



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO  
DEPENDENCIA DE PLANEACIÓN**

<b>Fecha:</b>	San Juan de Pasto, 19 de marzo de 2024		
<b>Hora de inicio:</b>	09:30 Horas	<b>Hora de finalización:</b>	11:00 Horas
<b>Lugar:</b>	Auditorio Instituto Técnico Surcolombiano de Pasto		

**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21**

**QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de asistentes
2. Ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – vigencia 2023.

**DESARROLLO**

1. Verificación de asistentes

En las instalaciones del Instituto Técnico Surcolombiano de la ciudad de Pasto, el señor Coronel Ángel Aldemar Acosta Herrera, realizó la verificación de la asistencia de invitados y demás asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, vigencia 2023.

2. Ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – vigencia 2023.

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, se tratarán los temas mínimos, indicados en el Procedimiento “Rendición de Cuentas de la Policía Nacional”, más los resultados de la encuesta “Consulta de las temáticas de interés”, así:

 Presupuesto	Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).
 Cumplimiento de metas	<p><b>Estados financieros:</b> De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.</p> <p><b>Plan de Acción:</b> Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal.</p> <p><b>Programas y proyectos en ejecución:</b> Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.</p>
	<p><b>Informes de Gestión:</b> Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p><b>Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño:</b> De acuerdo con su planeación estratégica.</p>

**ACTA – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

 Gestión	<p><b>Informes de los entes de control que vigilan a la entidad:</b> Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.</p>
 Contratación	<p><b>Procesos contractuales:</b> Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <p><b>Gestión contractual:</b> Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>
 Impactos de la Gestión	<p><b>Cambios en el sector o en la población beneficiaria:</b> A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>
 Acciones de mejoramiento de la entidad	<p><b>Planes de mejora:</b> Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.</p>

Fuente: Procedimiento Rendición de Cuentas Policía Nacional

La Rendición de Cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la Misión durante la vigencia 2023.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

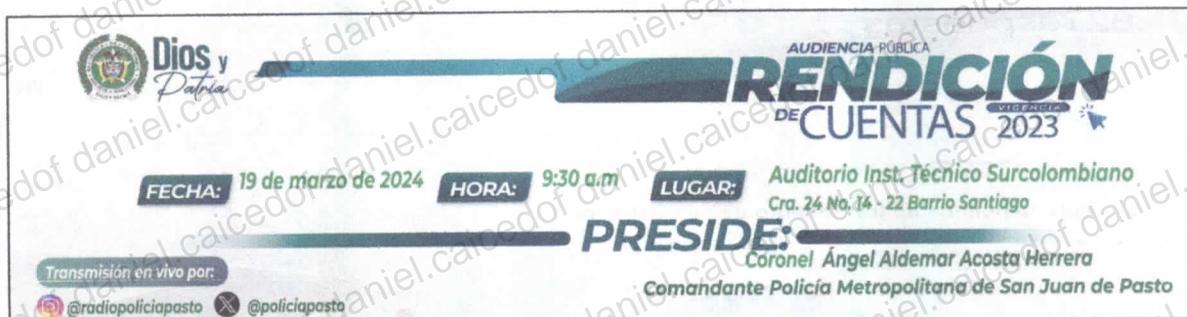
Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la audiencia pública como un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2023, como parte del ejercicio de transparencia en la administración, Derechos Humanos, servicio de policía, lucha contra el crimen organizado y temas administrativos, evento que se realizó de manera presencial y virtual a través de Facebook Live el día 19/03/24 a partir de las 09:30 horas en el Auditorio del Instituto Técnico Surcolombiano, ubicado en Carrera 24 No. 14-22 del Barrio Santiago.

La información que se expone se extrae del informe de gestión que se publicó en la página web institucional: <https://www.policia.gov.co/pasto/rendicion-cuentas>, en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de comunicación y difusión para la socialización del evento, como invitaciones personales e invitaciones públicas:

**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

- Publicación del Banner de invitación en la Página WEB de la Policía Nacional [www.policia.gov.co/pasto](http://www.policia.gov.co/pasto).



Fuente: Comunicaciones Estratégicas- MEPAS

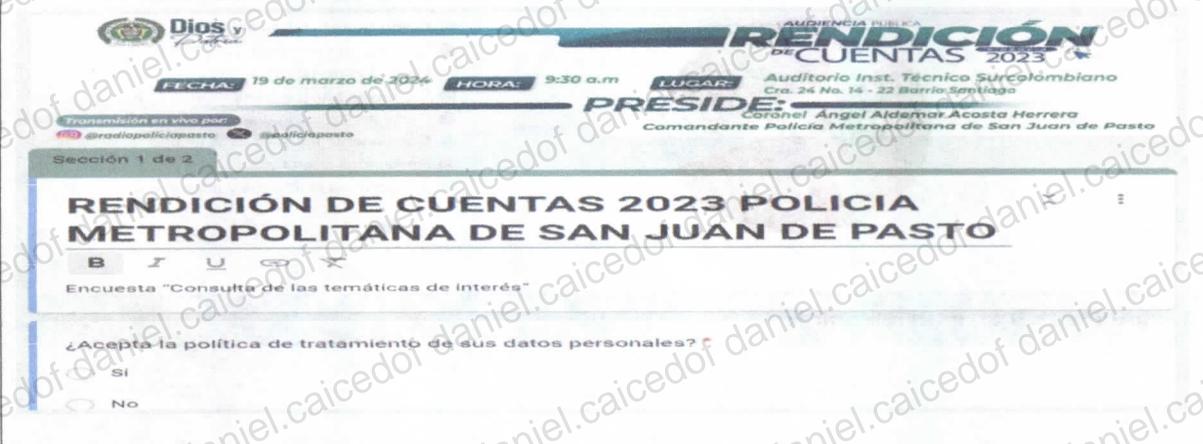
Se compartió la información de invitación y enlaces para la conexión, por los diferentes grupos de WhatsApp y estados de teléfonos institucionales, mensajes por la emisora institucional, para que el personal y comunidad en general se conectara a la transmisión en vivo de la Rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto 2023.

Se dispuso la conexión virtual en la plataforma de Youtube a través de: <https://www.youtube.com/@policiametropolitanapasto/featured>.



**Temas de Interés de la Ciudadanía**

A través de la Oficina de Comunicaciones Estratégicas, se diseñó y publicó la encuesta sobre las temáticas de interés, a través de la página web <https://www.policia.gov.co/pasto> y grupos de WhatsApp. <https://forms.gle/jhvgPHN29iDxrwUE9>.



ACTA – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.

82 respuestas

Resumen

¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales?

82 respuestas

Respuesta	Porcentaje
Si	90.2%
No	9.8%

Selecciones a que grupo de interés pertenece

82 respuestas

Grupo de Interés	Porcentaje
Organización Sin Ánimo De Lucro	54.9%
Organización Social	34.1%
Concejo/ Partido Político	
Sindicatos	
Grupos Vecinales/Veredales	
Órganos De Control	
Otras Entidades Públicas	
Entidades De Cooperación Internacional	

¿Cuál de los siguientes temas considera de mayor interés para la Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto?

81 respuestas

Tema	Porcentaje
Como se encuentra conformada la Po	12.3%
Que actividades se desplegaron para	27.2%
Que es el portafolio de servicios en m	9.9%
Estrategia Mujer Familia y Genero (E	9.9%
Procesos de Incorporación a la Polici	9.9%
Componente logístico de la unidad	9.9%
Resultados operativos	9.9%
Protección a la infancia y adolescencia	9.9%

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

**ACTA – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

Obteniendo los siguientes resultados:

En la encuesta diseñada para consultar los temas de mayor interés para la Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, participaron 82 personas quienes seleccionaron los siguientes temas, así:

1. Actividades desplegadas para prevenir el hurto.
2. Estrategia Mujer Familia y Género.
3. Resultados Operativos
4. Portafolio de servicios en materia de prevención
5. Protección al medio ambiente

**Desarrollo del evento:**

El señor Coronel Ángel Aldemar Acosta Herrera, Comandante de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, da la bienvenida al evento de la Rendición de Cuentas, desde el enfoque de Derechos Humanos y Paz a los invitados especiales, clientes, grupos de valor e interés, a quienes se les garantizó el libre ingreso de manera presencial o virtual y procede a exponer los resultados de la gestión para la vigencia 2023.

