



Policía Nacional de Colombia

INFORME PREVIO

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Departamento de Policía
Norte de Santander



TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción
2. Contexto del Departamento
3. Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025
 - A. Resultados Operacionales y Prevención del Delito
 - B. Fortalecimiento de Capacidades (Humano, Logístico, tecnológico)
 - C. Plan Dignidad y Fortalecimiento de Infraestructura
 - D. Protección de Lideres, Defensores DDHH Y Firmantes de Paz
 - E. Gestión Administrativa
 - F. Acciones de Mejoramiento
4. Metodología de la Rendición de Cuentas
5. Conclusiones

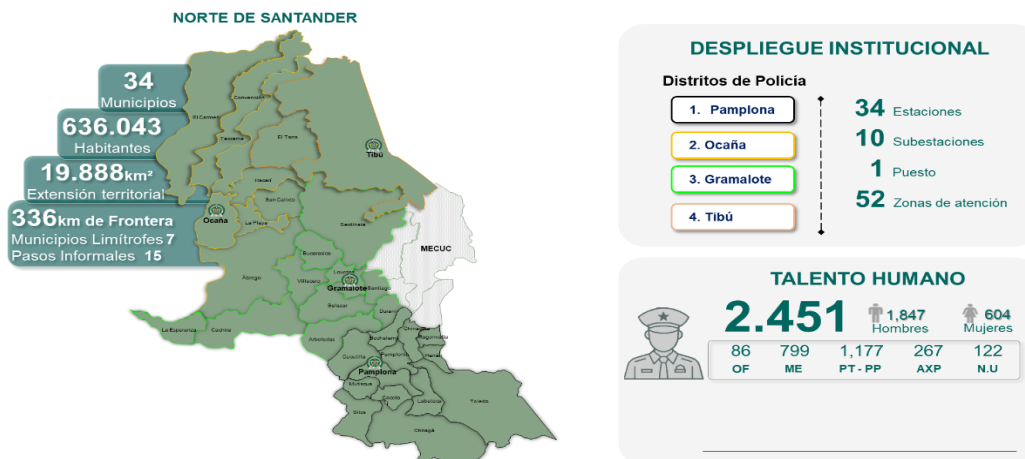
1. Introducción

Con el propósito de hacer pública la gestión adelantada y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, en el marco de sus funciones constitucionales, el Departamento de Policía Norte de Santander reconoce el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, por tal motivo se llevará a cabo en el mes de marzo del 2026, la rendición de cuentas de la vigencia 2025, a través del desarrollo de un encuentro con los grupos de valor, en el cual presentarán los resultados de la gestión y los temas de interés en materia de seguridad y convivencia ciudadana, tales como: resultados operacionales y prevención del delito, fortalecimiento de capacidades (humano, logístico, tecnológico), plan dignidad y fortalecimiento de infraestructura, protección de líderes, defensores DDHH y firmantes de paz, gestión administrativa y acciones de mejoramiento del servicio de policía.

2. Contexto del Departamento

El departamento de policía Norte de Santander tiene cobertura del servicio de policía en 34 municipios, desplegado a través de cuatro distritos de policía (I. Pamplona, II. Ocaña, III. Gramalote, IV. Tibú), 34 estaciones, 11 subestaciones y 1 puesto de policía, en los cuales se despliega la oferta institucional en seguridad urbana y rural, prevención, protección de niños niñas y adolescentes, protección ambiental, seguridad vial, inteligencia e investigación criminal.

Contexto General



La Región Catatumbo se encuentra ubicada en la zona norte del departamento, conformada por (11) municipios, así: Tibú, El Tarra, Convención, Teorama, El Carmen, San Calixto, Hacaré, La Playa, Sardinata, Ocaña y Ábrego.

Desde el 16/01/2025, se presentó en la en la región Catatumbo, la confrontación armada por parte del Frente de Guerra Nororiental del ELN y Estado Mayor Bloque Magdalena Medio Frente 33, dejando el siguiente saldo de afectación en la vigencia 2025.

