

RESPUESTAS A LAS PQR2S DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ VIGENCIA 2024

En concordancia con el procedimiento de rendición de cuentas (1DE-PR-0023) establecido por la Policía Nacional, se realiza la publicación en el Portal Web Institucional del presente documento, a través del cual se da a conocer el reporte de las PQR2S tramitadas por la Oficina de Atención al Ciudadano con ocasión a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía Caquetá, la cual se llevó a cabo el día 17/03/2025 en el Auditorio de esta unidad policial ubicado en la calle 10ª 11-40 del barrio Juan XXIII de la ciudad de Florencia – Caquetá.

Lo anterior, en cumplimiento a los preceptos normativos estipulados en el procedimiento institucional en referencia, fijado en su etapa de DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS, artículo número 2.2 FORTALECIMIENTO DE LA RECEPCIÓN DE PQR2S, inciso número 2.

PQR2S TRAMITADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024						
Fecha	Solicitud	No. ticket SIPQR2S	Registro tramite	Unidad de tramite	Fecha de respuesta	No respuesta
17/03/25	Sugerencia	653993-20250317	Código QR SIPQR2S	COSEC	23/03/25	GS-2025-028229-DECAQ
17/03/25	Sugerencia	654057-20250317	Código QR SIPQR2S	COSEC	01/04/25	GS-2025-031527-DECAQ
17/03/25	Sugerencia	654067-20250317	Código QR SIPQR2S	ESFLO	28/03/25	GS-2025-029981-DECAQ
17/03/25	Sugerencia	654077-20250317	Código QR SIPQR2S	SEPRO	04/04/25	GS-2025-033156-DECAQ
17/03/25	Sugerencia	654103-20250317	Código QR SIPQR2S	ESFLO	28/03/25	GS-2025-030049-DECAQ
17/03/25	Sugerencia	654110-20250317	Código QR SIPQR2S	ESFLO	28/03/25	GS-2025-030075-DECAQ
17/03/25	Sugerencia	654116-20250317	Código QR SIPQR2S	ESFLO	28/03/25	GS-2025-030101-DECAQ
17/03/25	Reconocimiento	654119-20250317	Código QR SIPQR2S	GUTAH	08/04/25	GS-2025-034000-DECAQ
17/03/25	Reconocimiento	654127-20250317	Código QR SIPQR2S	GUTAH	08/04/25	GS-2025-034000-DECAQ
17/03/25	Petición	654134-20250317	Código QR SIPQR2S	GUTAH	08/04/25	GS-2025-034000-DECAQ

150307: Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	17/03/2025	16:54:18	653993-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
MERCEDITAS GARCIA		C É D U L A D E	000000000
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3185291875		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Billing Address</i>	Departamento de residencia <i>Department of residence</i>	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
PALOQUEMAO ETAPA 1	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>	
merceditasg82@gmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Sugerencia
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Personal
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	FLORENCIA

Descripción:

Description **GS-2025-038852-DECAQ**

SOLICITAMOS MÁS APOYO DE LA POLICÍA NACIONAL POR EL CONSTANTE CONSUMO DE ESTUPEFACIENTES

17503075	Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <small>(BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS)</small>	 POLICIA NACIONAL
	CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
	FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <small>RECEPTION PQR2S</small>	
	VERSIÓN: 3		

EN EL BARRIO PALOQUEMAO ETAPA 1 DETRÁS DE LA CASETA DONDE ESTÁ EL PARQUE, DESPUÉS DE LAS 07:00 DE LA NOCHE, PONEMOS LÁMPARAS Y ELLOS LAS ROMPEN.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

Recommendation or action suggested by the petitioner.

***Documentos o archivos adjuntos:**

Documents or attachments.

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

MERCEDITAS GARCIA

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

000000000

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la
Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de
conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"

CEA. 3.0-07
16-FCO-001
1717655212**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETA
ESTACION DE POLICIA FLORENCIA

DISPO-ESTPO - 20.1

Florencia, 23 de marzo de 2025

MERCEDITAS GARCIA

Teléfono: 3185291875

Dirección: Paloquemado etapa 1

Correo: merceditasg82@gmail.com

Florencia

Asunto: respuesta queja SIPQR2S No. 653993-20250317- GS-2025-027035-DECAQ

Comendidamente, me permito resolver queja interpuesta por usted ante el sistema de **RECEPCIÓN PQRS** "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS" de la oficina de atención del ciudadano (OAC) de esta unidad policial; fecha de recepción 07/03/2025, mediante número sistema SIPQR2S TICKET 653993-20250317, suscrito por la señora **MERCEDITAS GARCIA**, en vista a lo anterior, me permito manifestar que se resolverá con pleno de las garantías constitucionales, especialmente las que se establecen en el Artículo 23 de la Carta Superior, en concordancia con lo desarrollado en la Ley 1755/15, procedo a informarle que, en los temas concernientes dentro de las competencias laborales, los criterios normativos y facultativos que posee el Comandante Estación de Policía Florencia,

En referencia al comunicado del asunto, de manera atenta me permito informar que en cumplimiento a lo establecido en la Ley 2196. Artículo 40, por medio de la cual se implementa la Resolución No (04122) del 05 de diciembre de 2024, se reglamentó el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes de la Policía Nacional (CRAET), la PQRS se presentó ante el Comité del Departamento de Policía Caquetá, quienes analizaron el caso y demás circunstancias de modo, tiempo y lugar del cual hace referencia; por consiguiente se tomó la decisión de hacer las observaciones y llamados a prevenir para encausar conductas sobre posibles malos comportamientos, sin que resultara frente a este caso específico la necesidad de iniciar proceso formal ante la Oficina de Control Disciplinario Interno, teniendo en cuenta lo siguiente.

Sea del caso mencionar que las circunstancias de hecho puestas en conocimiento de esta unidad policial, fue analizada, para dar respuesta al peticionario.

HECHOS

"(...) SOLICITAMOS MÁS APOYO DE LA POLICÍA NACIONAL POR EL CONSTANTE CONSUMO DE ESTUPEFACIENTES EL EN BARRIO PALOQUEMAO ETAPA 1 DETRÁS DE LA CASETA DONDE ESTÁ EL PARQUE, DESPUÉS DE LAS 07:00 DE LA NOCHE, PONEMOS LÁMPARAS Y ELLOS LAS ROMPEN. (...)"

Se realiza la verificación por parte del personal adscrito a la Estación de Policía Florencia en el sector del barrio Paloquemado etapa 1 donde se adelantan actividades de acercamiento a la comunidad estableciendo control y seguridad ciudadana en mencionado lugar.

Por parte del personal adscrito a la unidad se realiza la verificación, tomando contacto con ciudadanía del barrio manifestándole sobre la problemática que se está generando en ese sector, dando a conocer que se puede

llegar a una mediación policia, por parte de los funcionarios policiales se le recuerda el Artículo 33. Comportamientos que afectan la tranquilidad y relaciones respetuosas de las personas. Ley 1801 por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

La Estación de Policía Florencia a través del personal que conforma el Modelo de servicio de Policía Orientados a las personas y los territorios, adelanto la actividad de verificación, acercamiento a la comunidad en compañía del líder de Vigilancia, realizando consulta de antecedentes y registro a personas, vehículos, planes preventivos y disuasivos, estacionaria y patrullaje más constante en el sector .Por otra parte, la Policía Nacional viene implementado un acercamiento con la comunidad esto para tener un acercamiento y contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.

Por último, el personal del nuevo modelo del servicio de policía orientado a las personas y los territorios y el líder de vigilancia estarán prestos a resolver cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta rápida a cualquier motivo de policía, para lo cual se informa que el número de comandante de estación de policía Florencia, 320-304-9297, ZONA DE ATENCION POLICIAL (DECAQMNVCCD01E03000000014) el abonado telefónico número 317-258-3571, jefe de turno del Centro Automático de Despacho 3203025490, los cuales se encuentran a disposición de la ciudadanía las 24 horas del día y así garantizar la tranquilidad de los habitantes del sector.