Se realiza la invitación al personal asistente presencial y virtual que están disponibles los canales de comunicación a través de la página web y los enlaces previamente diseñados y que aparecerán en la transmisión, las preguntas que surjan en esta audiencia pública serán resueltas personalmente o a través de los canales internos dentro de los términos legalmente establecidos.

De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se generen en desarrollo de esta actividad a través del link <https://www.policia.gov.co/pqrs/>, así mismo se hace la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

Al iniciar la presentación se cuenta en el auditorio con la participación de 60 personas aproximadamente, representantes de los diferentes grupos sociales para la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).



**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

Presentación del video de la gestión de resultados y desempeño de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, diseñado por la Oficina de Comunicaciones Estratégicas de la Policía Nacional.





- 1.** Seguridad Humana
- 2.** Legitimidad y Confianza
- 3.** Gestión Humana
- 4.** Gestión Administrativa

### CONTENIDO



El señor Comandante de la Metropolitana le sede el turno para exponer al señor Teniente Coronel NEIDER DARÍO ZAPATA PARRA, quién durante el año 2023 se desempeñó en el cargo de Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, dando a conocer la gestión relacionada con la Seguridad Humana, haciendo énfasis en los temas de mayor interés para la Rendición de Cuentas actividades siguiente información:



#### Seguridad Humana

##### Balance Operativo

<b>2.565</b> Capturas en flagrancia	<b>2.989</b> Total Capturas realizadas	<b>533</b> Kilos de Estupefacientes incautados
<b>422</b> Capturas por Orden Judicial	<b>44</b> Homicidios 70% Escarecidos	<b>148</b> Armas de fuego incautadas <small>131 ilegales - 17 legales</small>
<b>170</b> Motocicletas Recuperadas	<b>135</b> Total Allanamientos	<b>642</b> Celulares recuperados
<b>87</b> Vehículos Recuperados		<b>693</b> Celulares incautados
<b>537</b> Casos de Mercancías Recuperadas		

Fuente: Informes y Promesas por CCEP - vigencia 2023



#### Seguridad Humana

##### Resultados contra el hurto

<b>998</b> Total Capturas por Hurto	
<b>373</b> Capturas por hurto a personas	<b>469</b> Capturas por hurto a celulares
<b>92</b> Capturas por hurto a Comercio y Residencias	<b>64</b> Capturas por hurto de Automotores
	<b>53</b> Allanamientos

Fuente: Informes y Promesas por CCEP - vigencia 2023

**ACTA – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**



Respecto a las actividades de Gestión Territorial, al finalizar el periodo del año 2023 ante las administraciones municipales se presentaron diferentes proyectos que coadyuven a la seguridad y convivencia, así:



El señor Mayor CAMILO ERNESTO GRANJA VALLEJO, Jefe de la Oficina de Prevención y Educación Ciudadana, explica las diferentes campañas o actividades de prevención como estrategia para la contención o reducción de los delitos de mayor impacto y mejorar la convivencia ciudadana, dichas actividades fueron dirigidas a grupos de población más vulnerable y en lugares priorizados de la jurisdicción.

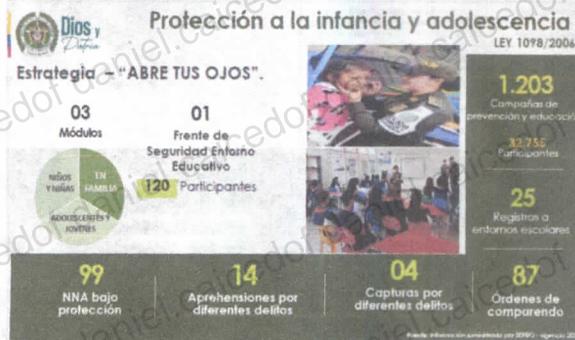


**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

La señora Subintendente Diana Carolina Guerrero, hizo referencia a la Patrulla Púrpura, la cual se conformó a finales del año 2023, orientada a contribuir en la prevención y atención de las manifestaciones de violencia contra la mujer y demás violencias basadas en género, en el marco del respeto por los Derechos Humanos.