- ✓ **72** hechos de confrontaciones armadas originadas por disputas para el control de economías criminales y control territorial, siendo Tibú el municipio más afectado, dejando además el desplazamiento de **89.013** personas.
- ✓ **251** hechos de alteración de orden público, siendo el top **5** de los municipios más afectados: Tibú (**104**), Ocaña (**31**), El Tarra (**22**), Teorama (**21**) y Abrego (**16**), dirigidos contra la Población Civil (**139**), Fuerza Pública (**70**), otros (Indígenas, sindicatos y otros) (**22**) y sector estratégico (**1**).
- ✓ **166** homicidios (6 firmantes de paz, 3 líderes sociales y 157 particulares de los cuales 10 Niños, Niñas y Adolescentes) discriminados por municipios así; Tibú (92)– Teorama (23)– El Tarra (19)

– Ocaña (12)– Convención (6) – Sardinata (5)– Ábrego (3) – Hacarí (2) - El Carmen (2)– San Calixto (1) – Bucarasica (1), así mismo, se registraron **19** homicidios contra la fuerza pública (11 Ejército Nacional y 8 Policía Nacional).

- ✓ A través de acciones institucionales se desplegaron las capacidades del personal, logístico y componente aéreo en el marco de apoyo humanitario, realizando **861** vuelos mediante los cuales se llevó a cabo la evacuación de **3.633** personas (55 firmantes de paz y 17 líderes sociales), con el fin de proteger la vida de la comunidad en general de las zonas de conflicto.

3. Temas de Rendición de Cuentas

A. Prevención del Delito y Despliegue Operacional



❖ Prevención del Delito

Secuestro: 21 casos, reducción del 38%.

Extorsión: 161 casos, reducción del 4%.

Hurto a personas: 602 casos, reducción del 19%.

Hurto a comercio: 85 casos, reducción del 47%.

Hurto a residencias: 157 casos, reducción del 7%.

Hurto de automotores: 60 casos, reducción del 25%.

- **Otros Delitos**

Homicidio: se registraron **341** homicidios, de los cuales 264 rurales y 77 urbanos, este delito presentó incremento del **158%** en comparación con la vigencia anterior. Es importante tener en cuenta que en el marco de las confrontaciones del Catatumbo se registraron **166** homicidios, lo que equivale al 49% del total de los casos registrados en el departamento. **8** municipios no registraron afectación de homicidios.

Lesiones personales: 674 casos, incremento del 16%.

Violencia intrafamiliar: 804 casos, incremento del 81%.

Hurto a motocicletas: 307 casos, incremento del 16%.

Hurto a celulares: 101 casos, incremento del 2%.

❖ Despliegue Operacional

Mediante el despliegue de las estrategias operativas se consolidaron los siguientes resultados:

1.806 capturas (1.525 en flagrancia y 281 por orden judicial).

381 armas de fuego incautadas.

87 automotores recuperados.



299 motocicletas recuperadas.

269 allanamientos.

4.393 kilos de estupefacientes incautados.

- **Investigación Criminal**

En articulación de las capacidades investigativas de la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación, a través de la seccional de investigación criminal se ejecutaron **245** allanamientos, **389** capturas por diferentes delitos, destacando la captura de 38 homicidas y 10 imputaciones, la incautación de **173** armas de fuego, **2.384** kilogramos de estupefacientes, recuperación de **119** vehículos hurtados y **212** unidades de mercancías por un valor de \$ **13.724** millones.

- **Acciones Contra la Extorsión y el Secuestro**

Se promovió el fortalecimiento del talento humano del GAULA, para la ejecución de actividades investigativas y preventivas, generando impacto en los municipios con mayor afectación en el departamento, logrando **54** capturas por los delitos de extorsión, secuestro simple y secuestro extorsivo, tenencia de armas de fuego, fabricación y tráfico de estupefacientes.

- **Seguridad Rural y Protección Ambiental**

Intervención de **95** yacimientos mineros de explotación ilícita, logrando la incautación de **12** motobombas, **169** capturas de las cuales **87** por explotación en yacimientos mineros, **57** por delitos contra los recursos naturales y medio ambiente, **20** por explotación ilícita de hidrocarburos, **25** por porte de estupefacientes, **5** por porte ilegal de armas de fuego.

Intervención a **1** refinera clandestina, incautación de **2** tanques marcanos, **581.436** galones de hidrocarburos, **7** armas de fuego y **42.114** gramos de estupefacientes.

