

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

COMPROMISO	DEPENDENCIA	FECHA	PERIODO	NOTIFICACIÓN DEL COMPROMISO	RESPUESTA DEL COMPROMISO
<p>Atender los compromisos y PQRS2 generados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Departamento de Policía Caquetá vigencia 2023.</p>	<p>Jefe de Planeación</p>	<p>22/05/2024</p>	<p>ÚNICO</p>	<p>ACTA N° 041 COMAN-PLANE-2.25 QUE TRATA DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ VIGENCIA 2023 PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL JULIO HENANDO GUERRERO ROJAS, COMANDANTE DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ.</p>	<p>-PQR2S No. 490962-20240322 por parte del señor CARLOS ANDRÉS FERLA en la que solicita “mejoramiento line de emergencia 123” cuya respuesta se sustenta en la comunicación oficial No. GS-2024-027082-DECAQ firmada por el señor Intendente jefe VEIMAR ENRIQUE SAAVEDRA VASQUEZ jefe del Centro Automático de Despacho 123 DECAQ.</p> <p>-PQR2S No. 490947-20240322 remitida ESTRELLA SANTODOMINGO CALLEJAS que menciona: “se reactive de nuevo el PMU de casos urgentes LGBTIQ+. felicitar a todo el Comando de Policía DECAQ y la oficina DDHH”. cuya respuesta se sustenta en la comunicación oficial No. GS-2024-031583-DECAQ firmada por la señora Capitán ANA MARIA CASTAÑO MOLINA, jefe del Grupo de Talento Humano DECAQ.</p> <p>-PQR2S No. 490939-20240322 por parte de la señora JUDITH GUZMAN BELLO en la que describe lo siguiente: “agradecimiento a la</p>

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

				<p>institución por el apoyo a los llamados de la comunidad en cabeza del coronel Guerrero, intendente Córdoba y polco. seguir en el trabajo mancomunadamente institución, comunidad en articulación con los demás entes territoriales con el objetivo de mejorar la seguridad ciudadana y nuestra niñez, agradezco en nombre de la comunidad y del mío propio el apoyo con o de la poda de los árboles en la ciudadela este tipo de articulación nos genera seguridad en la institución. gracias por la invitación y en aras de mejora continua los buenos somos más el tema de la poda de árboles estamos en el proceso de permisos.” Fue respondida mediante comunicación oficial No. GS-2024-031582-DECAQ firmada por la señora Capitán ANA MARIA CASTAÑO MOLINA, jefe del Grupo de Talento Humano DECAQ.</p> <p>-PQR2S No. 490956-20240322 por parte del señor LUIS ADAN BECERRA SAAVEDRA en la cual solicita “hacer patrullajes en horas de la madrugada para evitar el robo de cables de energía y contadores de agua, por parte de habitantes de calle y hacer control en las chatarrerías donde compran estos</p>
--	--	--	--	--

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

					elementos. hacer control en las chatarrerías donde compran estos elementos". Dicha solicitud fue atendida mediante comunicación oficial No. GS-2024-030927-DECAQ firmada por el señor teniente coronel DEIVAR ANDRÉS PINZÓN VILLANUEVA comandante operativo de seguridad ciudadana DECAQ.
--	--	--	--	--	---

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RÉCEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"
PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	22/03/2024	15:14:34	490962-20240322

DATOS PERSONALES PETICIONARIO
PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Name and surname</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
CARLOS ANDRES FERLA		C É D U L A D E	00000
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3118483134		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Bill-to Address</i>	Departamento de residencia <i>City of residence</i>	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
EL TORRASO	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email notification</i>	
andresferla88@gmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD
INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Sugerencia
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Escrita
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	FLORENCIA

Descripción:
Description

MEJORAMIENTO DE LA LINEA DE EMERGENCIA 123

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

MEJORAMIENTO DE LA LINEA DE EMERGENCIA 123

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

CARLOS ANDRES FERLA

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

00000

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

PT. JUAN DAVID OSORIO GRACIA

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1054547923

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Signa

Acronym

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de

conocimiento

GRACIAS POR SU OPINIÓN

"WE APPRECIATE YOUR OPINION"

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

GS-2024-027082-DECAQ



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
CENTRO AUTOMÁTICO DE DESPACHO O 123 DECAQ

SUBCO-CAD - 20.1

Florencia, 02 de abril de 2024

Señor (a)
CARLOS ANDRES FERLA
andresferla88@gmail.com
Florencia- caquetá

Asunto: Respuesta a Comunicación Oficial No. GS-2024-027052-DECAQ tramite PQRS

De manera atenta y respetuosa me permito comunicarle que dentro de nuestras acciones de mejora continua, se viene adelantando varias estrategias y nuevos canales para la atención de los diferentes motivos de policía o requerimiento ciudadano en temas de emergencia y seguridad, es de anotar que el mayor desafío dentro del SIES 123 " Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad 123" es generar conciencia en la comunidad de hacer un uso responsable de la línea 123, toda vez que más del 75 % de las llamadas que ingresan son de personas molestando, lo cual no permite que la llamada de las personas que verdaderamente tienen una necesidad, sea atendida oportunamente, para lo cual venimos adelantando campañas por medio de la emisora de la policía nacional, en cada uno de los espacios de encuentros con la comunidad, buscando generar conciencia en el uso responsable de la línea 123.

Así mismo adelantamos una estrategia, la cual busca que mediante el uso de medios tecnológicos se descargue la aplicación 123 App, la cual es totalmente gratuita, y permite desde su celular hacer un breve relato de su requerimiento y de manera inmediata su solicitud llega a la bandeja de los operadores de despacho para que sea designado al cuadrante y de esta manera su motivo de policía sea atendido de manera oportuna.

Misma forma, se adelantan acciones y coordinaciones con otras instituciones, como los organismos de socorro (Defensa civil, Bomberos), tránsito municipal, servicio de ambulancia, empresa de aseo, sean más efectivos.

Cabe resaltar que se vienen realizando los esfuerzos y acciones para una mejora continua.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Veimar Enrique Saavedra Vasquez
Grado: Intendente Jefe
Cargo: Jefe Centro Automatico De Despacho O 123
Cédula: 5826938
Dependencia: Centro Automatico De Despacho O 123
Decaq
Unidad: Departamento De Policía Caquetá
Correo: veimar.saavedra@correo.policia.gov.co
2/04/2024 3:59:34 p. m.

Anexo: no

Calle 10 A - 11 - 40 Barrio Juan XXIII
Teléfono: 3203025490
decaq.e-100@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"
 PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	22/03/2024	15:04:38	490947-20240322

DATOS PERSONALES PETICIONARIO
 PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombre y Apellidos <i>Name and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
UsuarioAnónimo_ funda_aludis@hotmail.com			
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Billin Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>	
funda_aludis@hotmail.com			

DATOS DE LA SOLICITUD
 INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Sugerencia
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Escrita
Ciente Externo <i>CUSTOMER</i> Ciente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	FLORENCIA

Descripción:
Description

SE REACTIVE DE NUEVO EL PMU DE CASOS URGENTES LGBTQI+. FELICITAR A TODO EL COMANDO DE

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 11P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S RECEPTION PQR2S	
VERSIÓN: 3		

POLICIA DECAQ Y LA OFICINA DDHH

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

NO APLICA

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

funda_aludis@hotmail.com

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

UsuarioAnónimo_ funda_aludis@hotmail.com

No. CC o Documento

ID N°

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la

Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

Tipo de documento

Document type

Stiga

Arminum

Nombre de la unidad Policial de

anuncio

GRACIAS POR SU OPINIÓN
"WE APPRECIATE YOUR OPINION"

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

GS-2024-031583-DECAQ



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
GRUPO TALENTO HUMANO DECAQ

CODIT-GUTAH - 20.1

Florencia, 17 de abril de 2024

Señor (a)
Funda_aludis@hotmail.com
Funda_aludis@hotmail.com
Florencia

Asunto: Respuesta SIPQR2S 490947-20240322.

De la manera más atenta me permito dar gracias por su reconocimiento por la labor desarrollada de cada uno de los hombres y mujeres que conforman el departamento de Policía Caquetá, es muy grato para nosotros, que la ciudadanía tenga una buena percepción de la labor que se desarrolla en el departamento.

Así mismo en atención al comunicado oficial GS-2024-026695DECAQ, y de conformidad con la decisión adoptada por el comité de recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes (CRAET) del departamento de Policía Caquetá, fue ingresada una felicitación especial mediante Orden Interna No. 1-090, de fecha 16-04-2024, como reconocimiento a cada uno de nuestros funcionarios.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Ana Maria Castaño Molina
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Grupo Talento Humano
Cédula: 1028018548
Dependencia: Estacion De Policia Florencia
Unidad: Departamento De Policia Caquetá
Correo: ana.castano4484@correo.policia.gov.co
17/04/2024 4:23:04 p. m.

Anexo: no

CALLE 10 NO 11-40 BARRIO JUAN XXIII
Teléfono: 3202038184
decaq.gutah@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <small>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</small>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IF-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <small>RÉCEPTION PQR2S</small>	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"
PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <small>Consecutive Book Number</small>	Fecha de Recepción <small>Reception date</small>	Hora de Recepción <small>Reception time</small>	No. Sistema SIPQR2S <small>System Number</small>
	22/03/2024	14:58:47	490939-20240322

DATOS PERSONALES PETICIONARIO
PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <small>Name and surname</small>		Tipo de documento de identificación <small>Identification document type</small>	Numero de documento <small>Identification number</small>
JUDITH GUZMAN BELLO		CÉDULA DE CIUDADANÍA	0000
Teléfono fijo <small>Landline number</small>	Teléfono celular <small>Mobile number</small>	Operador celular <small>Mobile service provider</small>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <small>Authorizes notification via SMS - text messages</small>
	3123202794		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación <small>Home Address</small>	Departamento de residencia <small>Department of residence</small>	Ciudad de residencia <small>City of residence</small>	País de residencia <small>Country of residence</small>
CALLE 33A # 30A # 34 BARRIO PROVIDENCIA CIUDADELA SIGLO XXI	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico <small>Email</small>		Autoriza notificación correo electrónico <small>Authorizes Email Notification</small>	
jguzman1076@gmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD
INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <small>APPLICATION TYPE</small>	Reconocimientos del Servicio de Policía
Medio de recepción <small>RECEPTION MEANS</small>	Escrita
Cliente Externo <small>CUSTOMER</small> Cliente Interno <small>INTERNAL CUSTOMER</small>	COMUNIDAD/SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN/Líder Comunal
Departamento de los hechos <small>Department of events</small>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <small>City of Events</small>	FLORENCIA

Descripción:
Description

AGRADECIMIENTO A LA INSTITUCIÓN POR EL APOYO A LOS LLAMADOS DE LA COMUNIDAD EN CABEZA DEL

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

Página 2 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1P-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RÉCEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

CORONEL GUERRERO, INTENDENTE CORDOBA Y POLCO.

SEGUIR EN EL TRABAJO MANCOMUNADAMENTE INSTITUCIÓN, COMUNIDAD EN ARTICULACIÓN CON LAS DEMÁS ENTES TERRITORIALES CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA SEGURIDAD CIUDADANA Y NUESTRA NIÑEZ, AGRADEZCO EN NOMBRE DE LA COMUNIDAD Y DEL MÍO PROPIO EL APOYO CON O DE LA PODA DE LOS ARBOLES EN LA CIUDADELA ESTE TIPO DE ARTICULACIÓN NOS GENERA SEGURIDAD EN LA INSTITUCIÓN.

***Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

**Recommendation or action suggested by the petitioner:*

GRACIAS POR LA INVITACIÓN Y EN ARAS DE MEJORA CONTINUA LOS BUENOS SOMOS MÁS EL TEMA DE LA PODA DE ARBOLES ESTAMOS EN EL PROCESO DE PERMISOS.

***Documentos o archivos adjuntos:**

**Documents or attachments*

FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO

SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER

JUDITH GUZMAN BELLO

Firma y Pos firma Peticionario

Signature and written name of the Requester

0000

No. CC o Documento

ID N°

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Tipo de documento

Document type

PT. JUAN DAVID OSORIO GRACIA

Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la

Oficina

y/o Punto de Atención al Ciudadano

Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or

1054547923

No. CC o número de Placa Policial

ID N° Or Police Badge N°

DECAQ

Sigla

Armm

DECAQ

Nombre de la unidad Policial de

atención

GRACIAS POR SU OPINIÓN
"WE APPRECIATE YOUR OPINION"

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

GS-2024-031582-DECAQ



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
GRUPO TALENTO HUMANO DECAQ

CODIT-GUTAH - 20.1

Florencia, 17 de abril de 2024

Señor (a)
JUDITH GUZMAN BELLO
Calle 33A # 30A #34 B/ providencia Ciudadela SIGLO XXI
Jguzman1076@gmail.com
Florencia

Asunto: Respuesta SIPQR2S 490939-20240322.

De la manera más atenta me permito dar gracias por los buenos deseos y por su reconocimiento por la labor desarrollada de cada uno de los hombres y mujeres que conforman el departamento de Policía Caquetá, es muy grato para nosotros, que la ciudadanía tenga una buena percepción de la labor que se desarrolla en el departamento.

Así mismo en atención al comunicado oficial GS-2024-026695DECAQ, y de conformidad con la decisión adoptada por el comité de recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes (CRAET) del departamento de Policía Caquetá, fue ingresada una felicitación especial mediante Orden Interna No. 1-090, de fecha 16-04-2024, como reconocimiento a cada uno de nuestros funcionarios.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Ana Maria Castaño Molina
Grado: Capitan
Cargo: Jefe Grupo Talento Humano
Cédula: 1028018548
Dependencia: Estacion De Policia Florencia
Unidad: Departamento De Policia Caquetá
Correo: ana.castano4484@correo.policia.gov.co
17/04/2024 4:20:46 p. m.

Anexo: no

CALLE 10 NO 11-40 BARRIO JUAN XXIII
Teléfono: 3202036184
decaq.gutah@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

Página 1 de 2	ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 POLICIA NACIONAL
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 26/08/2018	RECEPCIÓN PQR2S <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"
PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	22/03/2024	15:12:08	490956-20240322

DATOS PERSONALES PETICIONARIO
PETITIONER PERSONAL INFORMATION

Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
LUIS ADAN BECERRA SAAVEDRA		C É D U L A D E CIUDADANIA	0000
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
	3138306901		SI
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Billinc Address</i>	Departamento de residencia <i>Department of residence</i>	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
BARRIO CIRCACIA	FLORENCIA	CAQUETA	COLOMBIA
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes notification via email</i>	
luisbecerrasaavedra@hotmail.com		SI	

DATOS DE LA SOLICITUD
INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Sugerencia
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Escrita
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	COMUNIDAD/SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN/Líder Comunal
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	CAQUETA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	FLORENCIA

Descripción:
Description

HACER PATRULLAJES EN HORAS DE LA MADRUGADA PARA EVITAR EL ROBO DE CABLES DE ENERGÍA Y

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

GS-2024-030927-DECAQ



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA CAQUETÁ
ESTACIÓN DE POLICÍA FLORENCIA

Nro. GS-2024-

/- DISPO I - ESFLO - 13

Señor (a) ⁹⁴⁸¹⁹⁰⁰¹⁴
LUIS ADAN BECERRA SAAVEDRA
Presidente de la Junta de Acción Comunal
Correo: luisbecerrasaavedra@hotmail.com
Dirección: Barrio Circacia
Teléfono: 3138306901
Florencia

Asunto: respuesta comunicado oficial No. GS-2024-027878-DECAQ.

Respetuosamente me permito conceder respuesta a la solicitud interpuesta por usted ante el sistema de RECEPCIÓN PQR2S "SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS." de la oficina de atención del ciudadano (OAC) de esta unidad policial; con fecha de recepción 22/03/2024, mediante número sistema SIPQR2S TICKET 490956-20240322, el cual se procede a brindar contestación con el lleno de las garantías constitucionales, descritas en el artículo 23 de la Carta Superior, en concordancia con lo establecido la Ley 1755/15, dentro de las competencias laborales, los criterios normativos y facultativos que posee el Comandante del Departamento de Policía Caquetá donde manifiesta lo siguiente:

(...) Hacer patrullajes en horas de la madrugada para evitar el robo de cables de energía y contadores de agua, por parte de habitantes de calle y hacer control en la chatarrería donde compran estos elementos.

hacer control en la chatarrería donde compran estos elementos (...)

Una vez analizada su solicitud me permito, comunicarle que el Comando Departamento de Policía Caquetá a través de la Estación de Policía Florencia adelantan mesa de coordinación conformada por el señor comandante de estación, personal del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC) y unidades del Grupo Fuerza Disponible, con el fin de adelantar acciones pertinentes para mitigar el hurto de los elementos mencionados en su solicitud y control constante en depósitos de chatarra. Se ordenan intervenciones en estos lugares donde frecuentan los habitantes de vivienda no formal, para contrarrestar el delito de hurto en todas sus modalidades, y de esta manera contribuir a la seguridad ciudadana, en los puntos críticos de la ciudad de Florencia - Caquetá. Dando aplicabilidad a lo ordenado se procede a realizar las respectivas verificaciones con capacidades institucionales de la jurisdicción de Florencia, para fortalecer las condiciones de seguridad y medidas de prevención como son: (patrullajes, revistas a depósitos, estacionarias, solicitud de antecedentes a persona y vehículos), para mejorar y fortalecer estos sectores críticos que afectan a la comunidad en general, y así minimizar y prevenir el accionar criminal o posibles situaciones de riesgo.

RESPUESTAS A LAS P1QRS2 DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENCIÓN DE CUENTAS DECAQ 2023.

GS-2024-030927-DECAQ

REGISTRO FOTOGRÁFICO



➤ IMAGEN: Actividades de control, acompañamiento y prevención.

De igual forma, es preciso indicar al peticionario que la Estación de Policía Florencia, está dispuesta a garantizar y brindar un mayor acompañamiento a la ciudadanía, para que los cuadrantes asignados a esa jurisdicción hagan presencia constante a los lugares de establecimientos abiertos al público, para ejercer controles conforme a lo establecido a la *Convivencia Seguridad Ciudadana*. Así mismo me permito suministrar el abonado telefónico no. 3203049297, el cual corresponde al señor Comandante de Estación de Policía Florencia y la línea de emergencias 123, la cual es gratuita y esta disponible las 24 horas del día, para atender sus solicitudes de una mejor manera, más rápida y eficiente, sin dejar a un lado que en las reuniones de coordinación y comités de seguridad ciudadana se tendrá en cuenta la presente solicitud ante los entes territoriales.

Así las cosas, considero resolver objetivamente su petición, esperando haber cumplido sus expectativas y agradeciendo la confianza depositada en este Comando de Policía, que está a su disposición y de toda la comunidad conforme a las competencias dentro de nuestra naturaleza institucional y la actividad de policía.

Teniente Coronel **DEIVER ANDRÉS PINZÓN VILLANUEVA**
Comandante Operativo De Seguridad Ciudadana

Anexo(s): NO

Elaboró: PT. Leina Lorena Chavarro Cuellar
DISPO - ESFLO

Revisó: ST. Andrés Santiago Barrera Barón
DISPO - ESFLO

Revisó: CT. Luis Carlos Marín Valcárcel
ASJUR - DECAQ

Fecha de elaboración: 15-04-2024
Ubicación: /19-/derecho de petición 2024

Calle 10 A N° 11-40 Barrio Juan XXIII
Teléfono(s) 3203049297
decaq.eflorencia@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA

1DS-OF-0001
VER: 6

Página 2 de 2

Aprobación: 02/08/2023