



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER
ASUNTOS JURIDICOS DENOR

COMAN-ASJUR - 13.0

Cúcuta, 02 de septiembre de 2025

Señor (a)
ANONIMO
ccomercioocana@gmail.com
Cúcuta

Asunto: Respuesta queja anónima Nro. PQR2S 744353-20250821

De manera atenta y en atención a los documentos de la referencia, por medio del cual pone en conocimiento unas series de irregularidades generadas por parte de un funcionario policial adscrito a la estación de Policía Ocaña, indicando que un señor oficial en el grado de "Subintendente" tiene actitudes que afectan la imagen institucional al cometer conductas inapropiadas, en donde indica la queja textualmente lo siguiente:

1 (...) *Queja Nro. 744353-20250821:*

SEÑOR CORONEL, COMANDANTE DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE NORTE DE SANTANDER

LOS COMERCIANTES DEL MUNICIPIO DE OCAÑA, NORTE DE SANTANDER, NOS ENCONTRAMOS PROFUNDAMENTE PREOCUPADOS Y CANSADOS DE LA CRÍTICA SITUACIÓN QUE ESTAMOS VIVIENDO. NO SOLO DEBEMOS LIDIAR A DIARIO CON LAS EXTORSIONES Y AMENAZAS CONSTANTES POR PARTE DE GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY, SINO QUE AHORA TAMBIÉN ENFRENTAMOS PRESIONES INDEBIDAS DESDE LA MISMA INSTITUCIÓN QUE DEBERÍA BRINDARNOS PROTECCIÓN: LA POLICÍA NACIONAL.

RESULTA INACEPTABLE QUE UN MIEMBRO ACTIVO DE SU INSTITUCIÓN, IDENTIFICADO COMO EL SUBINTENDENTE CANDELARIO DE JESÚS IRIARTE, SE PRESENTE CONSTANTEMENTE PORTANDO UN BRAZALETE DE "POLICÍA COMUNITARIA" ÚNICAMENTE PARA SOLICITAR DINERO Y OTROS ELEMENTOS SUPUESTAMENTE DESTINADOS A ACTIVIDADES COMUNITARIAS QUE NUNCA SE LLEVAN A CABO. ES INDIGNANTE QUE ESTE FUNCIONARIO UTILICE SU UNIFORME E INVESTIDURA PARA LUCRARSE, MIENTRAS LA SEGURIDAD EN LA ZONA EMPEORA DÍA TRAS DÍA.

LO MÁS SOSPECHOSO ES QUE ESTE SUBINTENDENTE SIEMPRE ACTÚA EN SOLITARIO, SIN LA COMPAÑÍA DE OTROS AGENTES, LO QUE AUMENTA LA DESCONFIANZA ENTRE NOSOTROS. SU PRESENCIA NO GENERA TRANQUILIDAD, SINO MÁS INCERTIDUMBRE. NOS PREGUNTAMOS CON PREOCUPACIÓN SI DEBEMOS PAGAR "VACUNA" A LOS GRUPOS ARMADOS ILEGALES O A UN FUNCIONARIO DE LA POLICÍA QUE ACTÚA COMO SI ESTUVIERA POR CUENTA PROPIA.

ESTE TIPO DE COMPORTAMIENTO NO SOLO ES UNA FALTA DE ÉTICA PROFESIONAL, SINO QUE TAMBIÉN DAÑA GRAVEMENTE LA IMAGEN YA DETERIORADA DE LA POLICÍA NACIONAL ANTE LA CIUDADANÍA. RESULTA IMPOSIBLE CONFIAR EN UNA INSTITUCIÓN QUE PERMITE QUE SUS MIEMBROS EXTORSIONEN A LA COMUNIDAD BAJO EL PRETEXTO DE REALIZAR ACTIVIDADES QUE JAMÁS SE CONCRETAN. LA TRANSPARENCIA Y EL RESPETO POR LOS CIUDADANOS PARECEN HABER DESAPARECIDO EN ESTA REGIÓN.

EXIGIMOS UNA INVESTIGACIÓN SERIA, RÁPIDA Y PROFUNDA SOBRE EL ACTUAR DEL SUBINTENDENTE MENCIONADO, ASÍ COMO UNA REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL CUERPO DE POLICÍA COMUNITARIA EN NUESTRO MUNICIPIO. LA COMUNIDAD MERECE RESPUESTAS, MERECE PROTECCIÓN REAL Y MERECE CONFIAR EN SUS INSTITUCIONES, NO TEMERLES.