- **Seguridad en los ejes viales**

A través de la seccional de tránsito y transporte se llevaron a cabo **74** capturas por los diferentes delitos, recuperación de **13** vehículos, incautación de **7** armas de fuego, **64** kilogramos de estupefacientes, **220** galones de insumos químicos y **29** casos de incautación de mercancías valuados en **784.540.000** millones.

- **Estrategia PAIS - Patrulla de Atención para la Infancia Segura**

Se realizaron **21** capturas por delitos sexuales, **11** por violencia intrafamiliar, y **52** por actos sexuales con menor de catorce años y explotación de menores de edad, tráfico fabricación o porte de estupefacientes y hurto.

- **Resultados Operacionales en el Marco de las Confrontaciones del Catatumbo**

Mediante el decreto 062 del 24/01/25, el Presidente de Colombia declaró el Estado de Conmoción Interior para la región del Catatumbo en 13 municipios, por lo cual se instaló el Puesto de Mando Institucional, para el seguimiento al despliegue de las capacidades institucionales, obteniendo los siguientes resultados así:

- ✓ 699 operaciones contra grupos al margen de la ley (Otros 460, ELN 110, GDCO 41, FARC 40, Recursos Naturales 18, Narcotráfico 8, GDO 8, Clan del Golfo 7 y Minería 7).
- ✓ 28.082 elementos incautados (23.982 munición, 631 material de intendencia, 634 explosivos, 394 proveedores, 347 armas de fuego y 412 equipos de comunicación).
- ✓ 149 allanamientos.
- ✓ 148 laboratorios destruidos.
- ✓ 1.358.839.900 millones de pesos incautados.
- ✓ 769 capturas se materializaron.

B. Fortalecimiento de Capacidades:



❖ Fortalecimiento del Talento Humano

- ✓ En los últimos tres años se ha reflejado el aumento del **17%** en el fortalecimiento del talento humano, cerrando la vigencia **2025** con un parte de personal de **2.430** funcionarios.

Igualmente, en atención a las confrontaciones armadas en la región del Catatumbo y el estado de conmoción interior declarado por el Gobierno Nacional, se fortaleció la capacidad policial con apoyos diferenciales de la Jefatura Nacional del Servicio de Policía con **183** funcionarios los cuales se desplegaron en las unidades policiales de la zona y atendiendo el desescalamiento del conflicto se cerró el año con **105** funcionarios de apoyo.

- ✓ **Reconocimientos:** se otorgaron **168** condecoraciones, **8.570** felicitaciones y **1.627** permisos, al personal uniformado y no uniformado.
- ✓ **Fortalecimiento de Competencias:** **10** funcionarios se capacitaron en el exterior, **200** adelantaron curso sistema básico policial, **180** curso código nacional de seguridad y convivencia ciudadana, **150** curso mediación policial, **80** curso prehospitolaria básica **40** curso operaciones tácticas urbanas, **40** manejo de dispositivo eléctrico de letalidad reducida (TASER), **30** curso alternativas de resolución de conflictos y liderazgo, **9** seminario de Tirador de Alta Precisión y **15** ciclos con **80** funcionarios en el curso mandatorios, para un total de **819** funcionarios capacitados.
- ✓ **Ascensos:** ascendieron **13** oficiales en los grados a teniente, capitán, mayor y teniente coronel, **25** mandos del nivel ejecutivo a los grados de intendentes, intendentes jefes y subcomisario, **110** patrulleros al grado de subintendente, para un total de **212** ascensos.
- ✓ **Traslados por cercanía familiar:** se trataron un total de **9** casos para el mejoramiento de calidad de vida del funcionario y su familia, teniendo el “factor familiar” como eje principal, fomentando la unión y bienestar en salud y emocional. Se implementó a través del Director General el “Plan Renovación” para el personal con más de dos (02) años laborados en el Departamento de Policía Norte de Santander, adscritos al Modelo de Servicio de Policía Orientado a las Personas, atendiendo el traslado de **89** funcionarios a otras unidades del país, contribuyendo a fortalecer las condiciones de bienestar y calidad de vida de los funcionarios.
- ✓ **Retiros:** se recibieron **34** solicitudes de retiros voluntarios, observando disminución del **40%** en comparación de la vigencia anterior.
- ✓ **Beneficios del factor salarial:** **860** funcionarios beneficiados con el reconocimiento de la bonificación asistencia familiar por un total de **\$416.108.972** y **86** funcionarios con reconocimiento de la bonificación por permanencia por un total de **\$104.351.344**.
- ✓ **Actividades de bienestar en el marco de la estrategia 4D:** por parte del equipo de bienestar social y familia, se llevaron a cabo **163** actividades con participación de **13.144** personas (6.747 recreación deporte y cultura y 6.397 asistencia social), titulares y beneficiarios.