Por consiguiente, la institución como lo es la Policía Nacional, siempre esta garante de los deberes y derechos de todos los ciudadanos, el cual al notar y/o percatarse de alguna novedad con el servicio de policía, interviene en cada situación presentada en los hechos facticos, esto con el fin de prever más adelante circunstancias ajenas con esta entidad del Estado y evitar un daño antijurídico ante la administración. Así mismo se hacen las correcciones necesarias del caso dándole la competencia que sea necesaria para que se investigue el actuar de cada uniformado. Esto con el fin de garantizar un servicio transparente ante la comunidad.

Al tenor de lo expuesto considero así resolver objetivamente su petición, esperando haber cumplido sus expectativas y agradeciendo la confianza depositada en este Comando de Policía que está a su disposición y de toda la comunidad conforme a las competencias dentro de nuestra naturaleza institucional y la actividad de policía.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Camilo Andrés Heredia Ocampo
Grado: Mayor
Cargo: Comandante Estacion De Policia
Cédula: 1110498574
Dependencia: Estacion De Policia Florencia
Unidad: Departamento De Policia Caqueta
Correo: camilo.heredia5380@correo.policia.gov.co
23/03/2025 4:31:50 p. m.

Anexo: no

Calle 10 A 11- 40 B/ JUAN XXIII
Teléfono: 3203049297
decaq.dflorencia@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

750307 Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	17/03/2025	17:28:48	654057-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
YOLANDA GARCIA URQUIJA		C É D U L A D E	000000000
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	CIUDADANÍA Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3158899513		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Billing Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
FLORENCIA CAQUETA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>	
ymile2345@gmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Sugerencia
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Personal
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	FLORENCIA

Descripción:

Description GS-2025-038852-DECAQ

SUGERENCIA CAPACITACIÓN PERMANENTE A LOS CUADRANTES SOBRE CÓDIGO DE POLICÍA Y CONVIVENCIA

1750307	Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001			
FECHA: 28/08/2018		RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3			

CIUDADANA DE IGUAL FORMA CAPACITAR A LA CIUDADANÍA SOBRE LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA CIUDADANA.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner.*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

YOLANDA GARCIA URQUIJA

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

000000000

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA DECAQ

COSEC-PRECI - 20.1

Florencia, 01 de abril de 2025

Señor (a)
YOLANDA GARCIA URQUIJA
Correo: ymile23456@gmail.com
Florencia

Asunto: respuesta sugerencia rendición de cuentas 2024 solicitud 654057-20250317

En atención al contenido de la petición con radicado de la referencia, allegada a esta unidad policial, se procede a brindar respuesta dentro en los términos del artículo 23 de la C.P, en concordancia con lo establecido la Ley 1755/15 *"Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*. En el cual se plantea la siguiente solicitud así:

"(...) Sugerencia capacitación permanente a los cuadrantes sobre Código de Policía y Convivencia, de igual forma capacitar a la ciudadanía sobre los problemas que afectan la convivencia (...)".

Seguidamente, me permito informar que, de acuerdo a su solicitud y/o sugerencia realizada en la rendición de cuentas llevada a cabo el 17/03/2025 en las instalaciones del Comando de Policía, informo que dentro de nuestro portafolio de servicio, la Policía Nacional cuenta con la oficina de Policía Comunitaria, quien dentro del despliegue de la oferta de participación cívica, se encuentra el programa de Espacio Pedagógico el cual es *"un escenario donde se brinda formación en materia de convivencia para la prevención de delitos, conflictos ciudadano y comportamientos contrarios a la convivencia, mediante desarrollos metodológicos que fomentan procesos de transformación social y potencian el ejercicio de la participación Activa"*.

Cabe de resaltar que el día 11/03/2025, se llevó la clausura y culminación del espacio pedagógico de 33 personas residentes del barrio el Bosque de la Ciudad de Florencia, quienes se capacitaron a fin ser ciudadanos en competencias para el ejercicio efectivo de la ciudadanía activa e incluyente, desde el aprendizaje de la prevención y la participación, como herramientas para la convivencia y la seguridad ciudadana siendo reconocidos como promotores de la misma, promoviendo las buenas costumbres, el fortalecimiento de valores cívicos, patrióticos y comunitarios, rescatando la importancia de una conciencia colectiva sobre la seguridad, la convivencia, desarrollo humano y construcción del tejido social de su comunidad desde una visión netamente participativa siendo multiplicadores permanentes para la construcción de cultura ciudadana.



Así mismo se está llevando a cabo la ejecución de otro espacio pedagógico con comunidad residente del barrio la Ciudadela Et2, quienes están recibiendo capacitaciones frente a temáticas específicas relacionadas a la convivencia y seguridad, de esta manera aportando de manera positiva a prevenir y contrarrestar acciones delincuenciales y comportamientos contrarios que atañan esta municipalidad.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Deiver Andres Pinzon Villanueva
Grado: Teniente Coronel
Cargo: Comandante Operativo De Seguridad Ciudadana
Cédula: 80792115
Dependencia: Comando Operativo De Seguridad Ciudadana Decaq
Unidad: Departamento De Policía Caquetá
Correo: deiver.pinzon@correo.policia.gov.co
1/04/2025 5:43:39 p. m.

Anexo: no

Calle 10 A 11 - 40 Barrio Juan XXIII
Teléfono: 3108895219
decaq.polco@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

7503070	Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
	CÓDIGO: 11P-FR-0001		
	FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S	
	VERSIÓN: 3	RECEPCIÓN PQR2S	

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
Consecutive Book Number	Reception date	Reception time	System Number
	17/03/2025	17:35:16	654067-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación	Numero de documento
Names and surnames		Identification document type	Identification number
RUBER BORRERO ARROYO		C É D U L A D E	000000000
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS
Landline number	Mobile number	Mobile service provider	Authorizes notification via SMS - text messages
	3208353946		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	Pais de residencia
Billing Address	Country of residence	City of residence	Country of residence
CALLE 3 NO. 2-D 15	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico	Autoriza notificación correo electrónico		
Email	Authorizes Email Notification		
ruberborreroarroyo@gmail.com	SI		

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud	Sugerencia
APPLICATION TYPE	
Medio de recepción	Personal
RECEPTION MEANS	
Cliente Externo	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
CUSTOMER	
Cliente Interno	
INTERNAL CUSTOMER	
Departamento de los hechos	CAQUETA
Department of events	
Ciudad de los hechos	FLORENCIA
City of Events	

Descripción:

Description **GS-2025-038852-DECAQ**

SOLICITAMOS MÁS VIGILANCIA Y CONTROL A EXPENDEDORES DE DROGA ASÍ MISMO DE LOS

1750307	Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
	CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
	FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
	VERSIÓN: 3		

CONSUMIDORES DE DROGA EN LOS PARQUES Y POLIDEPORTIVOS YA QUE DICHS ESPACIOS SON PARA LA COMUNIDAD, RECREARSE, AGRADEZCO SU ATENCIÓN

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner.*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

RUBER BORRERO ARROYO

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

000000000

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sígl

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
ESTACION DE POLICIA FLORENCIA

DISPO-ESTPO - 20.1

Florencia, 28 de marzo de 2025

Señor
RUBER BORRERO ARROYO
Teléfono: 3208353946
Dirección: Calle 3 N° 2-D 15
Correo: ruberborreroarroyo@gmail.com
Florencecia

