



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE**  
**SANTANDER**  
**SECRETARIA PRIVADA DENOR**

COMAN-SEPRI - 20.1

Cúcuta, 28 de mayo de 2025

Señor  
**USUARIO ANÓNIMO**  
Cúcuta

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQR2S 689821-20250519

El Comando del Departamento de Policía Norte de Santander, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 del 18 de enero de 2011 —por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo— y en aplicación del inciso 2º del artículo 69 sobre la notificación por aviso, se permite notificar mediante el presente aviso la comunicación oficial No. GS-2025-094448-DENOR del 27 de mayo de 2025, suscrita por el señor Coronel Néstor Rodrigo Arévalo Montenegro, en su calidad de Comandante del Departamento de Policía Norte de Santander, mediante la cual se da respuesta de fondo al derecho de petición radicado bajo la solicitud número 689821-20250519, presentada de forma anónima.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: <https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales> y en la cartelera habilitada en la oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Norte de Santander, desde el 05 de mayo de 2025 a las 08:00 horas, y será retirado el 10 de mayo de 2025 a las 18:00 horas.

Se advierte que, a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la comunicación oficial de respuesta permanecerá a disposición del interesado en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Norte de Santander, ubicada en Calle 22N No. 2-03, Bloque DENOR Piso 3, Urbanización Tasajero, Cúcuta

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Néstor Rodrigo Arevalo Montenegro  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Departamento De Policia  
Cédula: 7334847  
Dependencia: Departamento De Policia Norte De Santander  
Unidad: Departamento De Policia Norte De Santander  
Correo: [nestor.arevalo@correo.policia.gov.co](mailto:nestor.arevalo@correo.policia.gov.co)  
28/05/2025 9:35:46 a. m.

Anexo: no

Calle 22N 2-03 Bloque DENOR Piso 3, Urb. Tasajero  
Teléfono: 60 7 5748730 ext 50500  
[denor.sepri@policia.gov.co](mailto:denor.sepri@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**



CEA. 3.0-07  
16-ECO-003  
1850774127

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA NORTE DE**  
**SANTANDER**  
**SECRETARIA PRIVADA DENOR**

COMAN-SEPRI - 20.1

Cúcuta, 27 de mayo de 2025

Señor (a)  
**ANÓNIMO**  
Cúcuta

Asunto: respuesta a queja anónima por presuntas irregularidades

En atención a su queja anónima de ticket número 689821-20250519 recibida en esta dependencia, mediante la cual manifiesta una serie de afirmaciones relacionadas con presuntas irregularidades en el comportamiento atribuidas al señor Teniente Coronel Amaury Lynsay Aguilera López adscrito al Departamento de Policía Norte de Santander, me permito emitir la siguiente respuesta:

1. Después de una revisión de su queja, se observa que no se acompañan elementos objetivos, pruebas documentales, ni evidencia verificable que permita sustentar las graves afirmaciones realizadas. En este sentido, y conforme al principio de objetividad, este Comando no encuentra hechos concretos que permitan la apertura de una actuación disciplinaria.
2. Cabe señalar que una queja de contenido similar fue tramitada bajo el radicado GS-2025-076618-DENOR. En dicho caso, tras el análisis de registros documentales, de talento humano y operacionales, se concluyó que **no existía conducta alguna atribuible al señor Teniente Coronel Amaury Lynsay Aguilera López** que comprometiera su responsabilidad disciplinaria o ética, quedando así despejada cualquier presunción en su contra.
3. Este Comando de Departamento reitera su compromiso con la transparencia, el respeto por la dignidad del servicio, la igualdad de trato entre funcionarios y el uso responsable de los canales de quejas. Las denuncias anónimas son atendidas con seriedad, sin embargo, para poder proceder a una investigación formal se requiere de información concreta, verificable y debidamente sustentada, tal como lo establece el ordenamiento jurídico vigente.

Finalmente, se agradece el uso de los canales institucionales para manifestar inquietudes, reiterando que toda actuación dentro de la Policía Nacional se rige por el debido proceso, la presunción de inocencia y la garantía de imparcialidad en la toma de decisiones.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Nestor Rodrigo Arevalo Montenegro  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Departamento De Policia  
Cédula: 7334847  
Dependencia: Departamento De Policia Norte De Santander  
Unidad: Departamento De Policia Norte De Santander  
Correo: nestor.arevalo@correo.policia.gov.co  
27/05/2025 7:28:17 p. m.

Anexo: no

Calle 22N 2-03 Bloque DENOR Piso 3, Urb. Tasajero  
Teléfono: 60 7 5748730 ext 50500  
denor.sepri@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**



## Reporte completo

Remitente: [ofite.gepol@policia.gov.co](mailto:ofite.gepol@policia.gov.co)  
Destinatario: [denor.coman@policia.gov.co](mailto:denor.coman@policia.gov.co)  
Fecha: **Mayo 28 de 2025, 09:20:28 GMT-0500**  
Asunto: **Envío Comunicado Oficial No. GS-2025-094448-DENOR**  
Estado: **Entregado**

A continuación se ve el tránsito de la comunicación enviada a [denor.coman@policia.gov.co](mailto:denor.coman@policia.gov.co) a través de los diferentes servidores organizado por orden cronológico.

### Envío del correo

**Mayo 28 de 2025 a las 09:20:28 GMT-0500**

Enviado por [ofite.gepol@policia.gov.co](mailto:ofite.gepol@policia.gov.co)

- Enviado a: [denor.coman@policia.gov.co](mailto:denor.coman@policia.gov.co)
- Asunto: **Envío Comunicado Oficial No. GS-2025-094448-DENOR**

---

### Recibido por Amazon Simple Email Service (SES)

**Mayo 28 de 2025 a las 09:20:31 GMT-0500**

- Respuesta del servidor: **Entregado**
  - Destinatario: [denor.coman@policia.gov.co](mailto:denor.coman@policia.gov.co)
-



## Recibido por el servidor de correo electrónico

Mayo 28 de 2025 a las 09:20:34 GMT-0500

Este día el correo llegó a la bandeja de entrada de [denor.coman@policia.gov.co](mailto:denor.coman@policia.gov.co)

- Respuesta del servidor: 250 2.6.0 <01000197174426a5-d5a42a4b-11db-4518-b6ef-fa822d7f7c58-000000@email.amazonses.com> [InternalId=33221572047354, Hostname=CYYPR01MB8601.prod.exchangelabs.com] 174332 bytes in 0.266, 638.305 KB/sec Queued mail for delivery
- Ip del servidor: 52.101.40.2
- Tiempo de procesamiento: 2495 milisegundos

---

## Certificado:

---

### Firma digital

- Firmado por: SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMATICOS SAS

### Validez del certificado

- Desde: Agosto 5 de 2024, 08:02:53 GMT-0500
- Hasta: Agosto 5 de 2025, 08:02:52 GMT-0500



### Información del firmante

OID.2.5.4.20	3082152
ST	Bogota
C	CO
SERIALNUMBER	9003647108
OU	Factura electronica
CN	SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMATICOS SAS
STREET	CL 31 13 A 51 TO 1 OF 301
O	SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMATICOS SAS

### Información del emisor

C	CO
SERIALNUMBER	901312112-4
OU	Certificados Para Firma Electronica Camerfirma Colombia
CN	SUBCA CAMERFIRMA COLOMBIA SAS
L	BOGOTA D.C.
O	CAMERFIRMA COLOMBIA SAS

---

### Estampa de tiempo

- Emitida por: **TSU Software Colombia SAS**
- Fecha de generación: **Mayo 28 de 2025, 09:20:29 GMT-0500**

### Información de la autoridad de estampado

ST	Cundinamarca
C	CO
SERIALNUMBER	900364710
OU	Estampado cronológico
EMAILADDRESS	info@software-colombia.com
STREET	Av. Cra. 10 No 28 - 49 Of 2004 Torre A Edificio Club Colombia
CN	TSU Software Colombia SAS
L	Bogotá
O	Software Colombia SAS

### Información del emisor de la estampa

C	CO
OU	9003647108
CN	Software Colombia Intermediate CA
STREET	Consultar en <a href="http://www.software-colombia.com">www.software-colombia.com</a>
L	Bogota DC
O	Software Colombia

---

## Aperturas de correo unitario

---



## Primer apertura por parte del destinatario

Mayo 28 de 2025 a las 09:20:43 GMT-0500

denor.coman@policia.gov.co abrió el correo por primera vez

- Ubicación de la primera apertura: **Bogotá, Colombia**
- IP de la primera apertura: **152.200.191.251**
- Total de aperturas hasta el momento: **1**

## Detalle de aperturas

- Fecha y hora: **Mayo 28 de 2025, 09:20:43 GMT-0500**
- Ubicación: **Bogotá, Colombia**
- Cliente:
- IP: **152.200.191.251**
- ISP: **Colombia Telecomunicaciones S.a. ESP**