional-de-Colombia/cukt-wz9m">-y-Defensa/Reporte-Capturas-Polic-a-Nacional-de-Colombia/cukt-wz9m</a>  |
| DIJIN | Reporte recuperación vehículos<br>Policía Nacional                                   | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>  |
|       |  |  |            | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Recuperaci-n-Veh-culos-Polic-a-Nacional/dhy3-732k">-y-Defensa/Recuperaci-n-Veh-culos-Polic-a-Nacional/dhy3-732k</a>  |
| DIJIN | Reporte incautación  | <a href="mailto:Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co">Dijin.coest-jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>  |

|              |  |  |            |   |
|--------------|--|--|------------|---|
|              | de armas de fuego Policía Nacional   |  |            | <a href="#">-y-Defensa/Reporte-Incautacion-de-Armas-de-Fuego-Polic-a-Naci/2iz5-9bbz</a>   |
| <b>DIJIN</b> | Reporte incautación estupefacientes Policía Nacional                                 | <a href="mailto:Diin.coest- jefatura@policia.gov.co">Diin.coest- jefatura@policia.gov.co</a> | 28/02/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad">https://www.datos.gov.co/Seguridad</a>   |
|              |  |  |            | <a href="#">-y-Defensa/Incautacion-de-Estupefacientes/kk69-w2jj</a>   |
| <b>DIPRO</b> | Turistas víctimas de delitos en Colombia   | <a href="mailto:DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO">DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO</a>                   | 3/07/2024  | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Turistas-v-ctimas-de-delitos-en-Colombia/p2r3-hbie/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Turistas-v-ctimas-de-delitos-en-Colombia/p2r3-hbie/about_data</a> |
| <b>DIPRO</b> | niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos en Colombia                          | <a href="mailto:DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO">DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO</a>                   | 3/07/2024  | <a href="#">Niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos en Colombia   Datos Abiertos Colombia</a>   |
| <b>DIPRO</b> | Capturas por delitos sexuales contra niños, niñas y adolescentes en Colombia         | <a href="mailto:DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO">DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO</a>                   | 3/07/2024  | <a href="#">Capturas por delitos sexuales contra niños, niñas y adolescentes en Colombia   Datos Abiertos Colombia</a>  |
| <b>DIPRO</b> | Aprehensiones de menores de edad en Colombia   | <a href="mailto:DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO">DIPRO.COEST@POLICIA.GOV.CO</a>                   | 3/07/2024  | <a href="#">Aprehensiones de menores de edad en Colombia   Datos Abiertos Colombia</a>  |
| <b>DIEPO</b> | Oferta Académica de los Programas de Educación Continua de la Dirección de Educación | diepo.gutic@policia.gov.co   | 20/04/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/dataset/Oferta-Acad-mica-de-los-Programas-de-Educacion-Con/6czq-x929/about_data">https://www.datos.gov.co/dataset/Oferta-Acad-mica-de-los-Programas-de-Educacion-Con/6czq-x929/about_data</a>     |

|              |  |  |            |  |
|--------------|--|--|------------|--|
|              | Policia de la Policia Nacional   |  |            |  |
| <b>DISAN</b> | Establecimientos de sanidad policial y portafolio  | <a href="mailto:disan.coest1@policia.gov.co">disan.coest1@policia.gov.co</a> | 1/04/2024  | <a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Establecimientos-de-Sanidad-Policial-y-Portafolio/vpb2-gb8a/about_data">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Establecimientos-de-Sanidad-Policial-y-Portafolio/vpb2-gb8a/about_data</a>  |
| <b>DISAN</b> | Directorio Prestadores externos contratados DISAN-PONAL  | <a href="mailto:disan.coest1@policia.gov.co">disan.coest1@policia.gov.co</a> | 20/04/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Directorio-Prestadores-externos-contratados-DISAN-ponal/v2py-bvss/about_data">https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Directorio-Prestadores-externos-contratados-DISAN-ponal/v2py-bvss/about_data</a>  |
| <b>INGER</b> | Directorio Oficinas de Atención al Ciudadano Policia Nacional                                    | <a href="mailto:inger.coest@policia.gov.co">inger.coest@policia.gov.co</a>   | 28/06/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Directorio-Oficinas-de-Atencion-al-Ciudadano-Policia-Nacional/k6rh-79ei/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Directorio-Oficinas-de-Atencion-al-Ciudadano-Policia-Nacional/k6rh-79ei/about_data</a>  |
| <b>INGER</b> | Sedes de los Centros de Conciliación y Mediación de la Policia Nacional                          | <a href="mailto:inger.coest@policia.gov.co">inger.coest@policia.gov.co</a>   | 28/06/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Participacion-ciudadana/Sedes-de-los-Centros-de-Conciliacion-y-Mediacion-de-la-Policia-Nacional">https://www.datos.gov.co/Participacion-ciudadana/Sedes-de-los-Centros-de-Conciliacion-y-Mediacion-de-la-Policia-Nacional</a>  |
| <b>JESEP</b> | Comparendos aplicados por el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana semestralmente | JESEP  | 20/04/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/Funcion-publica/Comparendos-aplicados-por-el-Codigo-Nacional-de-Seguridad-y-Convivencia-Ciudadana-semestralmente/4he4/about_data">https://www.datos.gov.co/Funcion-publica/Comparendos-aplicados-por-el-Codigo-Nacional-de-Seguridad-y-Convivencia-Ciudadana-semestralmente/4he4/about_data</a> Comparendos aplicados por el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana semestralmente   Datos Abiertos Colombia |
| <b>SEGEN</b> | Demandas notificadas a la Policia  | <a href="mailto:segen.coest@policia.gov.co">segen.coest@policia.gov.co</a>   | 4/07/2024  | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Demandas-notificadas-a-la-Policia-Nacional/4uxkdt6c/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Demandas-notificadas-a-la-Policia-Nacional/4uxkdt6c/about_data</a>  |

|              |  |                            |            |   |
|--------------|--|----------------------------|------------|---|
|              | Nacional de Colombia   |                            |            |   |
| <b>SEGEN</b> | Fallos judiciales en procesos contra la Policía Nacional de Colombia   | segen.coest@policia.gov.co | 4/07/2024  | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Fallosjudiciales-en-procesoscontra-la-Policia-Na/7r8mevfz/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Fallosjudiciales-en-procesoscontra-la-Policia-Na/7r8mevfz/about_data</a> |
| <b>SEGEN</b> | Tablas de control de acceso PONAL  | segen.coest@policia.gov.co | 4/07/2024  | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Tablasde-Control-de-Acceso-Polica-Nacional/3uwk3yyw/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Tablasde-Control-de-Acceso-Polica-Nacional/3uwk3yyw/about_data</a>             |
| <b>SEGEN</b> | Registro de activos de información PONAL   | segen.coest@policia.gov.co | 4/07/2024  | <a href="https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Registroidede-activos-de-informacin/q3n3-v6bq/about_data">https://www.datos.gov.co/Seguridad-y-Defensa/Registroidede-activos-de-informacin/q3n3-v6bq/about_data</a>                         |
| <b>DINCO</b> | Líneas telefónicas y puntos de atención para la recepción de PQR2S en las Regionales y Grupos de Incorporación | dinco.coest@policia.gov.co | 26/03/2024 | <a href="https://www.datos.gov.co/dataset/L-neas-telefonicas-y-puntos-de-atencion-para-lare/5nsq-bbj8/about_data">https://www.datos.gov.co/dataset/L-neas-telefonicas-y-puntos-de-atencion-para-lare/5nsq-bbj8/about_data</a>                     |

Fuente: <https://www.policia.gov.co/contenido/informe-actividades-dominios>

## 2. Diseño, preparación y ejecución de la Estrategia



En este capítulo se definen los mecanismos que se deben implementar fruto de la información recopilada en el aprestamiento de la estrategia. Se debe partir de la definición del reto, un objetivo general, objetivos específicos, metas hasta llegar con la construcción del cronograma de actividades propuesto para el año 2025.

### 2.1. Reto

Reto: Caracterizar a los grupos de valor para vincularlos a los diferentes mecanismos de rendición de cuentas a través de espacios virtuales y presenciales empleando los medios tecnológicos disponibles con efectividad e innovación.

### 2.1.1 Objetivo General

Realizar diversos espacios de rendición de cuentas, garantizando la interacción directa con los grupos de valor con un enfoque de derechos humanos y paz.

### 2.1.2 Objetivos Específicos

- Impulsar el diálogo con los grupos de valor sobre la gestión realizada.
- Facilitar a los grupos de valor espacios en diferentes canales, que permitan a la Institución dar a conocer su gestión.
- Fomentar la interacción entre la Policía Nacional y los ciudadanos..

### 2.1.3 Metas

- Cumplir con el cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.
- Fortalecer los espacios de diálogo con enfoque en derechos humanos y paz.
- Fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas en los espacios virtuales con los que cuenta la Institución.

## 2.2 Etapas y responsables de la Estrategia

De conformidad con lo establecido en el Manual único de rendición de cuentas (versión 2), la Institución adopta las etapas definidas para la Estrategia de Rendición de Cuentas, las cuales estarán a cargo de las dependencias relacionadas en el cronograma para la vigencia 2025.

### 2.2.1 Cronograma de la Estrategia

A través del cronograma se especifica los responsables de ejecutar las actividades en cada una de las etapas aprestamiento, el diseño, la preparación, la ejecución, y el seguimiento y evaluación, en lo posible se aprovecharán los canales no presenciales en los espacios de diálogo, a fin de impactar a los grupos de valor.

Se incursionará en la utilización de los instrumentos que permitan caracterizar a los grupos sociales de valor a fin de segmentar de una mejor manera la entrega de información de acuerdo a los intereses de los mismos, a partir de la Guía de Caracterización de Clientes, grupos de valor e interés.

## 3. Seguimiento y evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas

La Estrategia de Rendición de Cuentas 2025, se encuentra publicada en la página web de la Policía Nacional.

El grupo Gestión Estratégica del área de Modernización y transformación Institucional realiza el seguimiento mensual a las actividades propuestas para la vigencia 2025.

