



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ**  
**OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO MEVAL**

No. GS-2025-

/ SUBIN – OAC 20.1

2376156647

Medellín, 29 de marzo de 2025

Señor brigadier general

· WILLIAM CASTAÑO RAMOS

Comandante Policía Metropolitana del Valle de Aburrá

Calle 48 45 58

Medellín

Asunto: envío información recepción de PQRS rendición de cuentas

En atención a la orden de servicios 044 MEVAL-PLANE "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ" en su numeral 11.3 donde para la Oficina de Atención al Ciudadano quedo plasmada la actividad "Remiten comunicación oficial a los correos meval.plane@policia.gov.co y meval.plane-dsg3@policia.gov.co, en la que se evidencie el trámite realizado con las preguntas elaboradas por la ciudadanía". Por lo anterior, de manera atenta y respetuosa informo a mi General, que durante la rendición de cuentas se recibieron un total de (24) PQRS a través del QR y formato 1DE-FR-0053 "Formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas", las cuales se asignaron por competencia funcional a cada unidad solucionadora, así:

Nº	PREGUNTA	TIPO - TICKET	TRAMITE
1	Que está haciendo la policía para reducir el delito en Medellín.	PETICIÓN 657591-20250324	COSEC
2	Que la policía haga presencia en lugares donde hay más se presentan problemas.	PETICION 657593-20250324	COSEC
3	Que procedimiento hace la policía con los que consumen drogas en sitios público.	PETICIÓN 657595-20250324	ASEPO
4	Primero felicitar a los policías del CAI+ GUAYABAL, pero quiero saber cómo va la organización de la estación de policía de guayabal y cuando se entregaría a cabalidad a nuestra comunidad.	RECONOCIMIENTO 657598-20250324	ESTACION BELEN
5	La policía comunitaria tendrá más presupuesto y vehículos	PETICION 657600-20250324	POLCO
6	Qué pasa con la estación de policía que se hizo en la comuna 4 Aranjuez, en el sector de San Isidro, o a un lado de la estación tricentenario, le falta dotación y está entrando estado de deterioro físico. Los vecinos se quejan de humedad, que solo hay un policía de la vigilancia y se requiere más atención ya que a la comunidad se le dificulta el traslado hasta Manrique.	RECLAMO 657602-20250324	JEFAD
7	La antigua estación de policía Aranjuez está en total deterioro, con riesgo inminente de caída, el archivo está propenso a perder información importante, ya no se encuentra en comodato y es propiedad de EPM, la nueva estación no ha sido entregada a pesar de haber sido inaugurada y entregada en enero de 2024, por favor revisar esta situación fin evitar hechos lamentables por deterioro avanzado de la antigua estación. Muchísimas gracias.	RECLAMO 657606-20250324	JEFAD
8	Sugiero que en la próxima la policía comunitaria reconozca el trabajo de las juntas de acción comunal ya que no las mencionaron y somos nosotros quienes más trabajamos con dicha policía, yo por lo menos no vuelvo a este tipo de eventos puesto que me	SUGERENCIA 657610-20250324	POLCO

