



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO
OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO MEPAS

UNDES-OAC - 29.25

Pasto, 09 de mayo de 2024

Señor teniente coronel
NEIDER DARIO ZAPATA PARRA
Jefe Planeación
Policía Metropolitana San Juan de Pasto
CL 18 47 - 160 TOROBAJO
Pasto

Asunto: Informe actividades OAC rendición de cuentas vigencia 2023.

En atención a la rendición de cuentas vigencia año 2023, llevada a cabo por el comando de Metropolitana San Juan de Pasto, el día 19 de marzo del presente año, respetuosamente me permito informar a mi Coronel, que por parte de la Oficina de Atención, al ciudadano MEPAS, durante el evento se realizó las actividades de atención a las personas asistentes, donde se recepcionó el total de 04 Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del servicio de Policía, y Sugerencias (PQR2S), las cuales fueron sistematizadas en el aplicativo SIPQRS desde el día 20/03/2024, tramitadas a la dependencia o unidad competente para la atención, solución y respuesta de fondo, dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 del 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo".

Información PQRS

TIPO DE SOLICITUD	TICKET	PETICIONARIO	COMUNICACIÓN OFICIAL DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA
Sugerencia	491168	Leandro Nandar	GS-2024-021435-MEPAS	01/04/2024
Sugerencia	491174	William Castro	GS-2024-021175-MEPAS	30/03/2024
Reconocimiento	491167	Claudia Patricia Rojas	GS-2024-022991-MEPAS	06/04/2024
Petición	491172	Laura Melo Baez	GS-2024-020141-MEPAS	24/03/2024

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:
Nombre: Gerardo Ancizar Mora Suarez
Grado: Comisario
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 98388459
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Mepas
Unidad: Metropolitana De San Juan De Pasto
Correo: ancezar.mora@correo.policia.gov.co
9/05/2024 5:58:44 p. m.

Anexo: si

Calle 18 47 - 160 Barrio Torobajo
Teléfono: 3017006663
mepas.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA