



Transformación Analítica Institucional

# Policía Nacional

“Evolucionando juntos hacia una institución moderna basada en datos”

**keyrus**  
make data matter

# Un Compromiso con la Misión Institucional

Este proyecto fue concebido con un propósito claro: transformar la manera en que la Policía Nacional utiliza la información para respaldar decisiones críticas en cada nivel de la organización, desde el operativo hasta el estratégico.



## Decisiones Basadas en Datos

El proyecto está diseñado para que la información confiable y oportuna respalde las decisiones en todos los niveles jerárquicos.

## Transformación Integral

Más que una actualización tecnológica, es una evolución institucional que involucra procesos, cultura y personas.

## Impacto y Claridad

El objetivo final es lograr mayor claridad, rapidez e impacto en cada decisión, optimizando la gestión y la operación policial.



# El Punto de Partida: Un Potencial por Descubrir

Al iniciar, encontramos una base sólida sobre la cual construir. La institución ya contaba con tableros de control que demostraban su utilidad en la gestión diaria, y existía una cultura incipiente en el uso de herramientas de visualización de datos.

Esta voluntad de apoyarse en la información para fortalecer la gestión fue el motor principal del cambio. Vimos una clara oportunidad para evolucionar desde estos esfuerzos iniciales hacia un modelo más robusto, enfocado en la integración de fuentes, la automatización de procesos y la completa trazabilidad de los datos.





# Data flow

## La Necesidad de Ir Más Allá: La Raíz de los Datos

La construcción inicial de tableros, aunque útil, rápidamente evidenció una necesidad más profunda: era crucial revisar y estandarizar el origen mismo de los datos.

I →

### Revisión de Fuentes

Identificamos que las fuentes y conexiones de datos requerían estandarización para asegurar consistencia.

II →

### Centralidad del ETL

Los procesos de Extracción, Transformación y Carga (ETL) se convirtieron en el componente central para garantizar la confiabilidad.

III →

### Prioridad en Automatización

La prioridad se centró en garantizar un flujo de información automático, consistente y auditable desde el origen hasta el tablero.

# Primeros Avances Concretos

Los esfuerzos iniciales se enfocaron en construir una base sólida para la analítica institucional, logrando resultados tangibles que validaron el camino elegido.



**Optimización de ETL:** Se implementaron cargas automáticas con Tableau Prep, optimizando los flujos de datos y sentando las bases para la escalabilidad.



**Reducción de Tiempos:** La automatización disminuyó drásticamente los reprocesos y los tiempos de actualización, liberando recursos valiosos.



**Tablero Gerencial:** Se consolidó un Tablero Gerencial como referente institucional, definiendo métricas críticas validadas con los usuarios clave.





# Evolución del Modelo Analítico

El éxito de los primeros avances nos permitió transformar el aprendizaje en un modelo replicable, escalando la solución a nuevas áreas y niveles de la organización.



## Modelo Replicable

Lo aprendido en la fase inicial se convirtió en un modelo estandarizado para ser implementado en más áreas de la institución.



## Niveles de Información

Se desarrollaron tableros tácticos, gerenciales y estratégicos, cada uno diseñado para responder a las necesidades de su respectivo nivel.



## Hoja de Ruta

Se construyó un Blueprint detallado que sirve como hoja de ruta para la transformación analítica a largo plazo en toda la institución.



## Aspiración Institucional

La visión se consolidó: llevar información confiable y de alto valor al mando institucional para potenciar la toma de decisiones estratégicas.



# Impacto Alcanzado

## De los datos a la decisión

**24/7**

### Información Oportuna

Disponibilidad de datos clave en el momento preciso para la toma de decisiones.

**+80%**

### Procesos Ágiles

Estandarización y automatización que reducen el esfuerzo manual y aceleran la entrega de información.

**100%**

### Datos Integrados

Consolidación de fuentes antes fragmentadas en una visión unificada y coherente.

**Top**

### Soporte Institucional

La analítica se consolidó como un pilar fundamental de soporte para la gestión institucional.



# Tablero Gerencial

The screenshot displays a Tableau interface for a dashboard titled "Flujo Medicamentos v2". The breadcrumb trail is "Explorar / Tablero Gerencial / Flujo Medicamentos v2". The owner is "John Ahumada" and it was last modified on "Apr 11, 2025, 10:21 AM".