Asunto: respuesta queja SIPQR2S No. 653993-20250317- GS-2025-028503-DECAQ

Comedidamente, me permito resolver queja interpuesta por usted ante el sistema de **RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"** de la oficina de atención del ciudadano (OAC) de esta unidad policial; fecha de recepción 17/03/2025, mediante número sistema SIPQR2S TICKET 54067-20250317, suscrito por el señor RUBER BORRERO ARROYO, en vista a lo anterior, me permito manifestar que se resolverá con pleno de las garantías constitucionales, especialmente las que se establecen en el Artículo 23 de la Carta Superior, en concordancia con lo desarrollado en la Ley 1755/15, procedo a informarle que, en los temas concernientes dentro de las competencias laborales, los criterios normativos y facultativos que posee el Comandante Estación de Policía Florencia;

En referencia al comunicado del asunto, de manera atenta me permito informar que en cumplimiento a lo establecido en la Ley 2196. Artículo 40, por medio de la cual se implementa la Resolución No (04122) del 05 de diciembre de 2024, se reglamentó el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes de la Policía Nacional (CRAET), la PQRS se presentó ante el Comité del Departamento de Policía Caquetá, quienes analizaron el caso y demás circunstancias de modo, tiempo y lugar del cual hace referencia; por consiguiente se tomó la decisión de hacer las observaciones y llamados a prevenir para encausar conductas sobre posibles malos comportamientos, sin que resultara frente a este caso específico la necesidad de iniciar proceso formal ante la Oficina de Control Disciplinario Interno, teniendo en cuenta lo siguiente.

Sea del caso mencionar que las circunstancias de hecho puestas en conocimiento de esta unidad policial, fue analizada, para dar respuesta al peticionario.

HECHOS

"(...) SOLICITAMOS MÁS VIGILANCIA Y CONTROL A EXPENDEDORES DE DROGA ASÍ MISMO DE LOS CONSUMIDORES DE DROGA EN LOS PARQUES Y POLIDEPORTIVOS YA QUE DICHS ESPACIOS SON PARA LA COMUNIDAD, RECREARSE, AGRADEZCO SU ATENCIÓN (...)"

Se realiza la verificación por parte del personal adscrito a la Estación de Policía Florencia en la ciudad de Florencia – Caquetá, donde se adelantan actividades de acercamiento a la comunidad estableciendo control y seguridad ciudadana en mencionado lugar.



Por parte del personal adscrito a la unidad se realiza la verificación de la problemática que se está generando, dando a conocer a la ciudadanía que se puede llegar a una mediación policía, por parte de los funcionarios policiales se le recuerda el Artículo 33. Comportamientos que afectan la tranquilidad y relaciones respetuosas de las personas. Ley 1801 por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

La Estación de Policía Florencia a través del personal que conforma el Modelo de servicio de Policía Orientados a las personas y los territorios, adelanto la actividad de verificación, acercamiento a la comunidad en compañía del líder de Vigilancia, realizando consulta de antecedentes y registro a personas, vehículos, planes preventivos y disuasivos, estacionaria y patrullaje más constante en el sector .Por otra parte, la Policía Nacional viene implementado un acercamiento con la comunidad esto para tener un acercamiento y contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.



Por último, el personal del nuevo modelo del servicio de policía orientado a las personas y los territorios y el líder de vigilancia estarán prestos a resolver cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta rápida a cualquier motivo de policía, para lo cual se informa que el número de comandante de estación de policía Florencia, 320-304-9297, jefe de turno del Centro Automático de Despacho 3203025490, los cuales se encuentran a disposición de la ciudadanía las 24 horas del día y así garantizar la tranquilidad de los habitantes del sector.

Por consiguiente, la institución como lo es la Policía Nacional, siempre esta garante de los deberes y derechos de todos los ciudadanos, el cual al notar y/o percatarse de alguna novedad con el servicio de policía, interviene en cada situación presentada en los hechos facticos, esto con el fin de prever más adelante circunstancias ajenas con esta entidad del Estado y evitar un daño antijurídico ante la administración. Así mismo se hacen las correcciones necesarias del caso dándole la competencia que sea necesaria para que se investigue el actuar de cada uniformado. Esto con el fin de garantizar un servicio transparente ante la comunidad.

Al tenor de lo expuesto considero así resolver objetivamente su petición, esperando haber cumplido sus expectativas y agradeciendo la confianza depositada en este Comando de Policía que está a su disposición y de toda la comunidad conforme a las competencias dentro de nuestra naturaleza institucional y la actividad de policía.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Camilo Andres Heredia Ocampo
Grado: Mayor
Cargo: Comandante Estacion De Policia
Cédula: 1110498574
Dependencia: Estacion De Policia Florencia
Unidad: Departamento De Policía Caquetá
Correo: camilo.heredia5380@correo.policia.gov.co
28/03/2025 3:40:57 p. m.

Anexo: no

Calle 10 A 11- 40 B/ JUAN XXIII
Teléfono: 3203049297
decaq.dflorencia@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1803205	Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
	CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
	FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEIPTION PQR2S	
	VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEIPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre tramite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
<i>Consecutive Book Number</i>	<i>Reception date</i>	<i>Reception time</i>	<i>System Number</i>
	17/03/2025	17:42:19	654077-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación	Numero de documento
<i>Names and surnames</i>		<i>Identification document type</i>	<i>Identification number</i>
MILDRED VANESSA VALDERRAMA TRUJILLO		CÉDULA DE CIUDADANÍA	000000000
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS
<i>Landline number</i>	<i>Mobile number</i>	<i>Mobile service provider</i>	<i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3163692012		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	Pais de residencia
<i>Billing Address</i>	<i>Department of residence</i>	<i>City of residence</i>	<i>Country of residence</i>
FLORENCIA CAQUETA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico		Autoriza notificación correo electrónico	
<i>Email</i>		<i>Authorizes Email Notification</i>	
mildred.valderrama@icbf.gov.co		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud	Sugerencia
<i>APPLICATION TYPE</i>	
Medio de recepción	Personal
<i>RECEPTION MEANS</i>	
Cliente Externo	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
<i>CUSTOMER</i>	
Cliente Interno	
<i>INTERNAL CUSTOMER</i>	
Departamento de los hechos	CAQUETA
<i>Department of events</i>	
Ciudad de los hechos	FLORENCIA
<i>City of Events</i>	

Descripción:

Description GS-2025-038852-DECAQ

ES IMPORTANTE CONOCER LOS DELITOS POR LOS CUALES FUERON CAPTURADOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y

150301	Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001			
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>		
VERSIÓN: 3			

ADOLESCENTES EN EL TERRITORIO, YA QUE EN EL ESPACIO SE SOCIALIZO LA CIFRA (11).

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

MILDRED VANESSA VALDERRAMA TRUJILLO

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

000000000

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Gratium

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



GS-2025-038852-UBIC-SIJIN 3.1

Florencia, 04 de abril del 2025

Señora
MILDRED VANESSA VALDERRAMA TRUJILLO
 mildred.valderrama@icbf.gov.co
 Florencia Caquetá

Asunto: respuesta información solicitada por SIPQRS Nro. 654077-20250317

De manera atenta y respetuosa, me permito dar respuesta a la información solicitada con el Nro. de SIPQRS de la referencia, donde se relaciona "es importante conocer los delitos por los cuales fueron capturados los niños, niñas y adolescentes en el territorio, ya que en el espacio se socializo la cifra (11)"; de acuerdo a la rendición de cuentas presentadas del año 2024.

Así las cosas, se consulta en la matriz de resultados operacionales logrando evidenciar que, en el año 2024, se realizaron 30 aprehensiones a adolescentes, por los siguientes delitos:

Aprehensiones	delitos
2	Homicidio
1	Acceso carnal abusivo con menor de 14 años
1	Violencia intrafamiliar
3	Hurto entidades comerciales
14	Hurto personas
1	Uso de documento falso
1	Fabricación, tráfico, porte o tenencia de armas de fuego, accesorios, partes o municiones
5	Tráfico, fabricación o porte de estupefacientes
2	Violencia contra servidor público

Intendente Jefe **OSCAR RIVERA BUSTAMANTE**
 Jefe Unidad Básica de Investigación Criminal SEPRO DECAQ

Fecha de elaboración: 04/04/2025
 Ubicación: D:\derechopeticion-UBIC-SEPRO-DECAQ-2025
 calle 18 No 11-52, Barrio El Centro
 Tel. 3124093124
decaq.sepro-ubi@policia.gov.co
www.policia.gov.co

1748499578

GS-2025-038852-UBIC-SIJIN 3.1 INFORMACIÓN PÚBLICA

50305	Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001			
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>		
VERSIÓN: 3			

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
<i>Consecutive Book Number</i>	<i>Reception date</i>	<i>Reception time</i>	<i>System Number</i>
	17/03/2025	18:39:48	654103-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación	Numero de documento
<i>Names and surnames</i>		<i>Identification document type</i>	<i>Identification number</i>
CRISTIAN STIVEN GÓMEZ SUÁREZ		C É D U L A D E	1088260637
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS
<i>Landline number</i>	<i>Mobile number</i>	<i>Mobile service provider</i>	<i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3132508326		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	País de residencia
<i>Billing Address</i>	<i>Department of residence</i>	<i>City of residence</i>	<i>Country of residence</i>
CARRERA 10 CON CALLE 6 FLORENCIA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico	Autoriza notificación correo electrónico		
<i>Email</i>	<i>Authorizes Email Notification</i>		
cristian-1989@gmail.com	SI		

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud	Sugerencia
<i>APPLICATION TYPE</i>	
Medio de recepción	Personal
<i>RECEPTION MEANS</i>	
Cliente Externo	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
<i>CUSTOMER</i>	
Cliente Interno	
<i>INTERNAL CUSTOMER</i>	
Departamento de los hechos	CAQUETA
<i>Department of events</i>	
Ciudad de los hechos	FLORENCIA
<i>City of Events</i>	

Descripción:

Description GS-2025-038852-DECAQ

BUENAS TARDES, QUISIERA SABER LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA POLICÍA NO HA HECHO LO

750305 Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001	<i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S	
VERSIÓN: 3	<i>RECEPTION PQR2S</i>	

SUFICIENTE RESPECTO AL EXCESO DE RUIDO QUE GENERAN LOS DIFERENTES BARES DE LA ZONA ROSA DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA, LOS CUALES PARECIERA QUE NO TIENEN ALGÚN TIPO DE CONTROL ADEMÁS DE LAS CONSTANTES PELEAS QUE GENERA EL BAR LA SUEGRA, PORQUE ES EL ÚNICO QUE TIENE PERMISO DE FUNCIONAR HASTA TARDE Y ESO YA SE CONVIRTIÓ EN UN PROBLEMA PARA LOS HABITANTES DE ESTE SECTOR. AGRADEZCO NOS PUEDAN AYUDAR

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner.*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

CRISTIAN STIVEN GÓMEZ SUÁREZ

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

1088260637

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

**Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la
Oficina**

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Stylized

DECAQ

**Nombre de la unidad Policial de
conocimiento**

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
ESTACION DE POLICIA FLORENCIA

DISPO-ESTPO - 20.1

Florencia, 28 de marzo de 2025

Señor(a)
CRISTIAN STIVEN GÓMEZ SUÁREZ
CC: 1088260637
Teléfono: 3132508326
Correo: cristian-1989@gmail.com
Dirección: Carrera 10 Con Calle 6
Florencia.

Asunto: respuesta queja SIPQR2S No. 654103-20250317- GS-2025-028503-DECAQ

Comendidamente, me permito resolver queja interpuesta por usted ante el sistema de *RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"* de la oficina de atención del ciudadano (OAC) de esta unidad policial; fecha de recepción 17/03/2025, mediante número sistema SIPQR2S TICKET 54067-20250317, suscrito por el señor CRISTIAN STIVEN GÓMEZ SUÁREZ, en vista a lo anterior, me permito manifestar que se resolverá con lleno de las garantías constitucionales, especialmente las que se establecen en el Artículo 23 de la Carta Superior, en concordancia con lo desarrollado en la Ley 1755/15, procedo a informarle que, en los temas concernientes dentro de las competencias laborales, los criterios normativos y facultativos que posee el Comandante Estación de Policía Florencia;

En referencia al comunicado del asunto, de manera atenta me permito informar que en cumplimiento a lo establecido en la Ley 2196. Artículo 40, por medio de la cual se implementa la Resolución No (04122) del 05 de diciembre de 2024, se reglamentó el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes de la Policía Nacional (CRAET), la PQRS se presentó ante el Comité del Departamento de Policía Caquetá, quienes analizaron el caso y demás circunstancias de modo, tiempo y lugar del cual hace referencia; por consiguiente se tomó la decisión de hacer las observaciones y llamados a prevenir para encausar conductas sobre posibles malos comportamientos, sin que resultara frente a este caso específico la necesidad de iniciar proceso formal ante la Oficina de Control Disciplinario Interno, teniendo en cuenta lo siguiente.

Sic (...) BUENAS TARDES, QUISIERA SABER LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA POLICÍA NO HA HECHO LO SUFICIENTE RESPECTO AL EXCESO DE RUIDO QUE GENERAN LOS DIFERENTES BARES DE LA ZONA ROSA DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA, LOS CUALES PARECIERA QUE NO TIENEN ALGÚN TIPO DE CONTROL ADEMÁS DE LAS CONSTANTES PELEAS QUE GENERA EL BAR LA SUEGRA, PORQUE ES EL ÚNICO QUE TIENE PERMISO DE FUNCIONAR HASTA TARDE Y ESO YA SE CONVIRTIÓ EN UN PROBLEMA PARA LOS HABITANTES DE ESTE SECTOR. AGRADEZCO NOS PUEDAN AYUDAR. (...)

Teniendo en cuenta su solicitud, se procedió a enviar a los integrantes **Nuevo Modelo del Servicio de Policía Orientado a las Personas y a los Territorios**, en compañía del señor oficial de turno, quienes realizaron la verificación de los documentos y demás que se requiere para poder estar en funcionamiento, se pudo evidenciar que estos cuenta con la documentación para, ejercer actividad económica el cual se adelantó procedimiento como lo ordena el código de convivencia y seguridad

ciudadana, Ley 1801 de 2016 (julio 29), señalado en su Artículo 92 en sus numerales, el cual se pudo establecer, que no tienen causal para realizar, suspensión de la actividad económica dentro de nuestras competencias como policía nacional.

Respecto a lo expuesto en su solicitud a la problemática, de contaminación auditiva para dar mejor aplicabilidad a lo establecido en la ley, se procedió a correr traslado, su petición a la alcaldía de Florencia, inspección de policía, secretaria ambiental con el fin sea atendida su solicitud, como lo estipula la ley de acuerdo a las competencias de cada entidad e instituciones. Con comunicado oficial GS-2025-030039-DECAQ (se anexa PDF).

Por último, el personal de la **ZONA DE ATENCIÓN POLICIAL**, el líder de vigilancia quedamos prestos a cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta más rápida a cualquier requerimiento, me permito darle a conocer el número de comandante de estación de policía Florencia, 320-304-9297, (DECAQMNVCCD01E03000000001), 317-253-7529 jefe de turno del Centro Automático de Despacho, el cual está a disposición de la Ciudadanía las 24 horas del día, abonado telefónico 3203025490 y la línea de emergencia 123. los cuales quedan prestos a cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta más rápida a cualquier requerimiento de la comunidad.

