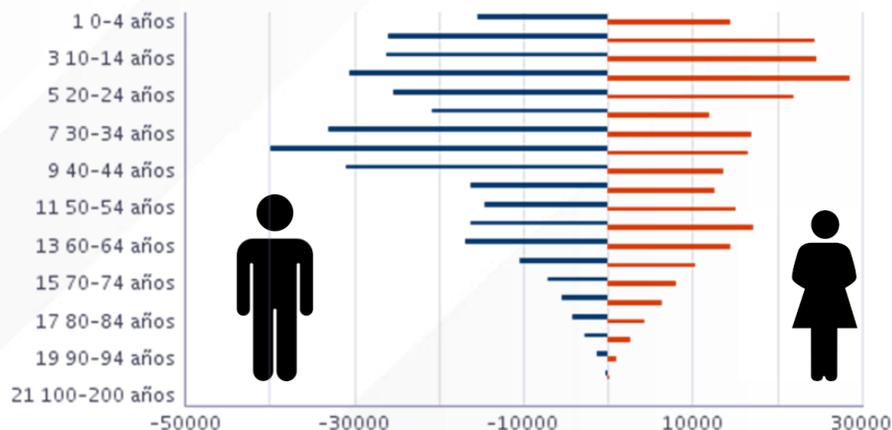


Dirección de Salud Policía Nacional Reporte II trimestre 2025

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	292.274
Beneficiarios	287.416
No cotizantes	41.525
Total general	621.215



Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud – corte 30 de junio de 2025

Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	7.466
	Suspensión de la afiliación	455
	Traslado al régimen general	10
	Otros	49
Exclusión de la afiliación		1.725
Nuevas Afiliaciones		12.862

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 30 de junio de 2025

Indicadores Sistema de Calidad en Salud



Indicador	II Trimestre 2025
Porcentaje de multifiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	1 horas y 13 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	98.73%

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 30 de junio de 2025

Indicadores del aseguramiento



Indicador	II Trimestre 2025
Oportunidad en la cita de medicina general	3,22Días
Oportunidad en la cita de odontología general	3,29 Días
Porcentaje de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	1,3%

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud – 30 de junio de 2025

*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Indicadores de la prestación



Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	40	299	339
2	64	396	460
3	11	69	80
Total	115	764	879

Fuente: Módulo Redes Prestadores Proveedores GRISS ARASI – 30 de junio de 2025



Satisfacción de los usuarios

RASES 1	RASES 2	RASES 3	RASES 4	RASES 5	RASES 6	RASES 7	RASES 8	Total general
98,4%	99,7%	95,6%	98,7%	97,6%	99,4%	95,7%	94,7%	98,2%

*Fuente: Oficina de Atención al Usuario - corte 30 de Junio de 2025
Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud – 2 Trimestre 2025

Oficinas de Atención al Usuario

OFICINA DIRECCIÓN DE SANIDAD
OFICINA HOSPITAL CENTRAL
RASES 1
ESPRI DUARTE VALERO
CLINICA DE LA POLICIA SEDE SUR
ESPRI NORTE
ESPRI CHAPINERO
ESPRI SAN ANTONIO
UPRES DECUN (Cundinamarca)
UPRES DEAMA (Amazonas)
UPRES DEGUN (Guainía)
UPRES DEVIC (Vichada)
UPRES DESAP (San Andrés y Providencia)
UPRES DEBOY (Boyacá)
RASES 2
UPRES DETOL (Tolima)
UPRES DEUIL (Huila)
UPRES DECAQ (Caquetá)
UPRES DEPUY (Putumayo)
RASES 3
UPRES DERIS (Risaralda)
UPRES CALDAS (Caldas)
UPRES DEQUI (Quindío)

RASES 4
UPRES DEVAL (Clínica Regional de Occidente)
ESPRI FATIMA (Nuestra señora de Fátima)
UPRES DECAU (Cauca)
UPRES DENAR (Nariño)
RASES 5
UPRES DESAN (Santander)
UPRES DENOR (Norte de Santander)
UPRES DEARA (Arauca)
RASES 6
UPRES DEANT (Antioquia)
UPRES DECOR (Córdoba)
UPRES DEURA (Urabá)
UPRES DECHO (Choco)
RASES 7
UPRES DEMET (Meta)
UPRES DEGUV (Guaviare)
UPRES DECAS (Casanare)
UPRES DEVAU (Vaupés)
RASES 8
UPRES DEATA (Atlántico)
UPRES DEBOL (Bolívar)
UPRES DECES (Cesar)
UPRES DEGUA (Guajira)
UPRES DEMAG (Magdalena)
UPRES DESUC (Sucre)

41 Módulos de Atención al Usuario

Fecha de elaboración 17 de julio de 2025
 Elaborado por: PS17. Diana Carolina Contreras Gutiérrez / DISAN PLANE
 Revisado por: MY. Sayndell Stevaris Rodríguez Moncada /DISAN ATEUS
 TC. Johanna Patricia Flórez Silva /DISAN PLANE
 TC. Leonardo Espinal Granada /DISAN-APRES
 TC. Yair Yovanny Chaparro Guerrero /DISAN ARASI (E)