The dashboard is currently on the "Descripción general" (General Description) tab. It features a data flow diagram with the following components:

- Inputs:** Three data sources are shown: "TAB\_CENTROS...", "VM\_PLANO\_D...", and "Tabla\_CIE\_10...".
- Preparation:** Each input source passes through a "Limpiar" (Clean) step (Limpiar 6, Limpiar 5 (1), and Limpiar 7).
- Joining:** The cleaned data is combined using "Unión de columnas" (Column Join) operations. The first two sources are joined together, and then the result is joined with the third source.
- Output:** The final joined data passes through another "Limpiar" step (Limpiar 8) and is then loaded into a "Tabla" (Table) named "Tabla 3".

The left sidebar contains navigation options for "Policia Nacional - AI", including Inicio, Favoritos, Recientes, Compartido conmigo, Recomendaciones, Espacio personal, Recopilaciones, Explorar, Tableau Pulse, Usuarios, Grupos, Trabajos, Tareas, Etiquetas de datos, Estado del sitio, Configuración, and Papelera de reciclaje.





# Impacto Operativo:

## Eficiencia en el Día a Día

01

**Mayor Eficiencia:** Optimización notable en la gestión administrativa y clínica gracias a la visibilidad de los procesos.

02

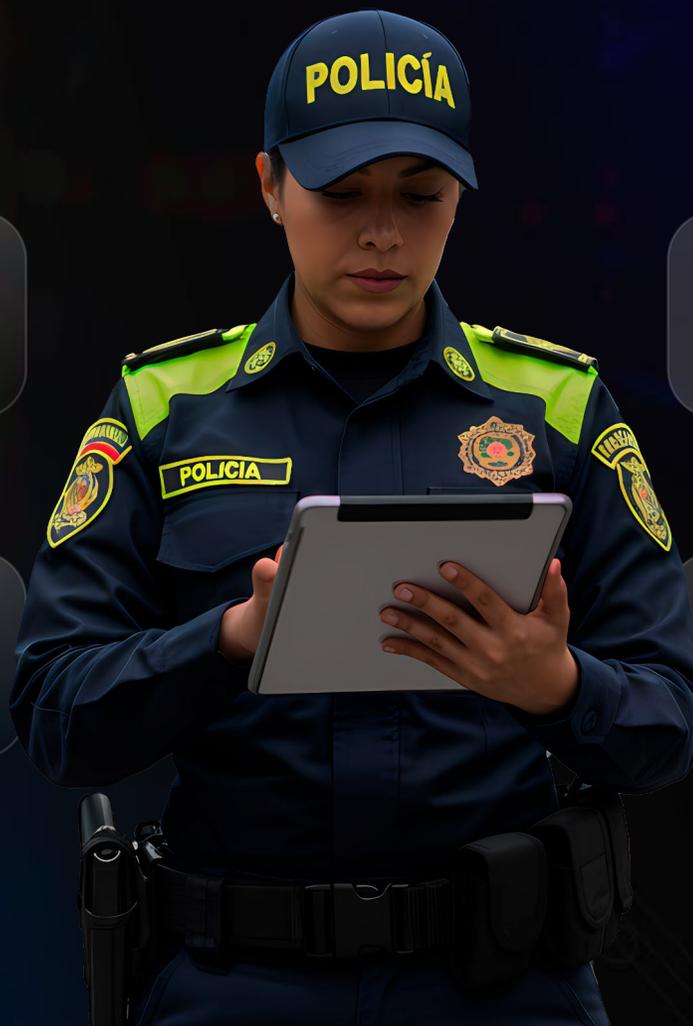
**Reducción del Esfuerzo Manual:** Disminución significativa del tiempo dedicado a la consolidación manual de datos.

03

**Identificación de Patrones:** Capacidad de detectar patrones, tendencias y anomalías prácticamente en tiempo real.

04

**Decisiones Más Oportunas:** Información precisa que permite tomar acciones correctivas y preventivas de forma más ágil.



# Impacto Estratégico:

Visión para el Futuro



## Insumo para la Planeación

La información consolidada se convierte en un activo clave para la planeación estratégica y la definición de objetivos.



## Transparencia y Trazabilidad

Se garantiza un manejo de datos transparente y auditable, fortaleciendo la confianza en la información.