Al tenor de lo expuesto considero así resolver objetivamente su petición, esperando haber cumplido sus expectativas y agradeciendo la confianza depositada en este Comando de Policía que está a su disposición y de toda la comunidad conforme a las competencias dentro de nuestra naturaleza institucional y la actividad de policía.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Camilo Andres Heredia Ocampo
Grado: Mayor
Cargo: Comandante Estacion De Policia
Cédula: 1110498574
Dependencia: Estacion De Policia Florencia
Unidad: Departamento De Policía Caquetá
Correo: camilo.heredia5380@correo.policia.gov.co
28/03/2025 5:21:17 p. m.

Anexo: no

Calle 10 A 11- 40 B/ JUAN XXIII
Teléfono: 3203049297
decaq.dflorencia@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	17/03/2025	18:47:48	654110-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
ESTEFANIA ROMERO DÍAZ		C É D U L A D E	1095134062
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3125678903		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Residence Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	Pais de residencia <i>Country of residence</i>
CALLE 1B # 15-06 BARRIO VILLA MÓNICA FLORENCIA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>	
teffy2000@gmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Sugerencia
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Personal
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	FLORENCIA

Descripción:
Description GS-2025-038852-DECAQ

LA PRESENTE ES PARA SOLICITARLES MUY RESPETUOSAMENTE QUE LAS PATRULLAS MOTORIZADAS

1750305010 Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

PASEN CONSTANTEMENTE POR LOS SITIOS TALES COMO BARES, BILLARES, TIENDAS Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS NOCTURNOS YA QUE ESTOS FUNCIONAN HASTA MUY ALTAS HORAS DE LA MADRUGADA SIN CONTAR CON LOS RESPECTIVOS DOCUMENTOS DE PERMISO Y LO PEOR ES EL RUIDO QUE ELLOS GENERAN, LAS PELEAS, EL CONSUMO DE DROGAS Y TODAS ESTAS COSAS QUE AFECTAN A LA COMUNIDAD EN GENERAL. AGRADEZCO SU ATENCIÓN PRESTADA YA QUE HE PUESTO EN CONOCIMIENTO ESTÁS MISMAS SITUACIONES PERO NO HE SIDO TENIDA EN CUENTA.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

Recommendation or action suggested by the petitioner:

***Documentos o archivos adjuntos:**

Documents or attachments

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

ESTEFANIA ROMERO DÍAZ

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

1095134062

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la

Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de

conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"

CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
ESTACION DE POLICIA FLORENCIA

DISPO-ESTPO - 20.1

Florencia, 28 de marzo de 2025

Señor(a)
ESTEFANIA ROMERO DÍAZ
CC: 1095134062
Teléfono: 3125678903
Correo: teffy2000@gmail.com
Dirección: CALLE 1B # 15-06 Barrio Villa Mónica Florencia
Florencia.

Asunto: respuesta queja SIPQR2S No. 654110-202503171- GS-2025-028503-DECAQ

Comendidamente, me permito resolver queja interpuesta por usted ante el sistema de *RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"* de la oficina de atención del ciudadano (OAC) de esta unidad policial; fecha de recepción 17/03/2025, mediante número sistema SIPQR2S TICKET 654110-202503171, suscrito por el señora ESTEFANIA ROMERO DÍAZ, en vista a lo anterior, me permito manifestar que se resolverá con lleno de las garantías constitucionales, especialmente las que se establecen en el Artículo 23 de la Carta Superior, en concordancia con lo desarrollado en la Ley 1755/15, procedo a informarle que, en los temas concernientes dentro de las competencias laborales, los criterios normativos y facultativos que posee el Comandante Estación de Policía Florencia;

En referencia al comunicado del asunto, de manera atenta me permito informar que en cumplimiento a lo establecido en la Ley 2196. Artículo 40, por medio de la cual se implementa la Resolución No (04122) del 05 de diciembre de 2024, se reglamentó el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes de la Policía Nacional (CRAET), la PQRS se presentó ante el Comité del Departamento de Policía Caquetá, quienes analizaron el caso y demás circunstancias de modo, tiempo y lugar del cual hace referencia; por consiguiente se tomó la decisión de hacer las observaciones y llamados a prevenir para encausar conductas sobre posibles malos comportamientos, sin que resultara frente a este caso específico la necesidad de iniciar proceso formal ante la Oficina de Control Disciplinario Interno, teniendo en cuenta lo siguiente.

Sic (...) LA PRESENTE ES PARA SOLICITARLES MUY RESPETUOSAMENTE QUE LAS PATRULLAS MOTORIZADAS PASEN CONSTANTEMENTE POR LOS SITIOS TALES COMO BARES, BILLARES, TIENDAS Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS NOCTURNOS YA QUE ESTOS FUNCIONAN HASTA MUY ALTAS HORAS DE LA MADRUGADA SIN CONTAR CON LOS RESPECTIVOS DOCUMENTOS DE PERMISO Y LO PEOR ES EL RUIDO QUE ELLOS GENERAN, LAS PELEAS, EL CONSUMO DE DROGAS Y TODAS ESTAS COSAS QUE AFECTAN A LA COMUNIDAD EN GENERAL. AGRADEZCO SU ATENCIÓN PRESTADA YA QUE HE PUESTO EN CONOCIMIENTO ESTÁS MISMAS SITUACIONES, PERO NO HE SIDO TENIDA EN CUENTA. (...)

Teniendo en cuenta su solicitud, se procedió a enviar a los integrantes **Nuevo Modelo del Servicio de Policía Orientado a las Personas y a los Territorios**, en compañía del señor oficial de turno, quienes realizaron la verificación de los documentos y demás que se requiere para poder estar en funcionamiento, se pudo evidenciar que estos cuenta con la documentación para, ejercer actividad económica el cual se adelantó procedimiento como lo ordena el código de convivencia y seguridad ciudadana, Ley 1801 de 2016 (julio 29), señalado en su Artículo 92 en sus numerales, el cual se pudo

establecer, que no tienen causal para realizar, suspensión de la actividad económica dentro de nuestras competencias como policía nacional.

Respecto a lo expuesto en su solicitud a la problemática, de contaminación auditiva para dar mejor aplicabilidad a lo establecido en la ley, se procedió a correr traslado, su petición a la alcaldía de Florencia, inspección de policía, secretaria ambiental con el fin sea atendida su solicitud, como lo estipula la ley de acuerdo a las competencias de cada entidad e instituciones. Con comunicado oficial.

Por último, el personal de la **ZONA DE ATENCIÓN POLICIAL**, el líder de vigilancia quedamos prestos a cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta más rápida a cualquier requerimiento, me permito darle a conocer el número de comandante de estación de policía Florencia, 320-304-9297, jefe de turno del Centro Automático de Despacho, el cual está a disposición de la Ciudadanía las 24 horas del día, abonado telefónico 3203025490 y la línea de emergencia 123. los cuales quedan prestos a cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta más rápida a cualquier requerimiento de la comunidad.

Al tenor de lo expuesto considero así resolver objetivamente su petición, esperando haber cumplido sus expectativas y agradeciendo la confianza depositada en este Comando de Policía que está a su disposición y de toda la comunidad conforme a las competencias dentro de nuestra naturaleza institucional y la actividad de policía.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Camilo Andres Heredia Ocampo
Grado: Mayor
Cargo: Comandante Estacion De Policia
Cédula: 1110498574
Dependencia: Estacion De Policia Florencia
Unidad: Departamento De Policía Caquetá
Correo: camilo.heredia5380@correo.policia.gov.co
28/03/2025 6:06:55 p. m.