POR TODO LO ANTERIOR, PEDIMOS AL ALTO MANDO DE LA POLICÍA NACIONAL QUE NO HAGA OÍDOS SORDOS A ESTA DENUNCIA COLECTIVA. LOS CIUDADANOS DE OCAÑA ESTAMOS HARTOS DE SER VÍCTIMAS NO SOLO DE LOS DELINCUENTES, SINO TAMBIÉN DE QUIENES, AMPARADOS EN EL UNIFORME, HAN OLVIDADO SU JURAMENTO DE SERVIR CON HONOR Y TRANSPARENCIA.

Frente a lo expuesto, es pertinente indicarle que la presente queja anónima fue sometida en el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes del Departamento de Policía Norte de Santander, en sesión 33 del 22 de agosto del 2025; en concordancia con la resolución 04122 del 05/12/2024. Luego de observar jurídicamente el escrito de la queja y analizar los hechos allí presentados de supuestos actos que afectan la imagen institucional.

En atención a la queja radicada bajo el número 741008-20250814, relacionada con presuntos comportamientos inadecuados tendientes a la presunta exigencia de dinero y mercados por parte de un funcionario de grado y nombre Subintendente CALENDARIO IRIARTE, quien está cumpliendo funciones de policía comunitaria y al parecer valiéndose del cargo realiza esta conducta inapropiada, pero cabe resaltar que no se aportan ningún anexo con más datos o información de circunstancias de tiempo modo y lugar, tampoco es claro en indicar o aportar pruebas fehacientes y fidedignas que logren demostrar de manera objetiva y evidente la conducta que está cometiendo el funcionario policial.

Luego de observar jurídicamente la queja y analizar los hechos allí presentados de supuestos actos realizados al parecer por un señor suboficial en el grado de Subintendente, observando lastimosamente que la queja no comporta elementos objetivos y subjetivos que, permitan verificar la ocurrencia de la conducta irregular, como, por ejemplo, no aportar algún otro elemento de prueba que sustenten sus declaraciones. Hasta aquí se tiene que, la falta disciplinaria no se encuentra objetivamente demostrada, además las figuras son muy subjetivas a la luz de un análisis bajo las reglas de la sana crítica, además por parte del quejoso no se allegan pruebas que demuestren la culpabilidad del funcionario que allí mencionan y de tenerlas se solicita allegarlas para reevaluar el trámite a ejecutar y poder dar una respuesta positiva a sus peticiones.

Se informa que la misma fue objeto de revisión detallada por parte de esta dependencia, sin encontrar algún soporte documental anexa. Como resultado de dicho análisis, se han dispuesto el seguimiento estricto a través del comandante del distrito de Ocaña, quien tiene la potestad de realizar cambios administrativos, en ese entendido, se determinó que de momento no existen presupuestos legales para aperturar una investigación disciplinaria, pero puede ordenarse en cualquier momento en la medida en que aparezcan o se aporten nuevas pruebas que clarifiquen los vacíos que aquí se han advertido y las demás acciones que en su entero saber se tomaran en el comité CRAET.

La ley y la jurisprudencia, de vieja data han establecido que, en los procesos de corte inquisitivo, como son los procesos disciplinarios, así como los penales que se tramitan por ley 600 de 2000, no es posible la imposición de sanciones a partir de la versión de un único testigo, pues ello conllevaría a subvertir el sistema probatorio de la sana crítica por un acto de fe del juez en su único testigo.

En otras palabras, admitir una única versión como medio probatorio para imponer sanción disciplinaria o penal, sería abrir paso a una avalancha de denuncias y sanciones en contra de servidores públicos que podrían estar siendo más que victimarios, víctimas de retaliaciones ciudadanas por la vía de la calumnia, y ello, por sí mismo deriva en peligroso para el espíritu del debido proceso.

No con ello debe entenderse que se descarta y tacha de falsos sus señalamientos, no, lo que se quiere advertir es que legal y procesalmente existen obstáculos para proceder con éxito a la apertura de una investigación disciplinaria, con la cual se puedan sancionar a los servidores públicos indeseables y detestados por la sociedad y por la misma institución policial, lo cual de ser de su consideración lo invitamos a tomar contacto con la oficina de atención al ciudadano con el fin escuchar su versión y ampliar la misma con los elementos probatorios o evidencias que pudiera llegar a tener.