El señor Servio Miguel Moreno Villota, Jefe de la Seccional de Protección y Servicios Especiales, presenta las actividades y resultados tanto preventivas y operativas relacionadas con la protección a infancia y la adolescencia; el turismo y del patrimonio arqueológico, cultural y religioso; la protección de personas con nivel de riesgo comprobado, con el fin de contribuir a la generación de una cultura de seguridad en jurisdicción de la Metropolitana.



**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

El señor Capitán Romero Paz Héctor Miguel, Coordinador de la Oficina de Derechos Humanos, encargados de liderar la promoción, respeto, garantía y protección de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario en la jurisdicción, y en cumplimiento a las políticas del Gobierno Nacional en el marco de los tratados y convenios internacionales ratificados por el Estado Colombiano, realizaron actividades generando cultura del respeto por la dignidad humana en el marco de la Estrategia de Protección a poblaciones vulnerables.



De parte de la señora Capitán Carolina Zambrano, Jefe del Centro de Conciliación de la Policía Nacional, dependencia que pone a disposición de la comunidad en general los servicios con personal calificado para la aplicabilidad de los mecanismos alternativos de solución de conflictos, conciliación y mediación, con el fin de brindar herramientas para fomentar la cultura del diálogo en los conflictos, evitando el escalonamiento de los mismos y contribuyendo a la convivencia pacífica, así mismo informa de la gestión de la Oficina de Atención al Ciudadano y Control Disciplinario Interno.



**ACTA – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

La señora Capitán Edith Isabeth Solarte Salazar, Jefe del Grupo de Talento Humano; presenta la información relacionada con el capital humano, educación y bienestar policial, a través del despliegue del proceso institucional de Gestión Humana, con el fin de impulsar la excelencia profesional, reconocer y motivar los desempeños sobresalientes, para mejorar el clima laboral y familiar, para prestar un mejor servicio de policía.



La señora Mayor Fabiola Orjuela Guzmán, Jefe Administrativa y Financiera; realiza la presentación relacionada con el presupuesto y los recursos logísticos asignados a la Policía Metropolitana durante el año 2023, con el fin de contribuir al cumplimiento de la misionalidad institucional.



**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**



**Intervención de las personas usuarias o grupos de valor:** Al finalizar la presentación de los resultados de la gestión, el moderador brindó el espacio para que los asistentes de manera presencial o virtual intervengan o participen, indicando que las preguntas pueden ser resueltas en el evento o si su respuesta requiere la consulta con otras dependencias o diferentes instancias institucionales se responderán posteriormente acorde con los términos establecidos por la ley a través de los medios de comunicación existentes, así:

- Una ciudadana líder del Barrio San Sebastián pregunta:  
"¿Si es posible la construcción de un CAI en el Barrio San Sebastián?"

El señor Comandante de la Metropolitana Responde:

"Bajo los lineamientos institucionales, estamos cambiando la forma de prestar el servicio de policía y dentro de esta estrategia, estamos identificando unos microterritorios, ustedes ven cuando tenemos un CAI, lo que tenemos es un establecimiento o la parte física, sino que también genera una cantidad de capacidad humana, para eso tendríamos que tener más gente, en el momento no está focalizado la creación de CAI's, pero podemos y estamos haciendo gestión con nuestra Alcaldía Municipal de Pasto para la adquisición de CAI's móviles para poder dotar la Policía Metropolitana, con los CAI's son móviles podemos focalizar y llegar al sitio donde se están cometiendo los hechos delictivos esta va ser una nueva forma de poder mejorar el servicio de policía"

**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

**Un líder social pregunta:**

“¿Considera usted que el personal humano es suficiente para los programas de prevención, actividades los trabajos que se vienen realizando de manera articulada entre la policía y la comunidad y así tener una buena comunicación entre policía y comunidad?”

El señor Comandante de la Metropolitana Responde:

Tenemos más de 1.700 unidades en la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto, no es un desconocimiento que tal vez no es el ideal, pero queremos darle la noticia que desde la Dirección Nacional y desde el Ministerio de Defensa, se tiene pensado o se está implementando el plan 20.000, se tiene pensado incorporar 20.000 nuevos policías, a mitad de este año ya tenemos que dar 10.000, pero estos 10.000 a nivel nacional, igualmente dentro de esto quiero referirme que nosotros dentro del servicio de policía que tenemos en Pasto, tenemos más de 60 unidades que no están en el servicio de vigilancia, porque lamentablemente tenemos que asumir las funciones de custodio de personas privadas de la libertad en 3 lugares o permanentes, ya que es una función que no es de la Policía Nacional.