Anexo: no

Calle 10 A 11- 40 B/ JUAN XXIII
Teléfono: 3203049297
decaq.dflorencia@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

50304 Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro Consecutive Book Number	Fecha de Recepción Reception date	Hora de Recepción Reception time	No. Sistema SIPQR2S System Number
	17/03/2025	19:08:43	654116-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos Names and surnames		Tipo de documento de identificación Identification document type	Numero de documento Identification number
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA		CÉDULA DE CIUDADANÍA	17689196
Teléfono fijo Landline number	Teléfono celular Mobile number	Operador celular Mobile service provider	Autoriza notificación mensajes de texto SMS Authorizes notification via SMS - text messages
	3204971667		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación Billing Address	Departamento de residencia	Ciudad de residencia City of residence	País de residencia Country of residence
FLORENCIA CAQUETA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico Email		Autoriza notificación correo electrónico Authorizes Email Notification	
funda_aludis@hotmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud APPLICATION TYPE	Sugerencia
Medio de recepción RECEPTION MEANS	Personal
Cliente Externo CUSTOMER Cliente Interno INTERNAL CUSTOMER	COMUNIDAD/SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN/Persona LGTBI
Departamento de los hechos Department of events	CAQUETA
Ciudad de los hechos City of Events	FLORENCIA

Descripción:

Description GS-2025-038852-DECAQ

SOLICITO MUY AMABLEMENTE Y RESPETUOSA, A LOS SEÑORES OFICIALES Y JEFES DE DEPENDENCIA DEL

1750304914 Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>(BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS)</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ Y A CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE POLICÍA, DE RESPONDER LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS INSTITUCIONALES, YA QUE REPETIDAS OCASIONES REALICE VARIAS LLAMADAS PARA LA ATENCIÓN DE UN CASO Y NUNCA SE ME FUE CONTESTADA LA LLAMADA. ES MUY TRISTE QUE UNO TENGA QUE LLAMAR AL COMANDANTE DEL DEPARTAMENTO SEÑOR CORONEL JULIO HERNANDO GUERRERO PARA QUIEN FUERA EL QUIEN ME PUDIERA ATENDER EL CASO Y DAR SOLUCIÓN.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

17689196

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sígl

Abbreviation

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
ESTACION DE POLICIA FLORENCIA

DISPO-ESTPO - 20.1

Florencia, 28 de marzo de 2025

Señor(a)
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA
CC: 17689196
Teléfono: 3204971667
Correo: funda_aludis@hotmail.com
Florencia.

Asunto: respuesta queja SIPQR2S No. 654116-202503171- GS-2025-028503-DECAQ

Comendidamente, me permito resolver queja interpuesta por usted ante el sistema de **RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"** de la oficina de atención del ciudadano (OAC) de esta unidad policial; fecha de recepción 17/03/2025, mediante número sistema SIPQR2S TICKET 654116-202503171, suscrito por el señora ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA, en vista a lo anterior, me permito manifestar que se resolverá con lleno de las garantías constitucionales, especialmente las que se establecen en el Artículo 23 de la Carta Superior, en concordancia con lo desarrollado en la Ley 1755/15, procedo a informarle que, en los temas concernientes dentro de las competencias laborales, los criterios normativos y facultativos que posee el Comandante Estación de Policía Florencia;

En referencia al comunicado del asunto, de manera atenta me permito informar que en cumplimiento a lo establecido en la Ley 2196. Artículo 40, por medio de la cual se implementa la Resolución No (04122) del 05 de diciembre de 2024, se reglamentó el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes de la Policía Nacional (CRAET), la PQRS se presentó ante el Comité del Departamento de Policía Caquetá, quienes analizaron el caso y demás circunstancias de modo, tiempo y lugar del cual hace referencia; por consiguiente se tomó la decisión de hacer las observaciones y llamados a prevenir para encausar conductas sobre posibles malos comportamientos, sin que resultara frente a este caso específico la necesidad de iniciar proceso formal ante la Oficina de Control Disciplinario Interno, teniendo en cuenta lo siguiente.

Sic (...) SOLICITO MUY AMABLEMENTE Y RESPETUOSA, A LOS SEÑORES OFICIALES Y JEFES DE DEPENDENCIA DEL COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ Y A CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE POLICÍA, DE RESPONDER LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS INSTITUCIONALES, YA QUE REPETIDAS OCASIONES REALICE VARIAS LLAMADAS PARA LA ATENCIÓN DE UN CASO Y NUNCA SE ME FUE CONTESTADA LA LLAMADA. ES MUY TRISTE QUE UNO TENGA QUE LLAMAR AL COMANDANTE DEL DEPARTAMENTO SEÑOR CORONEL JULIO HERNANDO GUERRERO PARA QUIEN FUERA EL QUIEN ME PUDIERA ATENDER EL CASO Y DAR SOLUCIÓN. (...)

El personal de la **ZONA DE ATENCIÓN POLICIAL**, el líder de vigilancia quedamos prestos a cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta más rápida a cualquier requerimiento, me permito darle a conocer el número de comandante de estación de policía Florencia, 320-304-9297, jefe de turno del Centro Automático de Despacho, el cual está a disposición de la Ciudadanía las 24 horas del día, abonado telefónico 3203025490 y la línea de

emergencia 123, los cuales quedan prestos a cualquier solicitud y requerimiento con el fin de tener un mayor acercamiento y respuesta más rápida a cualquier requerimiento de la comunidad.

La Estación de Policía Florencia a través del personal que conforma el Modelo de servicio de Policía Orientados a las personas y los territorios, adelanto la actividad de verificación, acercamiento a la comunidad en compañía del líder de Vigilancia, realizando consulta de antecedentes y registro a personas, vehículos, planes preventivos y disuasivos, estacionaria y patrullaje más constante en el la ciudad de Florencia. Por otra parte, la Policía Nacional viene implementado un acercamiento con la comunidad esto para tener un acercamiento y contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana en el municipio.

Finalmente, bajo el amparo constitucional y asumiendo en consideración los postulados normativos, se brinda respuesta a la petición incoada, siendo esta institución garante de los derechos fundamentales y actuando bajo los principios de veracidad y celeridad de la información en los términos legales. De igual forma, me permito reiterar la disponibilidad y compromiso del personal policial que integra el Comando Departamento de Policía Caquetá en cuanto a las solicitudes respetuosas de los ciudadanos, entes judiciales y/o autoridades político - administrativas.

Es de anotar que la Policía Nacional con todo su equipo y capacidad institucional adelantara todas las acciones pertinentes y constantes en el sector.

Así las cosas, de lo expuesto, considero así resolver objetivamente su petición, esperando haber cumplido sus expectativas y agradeciendo la confianza depositada en este Comando de Policía, que está a su disposición y de toda la comunidad conforme a las competencias dentro de nuestra naturaleza institucional y la actividad de policía.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Camilo Andres Heredia Ocampo
Grado: Mayor
Cargo: Comandante Estacion De Policia
Cédula: 1110498574
Dependencia: Estacion De Policia Florencia
Unidad: Departamento De Policia Caquetá
Correo: camilo.heredia5380@correo.policia.gov.co
28/03/2025 6:42:02 p. m.

Anexo: no

Calle 10 A 11- 40 B/ JUAN XXIII
Teléfono: 3203049297
decaq.dflorencia@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

7503041 Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <small>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</small>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <small>RECEPTION PQR2S</small>	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
<small>Consecutive Book Number</small>	<small>Reception date</small>	<small>Reception time</small>	<small>System Number</small>
	17/03/2025	19:20:12	654119-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación	Numero de documento
<small>Names and surnames</small>		<small>Identification document type</small>	<small>Identification number</small>
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA		CÉDULA DE CIUDADANÍA	17689196
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS
<small>Landline number</small>	<small>Mobile number</small>	<small>Mobile service provider</small>	<small>Authorizes notification via SMS - text messages</small>
	3204971667		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	País de residencia
<small>Residence Address</small>	<small>Department of residence</small>	<small>City of residence</small>	<small>Country of residence</small>
BARRIO BELLAVISTA I ETAPA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico		Autoriza notificación correo electrónico	
<small>Email</small>		<small>Authorizes Email Notification</small>	
funda_aludis@hotmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud	Reconocimientos del Servicio de Policía
<small>APPLICATION TYPE</small>	
Medio de recepción	Personal
<small>RECEPTION MEANS</small>	
Cliente Externo	COMUNIDAD/SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN/Persona LGTBI
<small>CUSTOMER</small>	
Cliente Interno	
<small>INTERNAL CUSTOMER</small>	
Departamento de los hechos	CAQUETA
<small>Department of events</small>	
Ciudad de los hechos	FLORENCIA
<small>City of Events</small>	

Descripción:

Description GS-2025-038852-DECAQ

DE ANTE MANO, QUIERO FELICITAR AL SEÑOR CORONEL JULIO HERNANDO GUERRERO ROJAS POR ESA

1750304	Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
	CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
	FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
	VERSIÓN: 3		

ENTREGA 24/7 EN SU LABOR POLICIAL. DIOS TE SIGA BENDICIENDO EN SU NUEVO ROL COMO SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

Recommendation or action suggested by the petitioner.

***Documentos o archivos adjuntos:**

Documents or attachments.

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

17689196

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sígl

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
GRUPO TALENTO HUMANO DECAQ

CODIT-GUTAH - 20.1

Florencia, 08 de abril de 2025

Señor (a)
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA
Comunidad/Sujetos de Especial Protección/persona LGTBI
Barrio bellavista
Florencia

Asunto: Respuesta PQR2S 654119, 654127 y 654134.

En atención a su petición interpuesta mediante el servicio de recepción PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS" al cual se le asignó No. SIPQR2 - 654119, 654127, 654134 y que fue asignada a esta jefatura mediante Comunicación Oficial Electrónica No. GS-2025-029153-DECAQ, con el fin de solucionar su requerimiento referente a lo siguiente:

PQR2S - 654119

"DE ANTE MANO, QUIERO FELICITAR AL SEÑOR CORONEL JULIO HERNANDO GUERRERO ROJAS POR ESA ENTREGA 24/7 EN SU LABOR POLICIAL. DIOS TE SIGA BENDICIENDO EN SU NUEVO ROL COMO SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL".

PQR2S - 654127

"QUIERO FELICITAR A LOS SEÑORES SUB OFICIALES DEL NIVEL EJECUTIVO Y PATRULLER@ DE LA DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ POR TODA ESA LABOR, SU TRABAJO Y ENTREGA CON CADA UNA DE LAS COMUNIDADES Y GRUPOS POBLACIONALES, DESDE LOS SECTORES SOCIALES LGBTIQ Y LAS PERSONAS OSIGD NOS SENTIMOS MUY PROTEGID@S POR ESTA DEPENDENCIA".

De antemano el Comando del Departamento de Policía Caqueta, agradece su reconocimiento y buenos deseos, así mismo aprovechamos este espacio para ratificar que toda la Policía Nacional y puntualmente los pertenecientes al Departamento de Policía Caqueta, seguirán con estas buenas conductas y serán capacitados con el fin de brindar un mejor servicio.

Bajo este contesto me permito dar respuesta a su requerimiento concerniente a lo siguiente:

PQR2S - 654134

"DE MANERA MUY RESPETUOSA, SOLICITO INFORMACIÓN DETALLADA DEL PERSONAL UNIFORMADO QUE SE AUTO RECONOCEN COMO PERSONAS LGBTIQ Y OSIGD Y HACEN PARTE DEL COMANDO DE POLICÍA CAQUETÁ. TENIENDO EN CUENTA, A UNOS CASOS DE ESTIGMATIZACIÓN Y DISCRIMINACIÓN DE PERSONAL UNIFORMADO CON MAYOR RANGO HACIA ESTÁS PERSONAS LGBTIQ".

Una vez verificado el Sistema de Información para la Administración del Talento Humano (SIATH), se evidencia que el Comando del Departamento de Policía Caqueta, no cuenta con personal registrado que se auto reconozcan como personas LGBTIQ Y OSIGD.

Es de anotar que el (SIATH), es la única plataforma digital autorizada por la Policía Nacional, para recopilar de manera voluntaria, este tipo de información tales como datos personales y laborales del personal uniformado y no uniformado, con el fin de reconocer e identificar este tipo de personas y así garantizar sus derechos.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Ana Maria Castaño Molina
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Grupo Talento Humano
Cédula: 1028018548
Dependencia: Grupo Talento Humano Decaq
Unidad: Departamento De Policía Caquetá
Correo: ana.castano4484@correo.policia.gov.co
8/04/2025 9:36:06 a. m.

Anexo: no

CALLE 10 NO 11-40 BARRIO JUAN XXIII
Teléfono: 3202036184
decaq.gutah@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

150304 Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <small>(BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS)</small>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <small>RECEPTION PQR2S</small>	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro	Fecha de Recepción	Hora de Recepción	No. Sistema SIPQR2S
<small>Consecutive Book Number</small>	<small>Reception date</small>	<small>Reception time</small>	<small>System Number</small>
	17/03/2025	19:50:58	654127-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos		Tipo de documento de identificación	Numero de documento
<small>Names and surnames</small>		<small>Identification document type</small>	<small>Identification number</small>
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA		C É D U L A D E	17689196
Teléfono fijo	Teléfono celular	Operador celular	Autoriza notificación mensajes de texto SMS
<small>Landline number</small>	<small>Mobile number</small>	<small>Mobile service provider</small>	<small>Authorizes notification via SMS - text messages</small>
	3204971667		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación	Departamento de residencia	Ciudad de residencia	País de residencia
<small>Building Address</small>	<small>Department of residence</small>	<small>City of residence</small>	<small>Country of residence</small>
BARRIO BELLAVISTA I ETAPA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico		Autoriza notificación correo electrónico	
<small>Email</small>		<small>Authorizes Email Notification</small>	
funda_aludis@hotmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud	Reconocimientos del Servicio de Policía
<small>APPLICATION TYPE</small>	
Medio de recepción	Personal
<small>RECEPTION MEANS</small>	
Cliente Externo	COMUNIDAD/SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN/Persona LGTBI
<small>CUSTOMER</small>	
Cliente Interno	
<small>INTERNAL CUSTOMER</small>	
Departamento de los hechos	CAQUETA
<small>Department of events</small>	
Ciudad de los hechos	FLORENCIA
<small>City of Events</small>	

Descripción:

Description GS-2025-038852-DECAQ

QUIERO FELICITAR A LOS SEÑORES SUB OFICIALES DEL NIVEL EJECUTIVO Y PATRULLER@ DE LA DIRECCIÓN

50304	Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001			
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>		
VERSIÓN: 3			

DE DERECHOS HUMANOS DEL COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ POR TODA ESA LABOR, SU TRABAJO Y ENTREGA CON CADA UNA DE LAS COMUNIDADES Y GRUPOS POBLACIONALES, DESDE LOS SECTORES SOCIALES LGBTIQ Y LAS PERSONAS OSÍGD NOS SENTIMOS MUY PROTEGID@S POR ESTA DEPENDENCIA

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner.*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

17689196

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la

Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de

conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
GRUPO TALENTO HUMANO DECAQ

CODIT-GUTAH - 20.1

Florencia, 08 de abril de 2025

Señor (a)
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA
Comunidad/Sujetos de Especial Protección/persona LGTBI
Barrio bellavista
Florencia

Asunto: Respuesta PQR2S 654119, 654127 y 654134.