En el marco del estado de conmoción interior para la región del Catatumbo, se intervinieron las unidades de los Distritos de policía Ocaña y Tibú, mediante jornadas de integración y esparcimiento del personal policial en actividades como: jornadas recreativas, integraciones del núcleo familia policial, integración de compañeros, celebración del aniversario institucional, entre otras.

❖ Fortalecimiento del Componente Logístico

- **Movilidad**

En los municipios de la región de Catatumbo se entregaron **31** camionetas tipo pick up, **9** camionetas TXL blindadas, **6** automóviles, **2** vehículos tipo panel, **2** microbuses, **1** bus, **1** camión y **34** motocicletas, para un total de **86** vehículos por valor de **\$16.322.889.988**, para el despliegue efectivo del servicio de policía de vigilancia, investigación criminal, inteligencia y prevención

- **Armamento**

Se fortaleció el componente de armamento con **3** contenedores para almacenamiento, **5** equipos de brecheo y **18** máscaras antigás por valor de **\$312.041.200**.

- **Intendencia**

Se realizó compra y distribución de **1.068** elementos de mobiliario como: camas, colchones, cómodas, estantes metálicos, elementos de oficina y logísticos, entre otros), por valor total de **\$761.958.800**.

❖ Fortalecimiento del Componente Tecnológico

Se llevó a cabo la instalación de **18** circuitos cerrados de televisión, adquisición de **11** radios de comunicación, **8** antenas de internet satelital, **11** plantas eléctricas, **13** computadores portátiles con sus respectivas licencias, **44** impresoras y **2** pantallas LED, por valor total de **\$ 1.419.000.000**.

- **Componente de Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados**

El fortalecimiento en los municipios de la región de Catatumbo y el comando de departamento con adquisición de **12** UAS (drones), **21** C-UAS sistema contra aeronaves no tripuladas (19 portátiles y 2 semifijas), por valor total de **\$ 10.859.677.593**.

C. Fortalecimiento de Infraestructura



❖ Plan Dignidad

En el marco del plan dignidad implementado por la Dirección General, se priorizaron las estaciones de policía CÁCHIRA y BUCARASICA, donde se realizó inversión en la línea de mantenimiento de instalaciones por valor de **\$400.000.000**, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de bienestar de los uniformados.

❖ Fortalecimiento de Infraestructura Región del Catatumbo

En el marco de la conmoción interior se realizó mantenimiento de instalaciones policiales en la base del comando de departamento y 10 estaciones de policía (El Tarra, Convención, Teorama, Hacarí, Ocaña, El Carmen, La Playa, San Calixto, Ábrego y Otaré) por valor de **\$4.020.000.000**.

D. Protección de Lideres, Defensores DDHH Y Firmantes de Paz



❖ Derechos Humanos

Mediante el despliegue de la estrategia de atención a poblaciones en situación de vulnerabilidad – ESPOV, se activaron **274** rutas interinstitucionales por hechos de amenazas, registradas en el sistema integral derechos humanos – SIDEH, así mismo por parte del comando de departamento se desarrollaron **15** consejos tácticos, donde se atendieron cada uno de los casos y se dispuso el despliegue de las medidas de protección y acompañamiento, **18** espacios de coordinación interagencial y **14** jornadas de diálogo con población vulnerable.

❖ Grupo Territorial para la PAZ

Se recibieron **126** solicitudes y casos emitidos por las entidades comprometidas en el PMU CATATUMBO, en los cuales se activaron las rutas de actuación institucional en el territorio para la atención de hechos de afectación en contra de la vida e integridad de los firmantes de paz y sus familias, atendiendo a **112** firmantes de paz y sus familias, los cuales venían presentaron **88** casos por amenaza. Así mismo se implementaron **45** medidas preventivas de protección a esta población, realizando así **89** registros de estos casos en el Sistema Integral de Derechos Humanos –SIDEH.