**Soporte Fotográfico y videos:**



El video del evento fue tomado por la Oficina de Comunicaciones Estratégicas, quienes compartieron mediante un enlace desde <https://ponalco-my.sharepoint.com/> a la Dependencia de Planeación.

**Conclusiones:** Al cierre del evento por parte de la Dependencia de Planeación se allegó al maestro de ceremonias, el documento con las conclusiones de la rendición de cuentas, para que le dé lectura, así:

- A través del ejercicio realizado el día de hoy, la institución busca fortalecer y contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, y fomentar la interlocución directa con la ciudadanía.
- El Comando de la Policía Metropolitana, presentó los logros o resultados más significativos en cumplimiento al Plan Estratégico Institucional, de manera presencial y virtual, a las personas representantes de la comunidad que atendieron la invitación realizada a través de mecanismos tecnológicos, emisora institucional, plataformas audiovisuales e invitaciones personalizadas a diferentes entidades, asociaciones, líderes comunitarios, veedurías ciudadanas y gremios en

**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

general, con el fin de permitir el acceso a la información, componente esencial en una administración proactiva y transparente.

- En el desarrollo de esta rendición de cuentas, se contrasta para que la información publicada y divulgada estuviera enmarcada en un lenguaje claro, completo, coherente y pertinente para todo el público en general.
- Es importante tener en cuenta que una vez realizada esta rendición de cuentas, se puede evidenciar que los resultados en todos los aspectos muestran tendencias satisfactorias de la gestión realizada por la unidad, aspecto que favorecen en la confianza depositada por la ciudadanía de pasto y sus alrededores.

**Recepción de PQR2S:** De parte de los funcionarios adscritos a la Oficina de Atención al Ciudadano, se distribuyeron físicamente formatos de formulación de preguntas en la jornada de rendición cuentas 1DE-FR-0053 y por medio del maestro de ceremonia se socializó que los asistentes presenciales o virtuales pueden registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones a través del link <https://www.policia.gov.co/pqrs/>.

De lo anterior se recepcionaron físicamente 4 PQRS, las cuales serán tramitadas por la oficina de Atención al Ciudadano.

**Evaluación y Seguimiento**

**Listado de invitados:** se relaciona el número de asistentes en un cuadro resumen en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS		
COMUNIDAD	POBLACION	GENERAL
	POLICIAL	PERSONAL ACTIVO, FAMILIAS Y RESERVA ACTIVA
	ORGANIZADA	GREMIOS, ASOCIACIONES Y SECTOR PRODUCTIVO MEDIOS DE COMUNICACIÓN
ESTADO	RAMAS DEL PODER PUBLICO	EJECUTIVA LEGISLATIVA JUDICIAL
	ORGANOS DE CONTROL	ORGANOS DE CONTROL

CLASIFICACION ACTORES	CANTIDAD
PERSONAS COMUNIDAD	32
ORGANOS DE CONTROL	3
ORGANIZACIÓN SOCIAL	5
GRUPOS VECINALES/VEREDALES	11
OTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	11
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	3
<b>Total</b>	<b>65</b>

**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

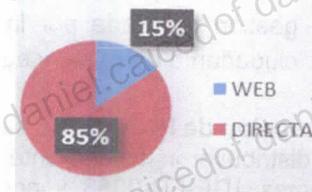
**Resultados de la Evaluación del Evento de Rendición de Cuentas 2023, de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto.**

Durante el evento, se entregó al 30% de los asistentes (20 participantes), el formato 1DE-FR-0054, correspondiente a la Evaluación del evento, versión 4 del 07/02/2022, con un porcentaje de participación del 100%.

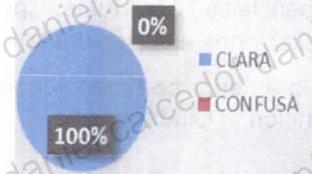
El objetivo de la encuesta es obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la institución para tenerlas en cuenta en futuros eventos.

Preguntas y respuestas:

¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?:



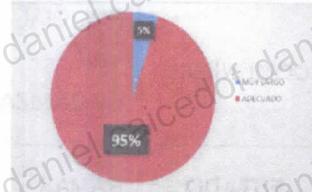
¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?:



¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?:



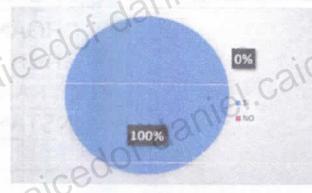
¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?:



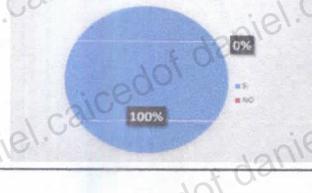
¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?:



¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?:



¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?:



**ACTA – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

**Análisis de la encuesta:** de los anteriores resultados se puede deducir que el 85 % de los asistentes se enteraron del evento por invitación directa, por lo cual se requiere para futuros eventos fortalecer la invitación por otros medios de comunicación.

La gran mayoría de las personas participantes en el evento aprobaron la explicación del procedimiento de las intervenciones, la oportunidad para opinar, que el tiempo fue adecuado, que los resultados de la gestión se dieron a conocer y que si volverían a participar en otra rendición de cuentas de la Metropolitana.

En el formato no se encuentran escritas Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias PQR2S efectuadas por los asistentes.

**Soportes de las etapas desarrolladas:**

ETAPA	SOPORTE
ETAPA DE APRESTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de conformación del equipo organizador. (AC-2024-002578-MEPAS DEL 24/02/2024).</li> <li>Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés. (PROTOCOLO-SEPRI)</li> <li>Encuesta "Consulta de las temáticas de interés (<a href="https://forms.gle/jhvgPHN29iDxrwUE9">https://forms.gle/jhvgPHN29iDxrwUE9</a>)</li> <li>Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento (<a href="https://www.policia.gov.co/pasto/rendicion-cuentas">https://www.policia.gov.co/pasto/rendicion-cuentas</a>).</li> <li>Presentación para la Rendición de Cuentas.(Power Point – PLANE)</li> </ul>
ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orden de servicios. ( 028 COMAN-PLANE)</li> <li>Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. (COEST MEPAS).</li> <li>Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. (<a href="https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/">https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/#/</a>).</li> <li>Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas. (GS-2024-015650-MEPAS)</li> </ul>
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas. (COEST-MEPAS)</li> <li>Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas. (COEST-MEPAS).</li> </ul>

**Aspectos a mejorar:** Con el fin de realizar la verificación de aspectos a mejorar para el próximo desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el equipo líder identifico los logros y dificultades de la rendición de cuentas realizada el 19/03/2023 a través de la lista de chequeo establecida por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (Instrumento 18 Lista de Chequeo para observación de la Jornada de Diálogo de la Rendición de Cuentas).

**ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.**

**INSTRUMENTO No. 18**  
**LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS<sup>1</sup>**

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permito hacer las recomendaciones para la cualificación de este proceso.

**I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA**

- Capacidad instalada para recibir a las y los asistentes:
  - Se dispuso de un auditorio en el Auditorio del Instituto Tecnológico Surcolombiano de la ciudad de Pasto, con acceso libre y espacios para exposición de la oferta institucional y zona de café.
- Utilización de medios audiovisuales:
  - Cuña radial en Emisora de la Policía Nacional 89.5 FM, Pasto.
  - Página web de la Policía Nacional (<https://www.policia.gov.co/pasto>).
  - Facebook Live en la cuenta de Radio Policía Pasto 89.5 FM.
  - 3 góndolas de proyección video-bean, sonidos y cámaras de video, computador portátil.
  - Publicación en grupos de WhatsApp, tanto internos como externos.
  - Correos electrónicos corporativos institucionales y personales.
- Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:
  - El acceso al Auditorio se cuenta libre de escaleras y demás obstáculos.
- Manejo de los tiempos:
  - El evento fue convocado para las el día 19 de marzo del año 2024, a partir de las 09:30 horas; la agenda tuvo un retraso de media hora aproximadamente.

**II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO**

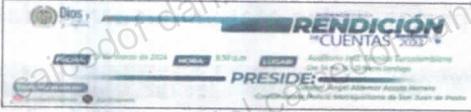
- Utilización del lenguaje (Claro e Influidente):
  - Para la audiencia pública de rendición de cuentas se utilizó lenguaje claro de acuerdo a lo establecido en la guía para servidores públicos de Colombia, establecido por el 211P.