En atención a su petición interpuesta mediante el servicio de recepción PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS" al cual se le asignó No. SIPQR2 - 654119, 654127, 654134 y que fue asignada a esta jefatura mediante Comunicación Oficial Electrónica No. GS-2025-029153-DECAQ, con el fin de solucionar su requerimiento referente a lo siguiente:

PQR2S - 654119

"DE ANTE MANO, QUIERO FELICITAR AL SEÑOR CORONEL JULIO HERNANDO GUERRERO ROJAS POR ESA ENTREGA 24/7 EN SU LABOR POLICIAL. DIOS TE SIGA BENDICIENDO EN SU NUEVO ROL COMO SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL".

PQR2S - 654127

"QUIERO FELICITAR A LOS SEÑORES SUB OFICIALES DEL NIVEL EJECUTIVO Y PATRULLER@ DE LA DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ POR TODA ESA LABOR, SU TRABAJO Y ENTREGA CON CADA UNA DE LAS COMUNIDADES Y GRUPOS POBLACIONALES, DESDE LOS SECTORES SOCIALES LGBTIQ Y LAS PERSONAS OSIGD NOS SENTIMOS MUY PROTEGID@S POR ESTA DEPENDENCIA".

De antemano el Comando del Departamento de Policía Caqueta, agradece su reconocimiento y buenos deseos, así mismo aprovechamos este espacio para ratificar que toda la Policía Nacional y puntualmente los pertenecientes al Departamento de Policía Caqueta, seguirán con estas buenas conductas y serán capacitados con el fin de brindar un mejor servicio.

Bajo este contesto me permito dar respuesta a su requerimiento concerniente a lo siguiente:

PQR2S - 654134

"DE MANERA MUY RESPETUOSA, SOLICITO INFORMACIÓN DETALLADA DEL PERSONAL UNIFORMADO QUE SE AUTO RECONOCEN COMO PERSONAS LGBTIQ Y OSIGD Y HACEN PARTE DEL COMANDO DE POLICÍA CAQUETÁ. TENIENDO EN CUENTA, A UNOS CASOS DE ESTIGMATIZACIÓN Y DISCRIMINACIÓN DE PERSONAL UNIFORMADO CON MAYOR RANGO HACIA ESTÁS PERSONAS LGBTIQ".

Una vez verificado el Sistema de Información para la Administración del Talento Humano (SIATH), se evidencia que el Comando del Departamento de Policía Caquetá, no cuenta con personal registrado que se auto reconozcan como personas LGBTIQ Y OSIGD.

Es de anotar que el (SIATH), es la única plataforma digital autorizada por la Policía Nacional, para recopilar de manera voluntaria, este tipo de información tales como datos personales y laborales del personal uniformado y no uniformado, con el fin de reconocer e identificar este tipo de personas y así garantizar sus derechos.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:

Nombre: Ana Maria Castaño Molina

Grado: Capitan

Cargo: Jefe Grupo Talento Humano

Cédula: 1028018548

Dependencia: Grupo Talento Humano Decaq

Unidad: Departamento De Policía Caquetá

Correo: ana.castano4484@correo.policia.gov.co

8/04/2025 9:36:06 a. m.

Anexo: no

CALLE 10 NO 11-40 BARRIO JUAN XXIII

Teléfono: 3202036184

decaq.gutah@policia.gov.co

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001	<i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S	
VERSIÓN: 3	<i>RECEPTION PQR2S</i>	

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"

PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	17/03/2025	20:06:35	654134-20250317

DATOS PERSONALES PETICIONARIO

PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA		CÉDULA DE CIUDADANÍA	17689196
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3204971667		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Billing Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	Pais de residencia <i>Country of residence</i>
BARRIO BELLAVISTA I ETAPA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>	
funda_aludis@hotmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD

INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Petición
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Personal
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	FLORENCIA

Descripción:

Description GS-2025-038852-DECAQ

DE MANERA MUY RESPETUOSA, SOLICITO INFORMACIÓN DETALLADA DEL PERSONAL UNIFORMADO QUE SE

50304 Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

AUTO RECONOCEN COMO PERSONAS LGBTIQ Y OSIGD Y HACEN PARTE DEL COMANDO DE POLICÍA CAQUETÁ. TENIENDO EN CUENTA, A UNOS CASOS DE ESTIGMATIZACIÓN Y DISCRIMINACIÓN DE PERSONAL UNIFORMADO CON MAYOR RANGO HACIA ESTÁS PERSONAS LGBTIQ.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner.*

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

17689196

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

SI. JEISSON FERNEY BURGOS LOMBO

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1016018609

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
GRUPO TALENTO HUMANO DECAQ

CODIT-GUTAH - 20.1

Florencia, 08 de abril de 2025

Señor (a)
ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJA
Comunidad/Sujetos de Especial Protección/persona LGTBI
Barrio bellavista
Florencia

Asunto: Respuesta PQR2S 654119, 654127 y 654134.

En atención a su petición interpuesta mediante el servicio de recepción PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS" al cual se le asignó No. SIPQR2 - 654119, 654127, 654134 y que fue asignada a esta jefatura mediante Comunicación Oficial Electrónica No. GS-2025-029153-DECAQ, con el fin de solucionar su requerimiento referente a lo siguiente:

PQR2S - 654119

"DE ANTE MANO, QUIERO FELICITAR AL SEÑOR CORONEL JULIO HERNANDO GUERRERO ROJAS POR ESA ENTREGA 24/7 EN SU LABOR POLICIAL. DIOS TE SIGA BENDICIENDO EN SU NUEVO ROL COMO SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL".

PQR2S - 654127

"QUIERO FELICITAR A LOS SEÑORES SUB OFICIALES DEL NIVEL EJECUTIVO Y PATRULLER@ DE LA DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL COMANDO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ POR TODA ESA LABOR, SU TRABAJO Y ENTREGA CON CADA UNA DE LAS COMUNIDADES Y GRUPOS POBLACIONALES, DESDE LOS SECTORES SOCIALES LGBTIQ Y LAS PERSONAS OSIGD NOS SENTIMOS MUY PROTEGID@S POR ESTA DEPENDENCIA".

De antemano el Comando del Departamento de Policía Caqueta, agradece su reconocimiento y buenos deseos, así mismo aprovechamos este espacio para ratificar que toda la Policía Nacional y puntualmente los pertenecientes al Departamento de Policía Caqueta, seguirán con estas buenas conductas y serán capacitados con el fin de brindar un mejor servicio.

Bajo este contesto me permito dar respuesta a su requerimiento concerniente a lo siguiente:

PQR2S - 654134

"DE MANERA MUY RESPETUOSA, SOLICITO INFORMACIÓN DETALLADA DEL PERSONAL UNIFORMADO QUE SE AUTO RECONOCEN COMO PERSONAS LGBTIQ Y OSIGD Y HACEN PARTE DEL COMANDO DE POLICÍA CAQUETÁ. TENIENDO EN CUENTA, A UNOS CASOS DE ESTIGMATIZACIÓN Y DISCRIMINACIÓN DE PERSONAL UNIFORMADO CON MAYOR RANGO HACIA ESTÁS PERSONAS LGBTIQ".

Una vez verificado el Sistema de Información para la Administración del Talento Humano (SIATH), se evidencia que el Comando del Departamento de Policía Caquetá, no cuenta con personal registrado que se auto reconozcan como personas LGBTIQ Y OSIGD.

Es de anotar que el (SIATH), es la única plataforma digital autorizada por la Policía Nacional, para recopilar de manera voluntaria, este tipo de información tales como datos personales y laborales del personal uniformado y no uniformado, con el fin de reconocer e identificar este tipo de personas y así garantizar sus derechos.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Ana Maria Castaño Molina
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Grupo Talento Humano
Cédula: 1028018548
Dependencia: Grupo Talento Humano Decaq
Unidad: Departamento De Policía Caquetá
Correo: ana.castano4484@correo.policia.gov.co
8/04/2025 9:36:06 a. m.

Anexo: no

CALLE 10 NO 11-40 BARRIO JUAN XXIII
Teléfono: 3202036184
decaq.gutah@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA