


Página 1 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- NUSEFA IBAGUÉ.

Ibagué (Tolima), 04 de abril de 2025

Señor
CIUDADANO SIN IDENTIFICAR

ASUNTO: Notificación por aviso queja ticket 654191-20250318.

Al cuarto (4) día del mes de abril de 2025, el suscrito Capitán ROBINSON ORLANDO VANEGAS RUBIO, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-034385-METIB de fecha 04 de abril de 2025, mediante el cual se da respuesta a la queja número 654191-20250318, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web publica PQR2S”, el cual no aporta ningún dato de contacto suministrado por usted.


Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el 04 de abril de 2025 desde las 18:00 horas y será retirado el 11 de abril de 2025 a las 18:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición permanecerá en la oficina de rectoría del Colegio Nuestra Señora de Fátima Ibagué de la Dirección de Bienestar Social y Familia, dependencia ubicada en la Carrera 48 Sur No. 157 – 199 vía Picalaña de la ciudad de Ibagué (Tolima).

Atentamente:


Capitán **ROBINSON ORLANDO VANEGAS RUBIO**
Rector Colegio Nuestra Señora de Fátima Ibagué

Elaborado por: CT. Robinson Orlando Vanegas Rubio
Revisado por: CT. Robinson Orlando Vanegas Rubio
Fecha elaboración: 04/04/25
Ubicación: PUBLICA

Página 2 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

GS-2025-034385-MFTIB



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE IBAGUE
RECTORIA COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA IBAGUE

AREDU-RECRI - 3.1

Ibagué, 04 de abril de 2025

Señor (a)
CIUDADANO SIN IDENTIFICAR

Asunto: Respuesta solicitud ticket 654191-20250318


En atención a la solicitud radicada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias SIPQRS de la Policía Nacional con radicado de ticket No. 654191-20250318 del 18 de marzo de 2025, comedidamente me permito informar:

La rectoría y la coordinación académica del colegio Nuestra Señora de Fátima Ibagué, se reunió con la docente de la competencia de indagadores, con el fin de conocer lo manifestado en su escrito y establecer acciones de mejora.

- Se invitó a la docente a fortalecer los lazos de confianza con los estudiantes, por medio de la comunicación asertiva, la escucha y el buen trato, con el fin de disminuir temores, estrés y presiones que podrían tener los estudiantes.
- La docente de indagadores mantendrá la disciplina, la responsabilidad y la calidad educativa de su competencia como política de la institución educativa, por medio de actividades académicas que generen un ambiente escolar libre de temores.
- Las coordinaciones académica y gestión comunidad del colegio, escucharon a los estudiantes en las aulas, atendiendo sus inquietudes y recomendaciones de mejora, las cuales fueron dadas a conocer a la docente de la competencia.

Respecto a la docente de la competencia de comunicadores en otra lengua, la rectoría y la coordinación académica de la institución educativa, adelantaron las siguientes acciones:

- Se evidenció que, al inicio de las evaluaciones, la docente realizó la retroalimentación de los temas vistos en clase, aclarando las dudas e inquietudes que fueron expresadas en su momento por los estudiantes.
- Las evaluaciones corresponden a los temas vistos de acuerdo a la planeación de las secuencias didácticas del primer periodo académico, los cuales son informados a los estudiantes; como padre de familia, puede realizar seguimiento por medio de la web escolar.
- La docente atenderá las sugerencias pedagógicas para que los estudiantes comprendan los temas vistos en clase, buscando fortalecer la competencia de comunicadores en otra lengua, debido a que algunos estudiantes cuentan con debilidades académicas.

Página 3 de 3	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

GS-2025-034385-METIB

En este sentido me permito informar que mediante comunicado oficial GS-029559-METIB del 22 de marzo de 2025 publicado en la plataforma educativa y mediante acta No. AC-2025-007734-METIB del 26 de marzo de 2025, se realizó invitación y reunión a los padres de familia y/o acudientes de los grados 8A y 8B, con la participación de 31 padres de 62 familia de los grados en mención, quienes escucharon a los docentes sobre lo manifestado, aclarando dudas e inquietudes sobre su metodología académica, pedagogía y estableciendo compromisos de mejora. Esta reunión contó con la asistencia del suscrito rector, las coordinaciones y las partes involucradas, siendo un espacio que permitió a la vez conocer y resolver otras problemáticas de manera directa.

Esta rectoría y las coordinaciones están prestas a escuchar y resolver las solicitudes y sugerencias de mejora para nuestra comunidad educativa, por lo que invitamos hacer uso del conducto regular, como herramienta fundamental en la comunicación asertiva para el mejoramiento de la convivencia escolar y la calidad educativa, como lo establece la Resolución 2897 del 30 de diciembre de 2024 "Por la cual se establece el manual de convivencia escolar para los colegios de la Policía Nacional".

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Robinson Orlando Vanegas Rubio
Grado: Capitan
Cargo: Rector (A) Colegio
Cédula: 11257322
Dependencia: Rectoría Colegio Nuestra Señora De Fatima Ibagué
Unidad: Metropolitana De Ibagué
Correo: robinson.vanegas@correo.policia.gov.co
4/04/2025 5:44:33 p. m.

Anexo: no

Teléfono:

INFORMACIÓN PÚBLICA