## Visibilidad Integral

La alta dirección obtiene una visibilidad de 360 grados sobre la operación, permitiendo una gestión más informada.



## Activo Estratégico Transversal

La analítica deja de ser una herramienta de un área para convertirse en un activo estratégico para toda la institución.



# La Visión de Futuro

Nuestro objetivo es ir más allá de los logros actuales, consolidando la analítica como un pilar fundamental y un motor de innovación continua para la Policía Nacional.

## 02

### Equipo Robusto

Consolidar un equipo interno que lidere los futuros proyectos analíticos.

## 03

### Centro de Excelencia

Crear un CoE en BI/AI como motor de innovación y estandarización.

## 04

### Transferencia de Capacidades

Multiplicar el conocimiento a través de programas de formación continua.

## 01

### Pilar Institucional

Convertir la analítica en una capacidad central y permanente de la institución.





# Fomentando un Gobierno y Cultura de Datos

Para que la transformación sea sostenible, es indispensable establecer un marco de gobierno sólido y fomentar una cultura donde los datos sean valorados y utilizados por todos.

1

## Lineamientos Claros

Implementar un gobierno de datos y visualización con políticas y estándares definidos para toda la institución.

2

## Calidad y Seguridad

Establecer estándares rigurosos de calidad, seguridad y trazabilidad para garantizar la integridad de la información.

3

## Democratización del Acceso

Facilitar el acceso controlado y seguro a la información relevante en todos los niveles de la organización.

4

## Cultura Analítica

Desarrollar programas de data literacy para capacitar al personal y consolidar una cultura basada en datos.



# Hacia la Modernización: Próximos Pasos

La evolución no se detiene. Nuestra hoja de ruta contempla la adopción de nuevas tecnologías y metodologías para llevar la capacidad analítica de la institución al siguiente nivel.

## Optimización de Bases de Datos

Modernizar y optimizar las bases de datos estratégicas para mejorar el rendimiento y la escalabilidad.

1

## Formación Avanzada

Desarrollar capacidades instaladas a través de programas de formación avanzada en Business Intelligence y Inteligencia Artificial.

2

3

4

## Activación de Tableau Pulse

Implementar Tableau Pulse para un monitoreo proactivo y en tiempo real de las métricas clave, entregando insights directamente a los usuarios.

## Analítica Predictiva e IA

Evolucionar desde la analítica descriptiva hacia modelos predictivos e inteligencia artificial para anticipar necesidades y optimizar recursos.



# El Valor Institucional de la Transformación

- Decisiones basadas en datos confiables en todos los niveles, desde el estratégico hasta el operativo.
- Información puesta al servicio de la gestión eficiente y el bienestar del personal policial.
- Un modelo sostenible que integra tecnología, procesos y conocimiento humano para un impacto duradero.
- La analítica como un soporte directo y tangible a la misión institucional de servir y proteger.



# El Camino de la Transformación

Este proyecto representa un cambio fundamental en la forma en que la institución opera y toma decisiones.



Cultura Institucional de Datos

De Esfuerzos Individuales a un Esfuerzo Colectivo

De Datos Fragmentados a Información Unificada

De Procesos Manuales a Flujos Automáticos y Confiables

De Tableros Aislados a un Modelo Integral de Analítica



# Proponemos:

## Un Centro de Excelencia en Analítica (CoE)

Para asegurar la sostenibilidad y el crecimiento de estas capacidades, proponemos la creación de un Centro de Excelencia que centralice la estrategia y disemine el conocimiento.



### **Marco Institucional**

Articula el gobierno de datos, BI e IA bajo una misma estrategia.



### **Equipo Especializado**

Desarrolla, estandariza y transfiere capacidades analíticas.



### **Espacio de Innovación**

Pilota y adopta nuevas tecnologías como Pulse, IA y soluciones en la nube.



### **Sostenibilidad**

Asegura la continuidad a través de un modelo de formación de formadores (Train the Trainers).

✓ **Impacto:** Decisiones más rápidas y confiables con alcance y visión institucional.

# Una Institución Moderna

Lo que encontramos fue **compromiso** y potencial.

Lo que logramos fue **potenciarlo** con herramientas y estructura.

Lo que viene es una institución con **excelencia analítica**, preparada para los desafíos del futuro.



¡Muchas Gracias!