<sup>1</sup> Adaptada de la Guía de observación diseñada por PGN Responder Seguro para observar las audiencias públicas de La Estrategia de Derechos y Deberos 2011.

- Cualidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural-urbana) y etnia (indígenas, afro y étnicos):
  - En los resultados de la gestión, cada diagnóstico contiene la respectiva fuente de información, cifras verificables, información clara, con representación de género, etnia e informando actividades o resultados en la parte urbana o rural.
- Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:
  - Se presentó fuentes de la Policía de Derechos Humanos, y actividades con poblaciones en situación de vulnerabilidad durante la vigencia 2023.
  - Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:
    - Se activó una encuesta en la cual podían participar en determinar los temas de mayor interés para ser socializados en la audiencia pública encuesta que estuvo habilitada hasta el día 15 de marzo del año en curso, a través de la página web <https://www.policia.gov.co/pasto> y grupos de WhatsApp <https://forms.gle/jjvgPrnZd8rVUeZ>

**III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO**

- Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:
  - Convocatoria a través de los diferentes medios tecnológicos, Banner, grupos de WhatsApp, Emisara institucional, Red Social X, e invitaciones directas.




Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la ciudadanía tuvo participación al final de las presentaciones. Bajo el direccionamiento del moderador, así mismo los seguidores de la transmisión por Facebook live, podían realizar su participación.

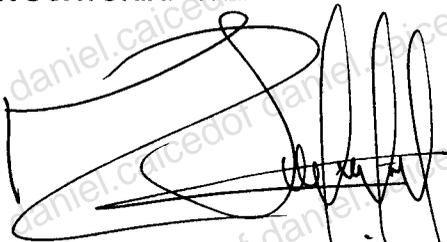
- Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):
  - A las intervenciones de los asistentes sobre necesidades colectivas se les dieron respuestas durante el evento.
- Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:
  - El moderador del evento fue el señor ADS1 Carlos Alfonso Aguirre Romo, adscrito a la Oficina de Comunicaciones Estratégicas.
- Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:
  - La ciudadanía tuvo un nivel de satisfacción frente a la presentación de la gestión y respuestas durante el evento, teniendo en cuenta que se cubrió las expectativas o se aclaró sus inquietudes o necesidades.
- Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:
  - Con base al diligenciamiento del formato IGE-FR-0054 "Evaluación de la Jornada de Rendición de Cuentas", del cual participó el 40% de los asistentes, se obtuvo una calificación en nivel superior en las respuestas de los asistentes, así:
    - ✓ El 85% de los asistentes que diligenciaron el formato se enteraron de la Rendición de Cuentas por radio de invitación directa.
    - ✓ El 100% calificó como clara la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas.
    - ✓ Al 100% de los participantes les pareció adecuada la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Rendición de Cuentas.
    - ✓ El 95% calificó de adecuado el tiempo de exposición del informe de gestión.
    - ✓ El 100% respondió que la información presentada en la Rendición de Cuentas si responde a sus intereses.
    - ✓ El 100% manifestó que la Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión.
    - ✓ El 100% de los asistentes dijeron que si volverían a participar en otra rendición de cuentas de esta institución.

**COMPROMISOS:**

No se suscitaron compromisos dentro de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de San Juan de Pasto. Sin embargo, las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias serán atendidas y tramitadas en los términos establecidos por la ley.

ACTA – – COMAN - PLANE - 2.21 - QUE TRATA DE QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DE SAN JUAN DE PASTO, VIGENCIA 2023.

CONVOCATORIA: N/A.



**SI. DANIEL CAICEDO FUENTES**  
Analista de Planeación



**CM. EYDER ORLANDO CORONEL**  
Jefe Dependencia de Planeación

Elaborado por: SI. Daniel Caicedo /MEPAS-PLANE  
Revisado por: IT. German Robayo /MEPAS-PLANE  
Fecha de elaboración: 19/03/2023  
Ubicación: D: 2024ACTAS



Calle 18 No. 47-160 Torobajo  
Teléfono: 3124096384  
mepas.plane@policia.gov.co  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**