E. Gestión Administrativa

- **Asignación presupuestal.**

Para la vigencia fiscal 2025, se contó con una apropiación inicial de **\$ 6.700.000.000**, posteriormente en el marco de la conmoción interior se asignaron **\$ 21.033.538.430**, para un total de **\$27.733.538.430,50**, correspondientes a recursos propios 10, conmoción interior y fondos especiales 16.

Al cierre de la vigencia fiscal 2025 el departamento de Policía Norte de Santander presentó una ejecución presupuestal consolidada en compromisos de \$27.733.538.430,50 millones (**100%**), adjudicando **30** contratos y **8** órdenes de compra para la adquisición de bienes y servicios para el funcionamiento de la unidad y mejoramiento de la calidad de vida del personal policial y en obligaciones \$8.638.804.704,25 millones (**32%**), constituyendo una reserva presupuestal de \$3.275.142.062,43



- Gestión Territorial

Se presentaron **36** proyectos ante las entidades territoriales de los municipios de Silos, Cácuta, Mutiscua, Chitagá, Herrán, Cucutilla, Bochalema, Pamplonita, Pamplona, Ocaña, Convención, El Carmen, Sardinata, Villacaro, Arboledas y la Gobernación del departamento Norte de Santander, por valor de **\$3.138.899.598**, de los cuales **5** ya se ejecutaron, **13** en ejecución, **6** aprobados por las entidades administrativas y **12** están pendientes por aprobación.

Así mismo, se materializó el ingreso de bienes y servicios por valor total de **2.526.538.785**, a los siguientes inventarios:

- Movilidad por valor de **\$265.796.143**
- Alimentación y Alojamiento por valor de **\$1.031.024.963**
- Intendencia por valor de **\$889.418.159**
- Tecnología por valor de **\$242.033.320**
- Infraestructura por valor de **\$98.266.200**

F. Acciones de Mejoramiento

Se presentaron **310** quejas, entre las más relevantes (68) por inconformidad en procedimientos, (45) por incumplimiento de obligaciones, (19) por abuso de autoridad, (33) por trato inadecuado y (4) por exigir dadas, de las cuales se trataron en el comité de recepción atención evaluación y trámite, donde en (22) de los casos se dio inicio a investigación disciplinaria por parte de la oficina de control disciplinario, igualmente, se realizaron 227 informes, de los cuales 74 fueron remitidos para apertura de la investigación disciplinaria.

❖ Informes de los entes de control

Por parte de la oficina de control interno se desarrollaron 3 auditorías internas específicas, generando 11 hallazgos para la unidad, así:

- ✓ Auditoría interna específica proceso que regula el cumplimiento de las obligaciones de la información litigiosa del Estado e-KOGUI, en el periodo comprendido del 10/02/2025 al 14/02/2025.
- ✓ Auditoría interna específica integridad policial en atención a las PQR2S, en el periodo comprendido del 28/07/2025 al 01/08/2025, generando la acción correctiva AC-09615, dentro del plan de mejora en el procedimiento.
- ✓ Auditoría interna específica a los procesos administración de recursos logísticos y financieros, direccionamiento del talento humano y actuación jurídica, en el periodo comprendido del 04/08/2025 al 15/08/2025, generando 10 hallazgos (8 administrativos y 2 administrativos).

4. Metodología para la Rendición de Cuentas

En este contexto, se plantea la aplicación del concepto de “Audiencia Pública” en un espacio de encuentro entre los grupos de valor e interés y los representantes de la Institución para fomentar el diálogo sobre los resultados de la gestión institucional adelantada durante la vigencia 2025, en el cual se resumen temas de interlocución y deliberación colectiva con la ciudadanía y grupos de valor para el mejoramiento de la gestión pública, actividad que se realizará en el mes de marzo del 2026, con transmisión virtual a través de Facebook Live del departamento de policía Norte de Santander.

6. Conclusiones

La rendición de cuentas es un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo” (Artículo 48 Ley 1757 de 2015).

En concordancia, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, el departamento de policía Norte de Santander, dispone socializar los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión constitucional durante la vigencia 2025.

En este sentido, la rendición de cuentas, también aporta a la construcción de paz, en tanto su sentido amplio y profundo, es el resultado de transformaciones económicas, políticas, sociales, el reconocimiento de la pluralidad y, por supuesto, el respeto de la autonomía en las decisiones sobre la vida del territorio y la transformación pacífica de los conflictos.