MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN

CEA.3.0-07
16-ECD-003

UNDES-OAC - 1.10

Tunja, 28 de noviembre de 2024

Señor(a)
USUARIO ANONIMO
Tunja, Boyacá

Asunto:Respuesta Queja No. 307 Solicitud No. 592639-20241107

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su inconformidad allegada ante la Oficina de Atención al Ciudadano; de conformidad con la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes en la Policía Nacional (CRAET 048) de la Policía Metropolitana de Tunja, realizado el 13 de noviembre del presente año, registrado en el acta número 026340, en consenso sus integrantes disponen dar trámite ante la siguiente instancia, Jefe Grupo Talento Humano, ubicado en la carrera 11 numero 19 - 85, correo electrónico metun.gutah-jef@policia.gov.co; teléfono número 098-7405510 Ext. 18595, mediante comunicación oficial GS-2024-097503-UNDES-OAC-1.10 del 14/11/2024, por ser la instancia competente para atender lo expuesto en su queja.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos metun.ateci@policia.gov.co; o al número de teléfono 608-7405820 extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud.

Atentamente,

…

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por:
Nombre: Fabio Antonio Sady Arias Ramirez
Grado: Subcomisario
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 88217434
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Metun
Unidad: Metropolitana De Tunja
Correo: fabio.arias@correo.policia.gov.co
28/11/2024 7:23:40 p. m.

Anexo: no

Carrera 11 19 - 85 Tunja
Teléfono: 608-7405820 Extensión 18559
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co;

INFORMACIÓN PÚBLICA