# Estrategia de Rendición de Cuentas

Búsqueda por palabra

Q Buscar

— 2025

Cronograma Estrategia Rendición de Cuentas 2025

Fuente: <https://www.policia.gov.co/contenido/estrategia-rendicion-cuentas>

**Tabla 4. Cronograma Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional 2025**

| Estrategia de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional 2025  |   |   |  |                      |  |        |                  |                  |                 |                          |         |         |
|---|---|---|--|----------------------|--|--------|------------------|------------------|-----------------|--------------------------|---------|---------|
| <p><b>Relo:</b> Caracterizar a los grupos de valor para vincularlos a los diferentes mecanismos de rendición de cuentas a través de espacios virtuales y presenciales empleando los medios tecnológicos disponibles con efectividad e innovación.</p> <p><b>Objetivo General:</b> Realizar diversos espacios de rendición de cuentas, garantizando la interacción directa con los grupos de valor con un enfoque de derechos humanos y paz.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b><br/>                     Impulsar el diálogo con los grupos de valor sobre la gestión realizada.<br/>                     Facilitar a los grupos de valor espacios en diferentes canales, que permitan a la Institución dar a conocer su gestión.<br/>                     Fomentar la interacción entre la Policía Nacional y los ciudadanos.</p> <p><b>Metas:</b><br/>                     Cumplir con el cronograma establecido en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.<br/>                     Fortalecer los espacios de diálogo con enfoque en derechos humanos y paz.<br/>                     Fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas en los espacios virtuales con los que cuenta la Institución.</p> |   |   |  |                      |  |        |                  |                  |                 |                          |         |         |
| Etapa   | Actividad   | Meta/Producto   | Evidencias   | Cumplimiento         | Responsable                            | Unidad | Enero -<br>Marzo | Abril -<br>Junio | Julio -<br>Sept | Octub -<br>Diciemb       | Humanos | Físicos |
| Aprestamiento Institucional y Preparación   | Publicar el informe de la Estrategia de rendición de cuentas Institucional en la cual se relacione el resultado del autodiagnóstico de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024 en la Página Web Institucional.                               | Socializar el informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas con el autodiagnóstico, debilidades y fortalezas para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas 2024. | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial dirigido al Jefe de la Oficina de Planeación relacionando el link de publicación del informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024.                           | Comunicación oficial | Grupo Gestión Estratégica              | OFPLA  | 31/03/2025       |                  |                 |                          |         |         |
|   | Conformar equipo líder de la Estrategia de Rendición de Cuentas y sensibilizarlo frente a rendición de cuentas.<br><br>Recopilar recomendaciones y sugerencias de los servidores públicos garantizando la cualificación de futuras actividades. | Conformación del equipo líder.  | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial dirigido al Jefe de la Oficina de Planeación relacionando el acta de conformación del equipo líder y relacionar los temas tratados frente a rendición de cuentas.     | Comunicación oficial | Grupo Gestión Estratégica              | OFPLA  | 31/03/2025       |                  |                 |                          |         |         |
| Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas   | Diseñar la Estrategia de Rendición de Cuentas (relo, los objetivos y metas la estrategia de rendición de cuentas) relacionando las actividades y mecanismos para rendir cuentas.  | Determinar la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.   | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial dirigido al Jefe de la Oficina de Planeación relacionando las actividades realizadas para el diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia. | Comunicación oficial | Grupo Gestión Estratégica              | OFPLA  | 31/03/2025       |                  |                 |                          |         |         |
|   | Elaborar y desplegar el plan de comunicaciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas.  | Informar el cumplimiento de las actividades comunicacionales de la Estrategia de Rendición de Cuentas.  | 1DS-OF-0001 Comunicado oficial informando el avance de las actividades programadas en el plan de comunicaciones para la Estrategia de Rendición de Cuentas de la presente vigencia.                  | Comunicación oficial | Oficina de Comunicaciones Estratégicas | COEST  |                  | 15/04/2025       | 15/07/2025      | 15/10/2025<br>23/12/2025 |         |         |

|  |  |   |  |  |   |             |  |            |            |            |  |  |
|--|--|---|--|--|---|-------------|--|------------|------------|------------|--|--|
| Preparación para la Rendición de Cuentas | Divulgación y publicar en los diferentes medios electrónicos (Facebook, X, Instagram, WhatsApp, entre otros) el banner del diálogo participativo con la ciudadanía y grupos de interés para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Plan de acción próxima vigencia, en página web de la Policía Nacional. | Convocar por los medios disponibles de la Policía Nacional el Banner de invitación a participar de la mesa de diálogo participativo.  | 1D5-OF-001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgación y publicación del banner del diálogo participativo con la ciudadanía y grupos de interés de manera presencial o virtual, para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Plan de acción próxima vigencia, en página web de la Policía Nacional. | Comunicación oficial                   | Oficina de Comunicaciones Estratégicas        | COEST       |  |            |            | 15/10/2025 |  |  |
|  | Divulgación y publicar en los diferentes medios electrónicos (Facebook, X, Instagram, WhatsApp, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés el banner de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional.   | Convocar por los medios disponibles de la Policía Nacional el Banner Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional.   | 1D5-OF-001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgación y publicación del banner de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional.  | Comunicación oficial                   | Oficina de Comunicaciones Estratégicas        | COEST       |  |            |            | 20/07/2025 |  |  |
|  | Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.  | Vincular a Líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.  | 1D5-OF-001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación las actividades realizadas de socialización con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.   | Comunicación oficial                   | Grupo Gestión Estratégica                     | OPFLA       |  |            |            | 15/10/2025 |  |  |
|  | Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, utilizando para ello el formato establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.                      | Socializar al grupo de valor el informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.   | 1D5-OF-001 comunicación oficial dirigida al Jefe de la UNIPEP relacionando el link de la Página Web de la Policía Nacional con la publicación del informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.  | Comunicación oficial                   | Unidad Policial para la Edificación de La Paz | UNIPEP      |  |            | 31/03/2025 |            |  |  |
|  | Elaborar y publicar el informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 31 de diciembre de 2024, utilizando para ello el formato que define el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.                   | Socializar al grupo de valor el informe individual de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 31 de diciembre de 2024.   | 1D5-OF-001 comunicación oficial dirigida al Jefe de la UNIPEP relacionando el link de la Página Web de la Policía Nacional con la publicación del informe de rendición de cuentas sobre la implementación del Acuerdo de Paz para el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 31 de diciembre de 2024.   | Comunicación oficial                   | Unidad Policial para la Edificación de La Paz | UNIPEP      |  |            | 30/06/2025 |            |  |  |
| Divulgación de los informes de gestión.  | Dar a conocer al grupo de valor los informes de gestión publicados en la página web de la Policía Nacional.  | 1D5-OF-001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación las acciones realizadas para la divulgación de los informes de gestión (Plan Anual de Adquisiciones, Informe de Gestión, Plan de Acción, Informes de auditoría interna, Planes de Mejoramiento, Plan Integral de Gestión Institucional, Publicación de Plan Estratégico Institucional, Programa de Transparencia y Ética Pública) en la página web de la Policía Nacional. | Comunicación oficial   | Oficina de Comunicaciones Estratégicas | COEST   |             |  | 30/03/2025 |            |            |  |  |
|  | Realizar diálogo participativo con la ciudadanía y grupos de interés de manera presencial o virtual, para la formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas y Plan de acción próxima vigencia, vinculando a las veedurías ciudadanas, personas, grupos de valor e interés.   | Informar la realización del diálogo participativo relacionando las actividades realizadas.  | 1D5-OF-001 Comunicación oficial informando al Dueño del proceso del direccionamiento estratégico el cumplimiento de la realización del diálogo participativo con la ciudadanía.  | Comunicación oficial                   | Grupo Gestión Estratégica                     | OPFLA       |  |            | 15/10/2025 |            |  |  |
|  | Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024, vinculando a las veedurías ciudadanas, personas, grupos de valor e interés.   | Informar la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024.  | 1D5-OF-001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direccionamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.   | Comunicación oficial                   | DISAN DIECO                                   | DISAN DIECO |  |            | 15/06/2025 |            |  |  |

