


|                     |                            |  |
|---------------------|----------------------------|--|
| Página 1 de 1       | PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 1AJ-FR-0038 |                            |  |
| Fecha: 20-07-2014   | NOTIFICACIÓN POR AVISO     |  |
| Versión: 0          |                            |  |

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL – DECAL.**

Manizales, 01 de diciembre de 2025

Señores  
 Usuario Anónimo  
 Chinchiná-Caldas

Asunto: Notificación por aviso Ticket 790923-20251108

El Grupo de Talento Humano del Departamento de Policía Caldas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No. GS-2025-143612-DECAL-GUTAH 13 de fecha 01 de diciembre de 2025, firmado por el señor el señor capitán DAVID ENRIQUE ALONSO HERNANDEZ jefe de Talento Humano DECAL (e), mediante la cual se da respuesta a queja número 790923-20251108, recepcionada mediante la página web publica PQRS, toda vez que el peticionario al momento de radicar la queja en comento no suministró datos para efectos de notificación.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co/> Departamento de Policía Caldas/Notificaciones, desde el 01 de diciembre de 2025 a las 19:00 horas y será retirado el 09 de diciembre de 2025 a las 19:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Caldas, dependencia ubicada en la carrera 25 No. 32-50 barrio lineares.

Atentamente,

  
 Capitán. **DAVID ENRIQUE ALONSO HERNANDEZ**  
 Jefe de Talento Humano DECAL (E)



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS**  
**GRUPO DE TALENTO HUMANO**  
2335746037

**No. GS-2025- / CODIT- GUTAH. 13**

Manizales, 01 de diciembre de 2025

Señores

ANÓNIMO

Correo: [manzanares.pol@gmail.com](mailto:manzanares.pol@gmail.com)

Manzanares Caldas

Asunto: Respuesta Tickets 790923-20251108

Teniendo en cuenta su queja; "ESTÁ QUEJA ES POR LA FALTA DE ÉTICA EN LA POLICÍA CUANDO UNO NECESITA UN TRASLADO ESPECIAL NO LE AYUDAN O CUANDO UNO NECESITA UNA CITA MÉDICA BIENESTAR SOCIAL JAMÁS LE AYUDA, PERO SI ENVÍAN BOLETAS DE BINGO PARA UNO VENDER Y OBLIGADOS, LE SACAN LA PLATA DE LOS BOLSILLOS A UNO COMO POLICÍA POR UN PENDEJO BINGO Y TODO QUE SI UNO NO LO COMPRO DE UNA VEZ LO AMENAZAN CON TRASLADO DONDE ESTÁ EL BIENESTAR DE LA POLICÍA EN ESTE DEPARTAMENTO", primero queremos darle a conocer nuestro trabajo puesto que la Asociación Obras Sociales en beneficio de la Policía Nacional de Colombia es una entidad sin ánimo de lucro de carácter privado que busca promover la solidaridad y el apoyo de la sociedad hacia los integrantes de la familia policial que se encuentran en situación de vulnerabilidad y calamidad personal. La Asociación está conformada por las esposas de los oficiales de la Institución, quienes en las diferentes seccionales del país lideran actividades de apoyo y solidaridad buscando la vinculación de autoridades y de la comunidad en general para el logro de esos objetivos. Estas señoras son Voluntarias pues dedican su tiempo y trabajo sin remuneración, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población beneficiaria de la Institución, con prioridad a quienes han sido afectados por la violencia y calamidad natural, mediante programas de educación, salud y bienestar bajo los principios de liderazgo, compromiso y transparencia.

Como asociación tenemos tres programas banderas los cuales son salud, educación y bienestar; en el programa de Salud hemos realizado aportes de excepcional valor al sistema de salud policial, en materia de infraestructura, tratamientos médicos, ayuda con elementos de primera necesidad, medicamentos, sillas de ruedas y elementos ortopédicos en todo el territorio nacional, a nivel local hemos realizado donaciones de equipos médicos que generan impacto en la prestación del servicio, apoyo a las campañas de salud mental, entre otros, para que todos los beneficiarios de la policía puedan tener una atención adecuada e impactar de forma positiva a nuestra población objeto.

En el área de educación tenemos los programas de plan padrino, Valentina te sonríe y centros de capacitación, en donde en plan padrino se apoya a los hijos de los miembros de la Policía Nacional, con necesidades escolares apremiantes y que no han podido ser cubiertas por ellos. Los niños huérfanos solicitantes tendrán prelación sobre los demás, en este momento en Caldas tenemos 32 niños apadrinados puesto que con la gran labor desarrollada logramos duplicar las donaciones realizadas en años pasados, gracia al poyo de nuestros policías y los empresarios Caldenses.

El programa Valentina tiene como objetivo principal atender integralmente en sus diferentes necesidades a niños con capacidades especiales, de manera que le permitan una integración a la sociedad y su inclusión laboral, mediante la unificación y aprovechamiento de los recursos disponibles entre la Asociación y la Policía Nacional.


Por último tenemos el programa de bienestar donde apoyamos a las unidades policiales de difícil acceso, funcionarios policiales que han sufrido calamidad por desastre natural o por causa de su misión o circunstancias, apremiantes, a través de este programa en Caldas se han ayudado un sin número de


policías y a sus familias con mercados, medicamentos, pañales, bonos, también apoyamos eventos de integración policial, primeras comuniones, matrimonios colectivos, confirmaciones y regalos de navidad.

Dejo a su disposición el número telefónico (6) 8982900 ext. 41317 y los correos electrónicos [lineadirecta@policia.gov.co](mailto:lineadirecta@policia.gov.co), canales de atención al ciudadano, a través de los cuales podrá allegar todas las Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias que tenga a bien advertir frente al servicio de Policía y las que se generen de la presente contestación.

Atentamente.

  
**Capitán DAVID ENRIQUE ALONSO HERNANDEZ**  
Jefe Grupo talento Humano DECAL (E)

  
Elaboró: St. Jose Elber Uribe Florez  
CODIT-GUTAH

  
Revisó: CT. David Alonso Hernández  
CODIT-GUTAH

Fecha de elaboración: 01/12/2025  
Ubicación: D:\DISCO/Respuestas PQRS

Carrera 25 No. 32-50, Manizales  
Teléfono: 8982900 ext. 41307  
[decal.gutah-gudeh@policia.gov.co](mailto:decal.gutah-gudeh@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN RESERVADA**