1DS-OF-0001  
VER: 6

Página 1 de 3

Aprobación: 02/08/2023



	parece una falta de respeto con los comunales.		
9	Apoyo de más cuadrantes para el Municipio de La Estrella	PETICION 657613-20250324	COSEC
10	Se resalta la organización de todos los items presentados en la rendición de cuentas, que dan lugar a percibir el compromiso meticuloso y la responsabilidad que se tiene a la hora de llevar a cabo la ejecución de los recursos.	RECONOCIMIENTO 657616-20250324	PLANE
11	Solo quiero, felicitar a la policía por su excelente labor, se ha notado la seguridad en la ciudad	RECONOCIMIENTO 657618-20250324	COSEC
12	Dios y Patria, en primera instancia para agradecerles la oportunidad y felicitarlos por la transparencia con la ciudadanía. Mi pregunta es la siguiente: en caso de que la ciudadanía esté feliz con la labor de un policial ¿Dónde puede felicitarlo? La idea es hacer visible la inmensa labor Institucional.	PETICION 657621-20250324	OAC
13	Porque cuando detienen una persona - Porque le cubren el rostro.	PETICION 657624-20250324	ASJUR
14	Sobre zonas de laderas en el Área Metropolitana, existe la estrategia de microterritorios con intervención integral en cuanto a las barreras de acceso a la propiedad y a la vivienda y la vulnerabilidad en sus derechos por su entorno de las familias y niños.	PETICION 657625-20250324	COSEC
15	En días recientes se han visto ubicaciones de banderas del ELN en la ciudad de Medellín y el oriente antioqueño, que tan amenazada esta la metropolitana por la influencia de este grupo guerrillero, hay buen presupuesto en el 2025 como para garantizar la seguridad.	PETICION 657628-20250324	COSEC
16	Importante llevar los programas de personería y Derechos Humanos a la comuna 6 Doce de Octubre	SUGERENCIA 660030-20250327	ESTACION DOCE DE OCTUBRE
17	Muy importante que la Policía Nacional se integre más con nuestras comunidades indígenas, también que la policía pueda capacitar en la jurisdicción especial indígena.	PETICION 660035-20250327	DDHH
18	Porque al comienzo de las manifestaciones se aprecia buen servicio de la policía e institución administrativa, pero pasan los días y meses y comienza a notarse la insuficiencia presencia institucional como en la Plaza Botero.	RECLAMO 660040-20250327	COSEC
19	Necesitamos un acompañamiento de ustedes, por favor con amor, porque incluso en mi balcón se han entrado 2 veces. "SEGURIDAD"	PETICION 660044-20250327	ESTACION BUENOS AIRES
20	Como vinculamos a la Policía a nuestras actividades en las juntas de acción comunal para aprender a verlos como aliados y compañeros en las actividades que programamos con nuestras comunidades: convites de trabajo, celebraciones de fechas especiales, actividades pedagógicas.	PETICION 660045-20250327	POLCO
21	Que ha realizado la policía como institución en cuanto a planes de desarrollo comunal y las competencias de seguridad y paz brindada por la ley 2166 de 2021 a órganos comunales. Se tiene iniciativa o plan para la policía articularse a la paz urbana, sobre todo a la sociedad civil organizada y articuladas en las 6 mesas Metropolitana de paz de la sociedad civil, en el marco del actual proceso de paz.	PETICION 660047-20250327	DDHH
22	Gracias al programa abre tus ojos en cabeza del Subintendente MAURICIO SUAREZ distrito tres de Infancia y adolescencia, Mil gracias al Intendente MAURICIO por haberse portado super bien con mi comunidad, habernos dado una mejor calidad de vida, organizando nuestra sede y convirtiéndola en un lugar maravilloso para nuestra comunidad.	RECONOCIMIENTO 660050-20250327	GINAD
23	Para que fecha está proyectada la construcción del comando de Policía Robledo. Veteranos de nuestra policía, ayudando a construir tejido social. Gracias.	PETICION 660057-20250327	JEFAD



24	Gracias mi General, por el apoyo institucional, tenemos mayor identidad, dignificando nuestras vidas. Por favor, fortalecer la capacitación del personal activo para su servicio.	SUGERENCIA 660059-20250327	GUTAH
----	---	-------------------------------	-------

Consolidado final, por tipo de requerimiento:

TIPO	CANTIDAD
PETICION	14
RECONOCIMIENTO	4
SUGERENCIA	3
RECLAMO	3

Es de anotar mi General, que estos requerimientos quedan debidamente sistematizados en el SIPQRS y se dará respuesta a los peticionarios dentro de los términos establecidos en la ley.

Atentamente,

Capitán **JOSE DACOBERTO PEÑALOZA LÓPEZ**  
Jefe Oficina Atención Al Ciudadano (E)

Elaboró: SI. NATALIA MARRIQUE SERNA  
MEVAL - OAC.

Revisó: CT. JOSE DACOBERTO PEÑALOZA LÓPEZ  
MEVAL - OAC.

Fecha de elaboración: 29-03-2025  
Ubicación: D:\Documentos\Rendicion de cuentas\2025

Calle 48 55 - 50 Medellín  
Teléfono 5110615  
[meval.oac@policia.gov.co](mailto:meval.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

#### INFORMACIÓN PÚBLICA

1DS-OF-0001  
VER: 6

Página 3 de 3

Aprobación: 02/08/2023