No obstante, se aclara que, en el marco del debido proceso, no es jurídicamente viable adoptar medidas sancionatorias con base exclusiva en afirmaciones anónimas sin respaldo probatorio, ya que ello podría vulnerar derechos fundamentales y abrir la puerta a denuncias infundadas. Por tanto, sin desestimar la preocupación expresada, se invita al ciudadano que presentó la queja a acercarse a la Oficina de Atención al Ciudadano, a fin de ampliar su versión y aportar los elementos de prueba que permitan, en caso de ser procedente, iniciar las acciones administrativas contractuales correspondientes, reiterando así el compromiso institucional con la legalidad, la transparencia y el respeto por los principios que rigen la contratación pública.

A propósito del testigo único, vale la pena recordar algunas palabras de un reconocido columnista de nuestro país:

“La creencia de que un solo testigo no es suficiente para probar uno o varios hechos, es de mucha antigüedad, pero no proviene del derecho romano, sino de la legislación hebrea que ya advertía en el viejo testamento, de que un solo testigo no podía tomarse como prueba (testis unus testis nullus – testigo único testigo nulo) y que nos remite al Deuteronomio (19.15), pero conlleva a una teoría peligrosista, que el testimonio de un enemigo pueda flanquear los linderos morales de una persona de bien”.

Recuérdese que, todos los señalamientos que se efectúan con miras a iniciar investigaciones penales o disciplinarias, deben presentar elementos con capacidad demostrativa desde el origen de la investigación, con los cuales se pueda otorgar razón a la ciencia de lo dicho en el escrito.

Aunado a lo anterior, se viene adelantando las respectivas actividades misionales correspondientes, de acuerdo a lo establecido en la Constitución Política, Ley Estatutaria 1621 de 2013, Decreto 1070 de 2015, con el fin de confirmar o desvirtuar la información frente a los hechos expuestos en el escrito anónimo.

Por último, agradecemos que ciudadanos como usted, pongan en conocimiento de este comando las diferencias o irregularidades presentadas en el despliegue de nuestro servicio, solo así, podemos ejercer los controles pertinentes para corregirlos, en aras de alcanzar la policía que el pueblo colombiano se merece; quedamos prestos a recibir por este medio o el que estime pertinente nuevos elementos de prueba que sirvan para así adelantar las respectivas investigaciones disciplinarias.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Jhon Jairo Herrera Carreño
Grado: Subintendente
Cargo: Jefe Asuntos Jurídicos
Cédula: 1090400662
Dependencia: Asuntos Jurídicos Denor
Unidad: Departamento De Policía Norte De Santander
Correo: jhon.herrera0662@correo.policia.gov.co
2/09/2025 11:02:23 a. m.

Anexo: no

Calle 22N 2-03 Bloque DENOR Piso 3 Urb. Tasajero
Teléfono: 5871300 ext 2043
denor.asjur@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

GS-2025-155644-DENOR



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE DE SANTANDER
ASUNTOS JURIDICOS DENOR

COMAN-ASJUR - 13.0

Cúcuta, 02 de septiembre de 2025

Señor (a)
ANONIMO
Cúcuta

Asunto: Notificación por aviso solicitud SIPQR2S 744353-20250814

El comando del Departamento de Policía Norte de Santander, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso-, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-155590-DENOR de fecha 02 de agosto del 2025, firmado por el suscrito Subintendente JHON JAIRO HERRERA CARREÑO, Jefe Oficina Asuntos Jurídicos del departamento de policía Norte de Santander (Encargado), mediante la cual se da respuesta de fondo a la queja anónima radicada bajo la solicitud número 744353-20250814; presentada de forma anónima, toda vez que, la PQR2S cuenta con dato equivocado del correo electrónico.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en la página web de la Policía Nacional: <https://www.policia.gov.co/normatividad-juridica/notificaciones-personales> y en la cartelera habilitada en la oficina de atención al ciudadano del Departamento de Policía Norte de Santander desde el 03 de septiembre de 2025 a las 07:00 horas y será retirado el 10 de septiembre de 2025 a las 18:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en la oficina de asuntos jurídicos del departamento de Policía Norte de Santander ubicado en la calle 22 N # 2-03 Urbanización Tasajero – Cúcuta.

Atentamente,



Fir

Firmado digitalmente por:
Nombre: Jhon Jairo Herrera Carreño
Grado: Subintendente
Cargo: Jefe Asuntos Jurídicos
Cédula: 1090400662
Dependencia: Asuntos Jurídicos Denor
Unidad: Departamento De Policía Norte De Santander
Correo: jhon.herrera0662@correo.policia.gov.co
2/09/2025 11:38:55 a. m.

Anexo: no

Calle 22N 2-03 Bloque DENOR Piso 3 Urb. Tasajero
Teléfono: 5871300 ext 2043
denor.asjur@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