|   |  |   |  |  |   |            |            |  |            |                          |            |  |  |
|---|--|---|--|--|---|------------|------------|--|------------|--------------------------|------------|--|--|
| Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas  | Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas institucional vigencia 2024, vinculando a las veedurías ciudadanas, personas, grupos de valor e interés.   | Informar la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas institucional vigencia 2024.  | 1D5-OF-001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direcciónamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente. | Comunicación oficial                   | Dueño del proceso direcciónamiento estratégico            | OFPLA      |            |  |            | 16/12/2025               |            |  |  |
|   | Realizar la audiencia pública interna de rendición de cuentas vigencia 2024.   | Informar la realización de la audiencia pública interna de rendición de cuentas vigencia 2024.  | 1D5-OF-001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direcciónamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública Interna; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.                 | Comunicación oficial                   | Dirección de Talento Humano                               | DITAH      |            |  |            | 9/09/2025                |            |  |  |
|   | Realizar la audiencia pública disciplinaria vinculando a las veedurías ciudadanas, personas, grupos de valor e interés.  | Informar la realización de la audiencia pública disciplinaria   | 1D5-OF-001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direcciónamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de la Audiencia Pública Disciplinaria; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.           | Comunicación oficial                   | Inspección General y Responsabilidad Social               | INGER      | 15/04/2025 |  |            |                          | 19/10/2025 |  |  |
|   | Realizar "Diálogo con Cañé" sobre los resultados y avances en la implementación de los Acuerdos de Paz, con enfoque en Derechos Humanos y Paz de forma virtual o presencial, vinculando a las veedurías ciudadanas, personas, grupos de valor e interés.                 | Informar la realización del "Diálogo con Cañé"  | 1D5-OF-001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direcciónamiento Estratégico el cumplimiento de la realización del "Diálogo con Cañé"; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.                          | Comunicación oficial                   | Unidad Policial para la Estabilidad de La Paz             | UNIPEP     |            |  |            |                          | 27/08/2025 |  |  |
|   | Realizar "Diálogo con Cañé" sobre los resultados de la Gestión de Derechos Humanos de la Policía Nacional, con posición de especial protección constitucional de tomar virtual o presencial, vinculando a las veedurías ciudadanas, personas, grupos de valor e interés. | Informar la realización del "Diálogo con Cañé"  | 1D5-OF-001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Direcciónamiento Estratégico el cumplimiento de la realización del "Diálogo con Cañé"; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.                          | Comunicación oficial                   | Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional. | COOEH      |            |  |            |                          | 9/09/2025  |  |  |
| Realizar "Diálogo con Cañé" con las asociaciones y veedurías de salud, frente a la prestación de servicios de salud de la DISAN, con enfoque en Derechos Humanos y Paz, de forma virtual o presencial.                        | Consolidar e informar la realización del "Diálogo con Cañé"  | Consolidar e informar mediante 1D5-OF-001 Comunicación oficial al Dueño del Proceso del Direcciónamiento Estratégico el cumplimiento de la realización del "Diálogo con Cañé"; relacionando los soportes documentales de las etapas de aprestamiento, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento respectivamente.   | Comunicación oficial   | Dirección de Sanidad                   | DISAN   |            |            |  |            | 9/10/2025                |            |  |  |
| Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.  | Socializar a la ciudadanía las intenciones de las redes sociales con el fin de evidenciar el alcance de las cuentas institucionales.   | 1D5-OF-001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe de interacción en redes sociales de las cuentas institucionales de la Policía Nacional de Colombia.  | Comunicación oficial   | Oficina de Comunicaciones Estratégicas | COEST   | 15/04/2025 |            |  | 15/07/2025 | 15/10/2025<br>22/12/2025 |            |  |  |
| Divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe con los resultados de las actividades realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana.   | Socializar a la ciudadanía los resultados de las actividades realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana.  | 1D5-OF-001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas para divulgar en la Página Web de la Policía Nacional, el informe con los resultados de las actividades realizadas enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana.   | Comunicación oficial   | Oficina de Comunicaciones Estratégicas | COEST   | 15/04/2025 |            |  | 15/07/2025 | 15/10/2025<br>22/12/2025 |            |  |  |
| Elaborar y publicar piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositios. | Socializar y visibilizar la gestión de la institución.   | 1D5-OF-001 Comunicado oficial informando al Jefe de Planeación relacionando las actividades realizadas relacionando las piezas comunicativas, noticias, ruedas de prensa, boletines de prensa relacionados con la gestión de la institución, en redes sociales y Página Web de la Policía Nacional, y sus diferentes micrositios. | Comunicación oficial   | Oficina de Comunicaciones Estratégicas | COEST   | 15/04/2025 |            |  | 15/07/2025 | 15/10/2025<br>22/12/2025 |            |  |  |
| Publicar el informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN.  | Socializar al grupo de valor el informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN.   | Publicación del informe con el análisis de los Derechos de Petición y PQRS- DISAN en la Página Web de la Policía Nacional y Página Web DISAN.   | Comunicación oficial dirigida al Director de DISAN.  | Dirección de Sanidad                   | DISAN   | 15/04/2025 |            |  | 15/07/2025 | 15/10/2025<br>22/12/2025 |            |  |  |

|   |  |   |   |  |  |  |  |            |            |                          |            |  |  |
|---|--|---|---|--|--|--|--|------------|------------|--------------------------|------------|--|--|
|   | Recepcionar y tramitar las sugerencias ciudadanas frente al servicio de Policía, elevadas durante los espacios de diálogo establecidos en la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía.  | Controlar las sugerencias presentadas en los espacios de diálogo de la estrategia de Rendición de cuentas.                | Informe con las sugerencias presentadas por la ciudadanía fruto de los espacios de diálogo de la estrategia de Rendición de cuentas de la presente vigencia para la planeación del servicio de Policía.   | Comunicación oficial dirigida al Inspector General y Responsabilidad Profesional | Inspección General y Responsabilidad Profesional             | INGER  |  | 15/04/2025 | 15/07/2025 | 15/10/2025<br>22/12/2025 |            |  |  |
|   | Publicar el informe con el análisis de las peticiones extraídas del aplicativo Sistema de Información Jurídico (SIJUR) - Módulo Derechos de Petición.  | Socializar al grupo de valor el informe con el análisis de las peticiones SIJUR Módulo Derechos de Petición.              | Publicación del informe con el análisis de las peticiones en la Página Web de la Policía Nacional.  | Comunicación oficial dirigida a Director SEGEN                                   | Secretaría General   | SEGEN  |  | 15/04/2025 | 15/07/2025 | 15/10/2025<br>22/12/2025 |            |  |  |
|   | Verificar, controlar e informar la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas de metropólicas y departamentos realizadas en la vigencia.   | Informar la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas de metropólicas y departamentos vigencia.      | IDS-OP-0001 Comunicación oficial informando al Dueño del Proceso del Decretamiento Estratégico el cumplimiento de la realización de las audiencias públicas de rendición de cuentas de las metropólicas y departamentos, relacionando los reportes documentales de los etapas de preparación, diseño y preparación, ejecución evaluación y seguimiento de las metropólicas y departamentos respectivamente. | Comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico | Dueño del proceso de prevención y control                    | JESEP  |  | 15/06/2025 |            |                          |            |  |  |
|   | Verificar, controlar e informar el seguimiento a los compromisos en el marco del servicio de policía de las metropólicas y departamentos de acuerdo con las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas.  | Informar el seguimiento a los compromisos de las metropólicas y departamentos de acuerdo a la audiencia pública realizada | IDS-OP-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico relacionando en un cuadro el seguimiento de los compromisos con: la Unidad, Compromiso, la Dependencia Responsable, Fecha de Cumplimiento, Periodo de Seguimiento de las metropólicas y departamentos respectivamente.   | Comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico | Dueño del proceso de prevención y control                    | JESEP  |  |            |            | 15/11/2025               |            |  |  |
| Seguimiento y evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas  | Informar el seguimiento a los compromisos de acuerdo con las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas.   | Informar el seguimiento a los compromisos de acuerdo con las audiencias públicas de aplicación de cuentas realizadas.     | IDS-OP-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico relacionando en un cuadro el seguimiento de los compromisos con: la Unidad, Compromiso, la Dependencia Responsable, Fecha de Cumplimiento, Periodo de Seguimiento.   | Comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico | DISAN<br>DIEPO<br>DITAH                                      | DISAN<br>DIEPO<br>DITAH                                      |  |            |            | 15/11/2025               |            |  |  |
|   | Informar el seguimiento a los compromisos de acuerdo con la audiencia pública de rendición de cuentas institucional  | Informar el seguimiento a los compromisos de acuerdo con la audiencia pública de rendición de cuentas institucional       | IDS-OP-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico relacionando en un cuadro el seguimiento de los compromisos con: la Unidad, Compromiso, la Dependencia Responsable, Fecha de Cumplimiento, Periodo de Seguimiento.   | Dueño del proceso del decretamiento estratégico                                  | Oficina de Planeación  | OPFLA  |  |            |            | 15/12/2025               |            |  |  |
|   | Consolidar e informar la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizadas por metropólicas y departamentos en el entorno socio, económico, político, ambiental y cultural que rodea el desarrollo de la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia. | Informar la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas metropólicas y departamentos                                     | IDS-OP-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizadas que rodea el desarrollo de la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia.  | Comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico | Dueño del proceso de prevención y control                    | JESEP  |  |            |            |                          | 30/10/2025 |  |  |
|   | Elaborar el informe de evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizadas en el entorno socio, económico, político, ambiental y cultural que rodea en la rendición de cuentas, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia.  | Informar la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizadas   | IDS-OP-0001 comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico relacionando la evaluación (DOFA) de la rendición de cuentas realizadas que rodea en el desarrollo de la misma, insumo para la formulación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la próxima vigencia.  | Comunicación oficial dirigida al dueño del proceso del decretamiento estratégico | DISAN<br>DIEPO<br>OPFLA<br>INGER<br>CODEH<br>UNIFEP<br>DITAH | DISAN<br>DIEPO<br>OPFLA<br>INGER<br>CODEH<br>UNIFEP<br>DITAH |  |            |            |                          | 30/10/2025 |  |  |
| <p>* Se realizarán 55 Audiencias Públicas a nivel nacional ( 34 Metropólicas y 18 Departamentos), DIEPO, DISAN y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Director de la Policía Nacional.</p> <p>** Grupo de valor (Medición estadística, mediante la cual se pueden clasificar y asociar conjuntos de personas con características similares). <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/glosario/wiki/Glosario/2/GruposdeValor">https://www.funcionpublica.gov.co/glosario/wiki/Glosario/2/GruposdeValor</a></p> <p>*** Intersección: Españoles que pertenecen a la institución y a las organizaciones defensoras de Derechos Humanos y poblaciones en situación de vulnerabilidad, entre otras acciones favorables para las partes).</p> <p>****Se relaciona el formato de costo de las actividades de acuerdo a la planta de personal.</p> |  |   |   |  |  |  |  |            |            |                          |            |  |  |

## Conclusiones

1. Para el año 2024, se cumplió con el 100 de las actividades planteadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas, permitiendo así, informar, comunicar y recibir opiniones de la ciudadanía, en relación con la gestión y el desarrollo de su misionalidad.
  - Se realizaron 56 Audiencias Públicas en (18 metropolitanas y 34 Departamentos),
  - Audiencia pública de Rendición de cuentas Institucional.
  - Audiencia pública de Rendición de cuentas de la Dirección de Educación Policial.
  - Audiencia pública de Rendición de cuentas de la Dirección de Sanidad.
  - Audiencia pública disciplinaria de la Inspección General y responsabilidad social.
2. Respecto a la audiencia pública de rendición de cuentas Institucional se desarrollo en la Dirección General de la Policía Nacional “Auditorio General Francisco de Paula Santander”, en la ciudad de Bogotá D.C. Carrera 59 No. 26 - 21 CAN a las 10:00 horas, precedida por el señor director general de la Policía Nacional, en este evento participaron personas y grupos de valor de la Institución de manera presencial y virtual (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general), 109 unidades (15 Direcciones, 8 Oficinas Asesoras, 34 Departamentos, 18 Metropolitanas, 26 Escuelas de Policía, 8 Regiones de Policía) registrando una asistencia de **3.335** quienes asistieron de manera presencial y virtual.
3. Se realizó transmisión en vivo en el canal de YouTube de la Policía Nacional, teniendo un alcance de más de 27.113, compartidos 142, visualizaciones 7.463, comentarios más de 300, me gustas 267, personas conectadas 1.110 y con un tiempo de duración de la transmisión de 2 horas y 44 minutos. #EnVivo | Rendición de Cuentas de la Policía Nacional. YouTube.
4. La Oficina de Planeación en cabeza del Grupo de Gestión Estratégica en pro de movilizar la Política de Planeación Institucional abrió espacios como mesas de diálogo ( Dialogo con Café) las cuales fueron lideradas por parte de la Dirección de Sanidad y el Comisionado de Derechos Humanos para la Policía Nacional, a fin de incorporar a las personas, grupos de valor e interés de corresponsabilidad, lo cual permitió informar sobre los avances relacionados con los “programas y proyectos en ejecución del Subsistema de Salud de la Policía Nacional” y “promoción y promoción de los derechos humanos” y las actividades relacionadas con la gestión 2024 para el beneficio de la ciudadanía y el servicio público.
5. En concordancia con la resolución 1090 del 2023 se realizó la actualización del procedimiento 1DE-PR-0023 “Rendición de Cuentas” para la Policía Nacional, bajo los parámetros establecidos por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.